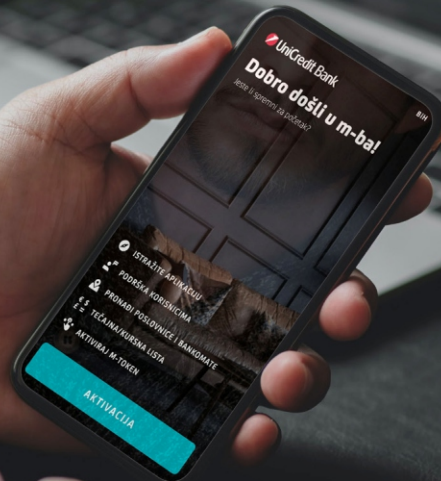




## Korisnička uputa e-uplatnica



### Što je e-uplatnica?

- Pod pojmom e-uplatnica podrazumijeva se usluga Banke pomoću koje korisnik putem usluga elektronskog bankarstva (e-ba Internet bankarstvo za fizičke osobe i m-ba – mobilno bankarstvo za fizičke osobe) prima ispunjen nalog za plaćanje mjesečnih računa izdanih od strane poslovnih subjekata koji ispostavljaju račune (pružatelji telekomunikacijskih i komunalnih usluga, osiguravajuće kuće i slično).
- Ugovaranje e-uplatnice korisnika ne obvezuje na plaćanje naloga u čije elemente dobiva uvid putem e-uplatnice niti tu obvezu preuzima Banka, što znači da primljenu e-uplatnicu može platiti ili izbrisati.
- E-uplatnicu korisnik može ugovoriti i za račune koji ne glase na njegovo ime (npr. za račune koji glase na drugog člana obitelji).

### Koje su prednosti korištenja e-uplatnice za korisnike?

- Omogućuje se zaprimanje već ispunjenih uplatnica za plaćanje računa (korisnici ne moraju prepisivati podatke sa računa na nalog);
- Primitak i plaćanje e-uplatnica moguć je putem e-ba i m-ba, iako klijent može platiti uplatnicu i po primitku papirnog računa;
- Klijent sam bira trenutak plaćanja e-uplatnice;
- Naknada za plaćanje putem e-ba, m-ba usluga je i po prosječno 80% niža od naknade za plaćanja učinjena na šalteru Banke;
- Ugovaranje e-uplatnice je bez naknade;
- e-uplatnice pružaju klijentu sigurnost i jednostavnost jer putem m-ba i/ili e-ba usluge, na bilo kojem mjestu u zemlji ili svijetu, i u bilo kojem trenutku, mogu primiti svoje račune te ih podmiriti u trenutku kada to žele.
- Korisnik nije ograničen primanjem e-uplatnice samo za vlastite račune.

### Kako ugovoriti novu e-uplatnicu u m-ba aplikaciji?

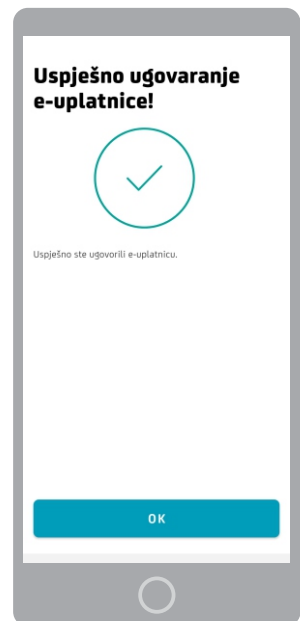
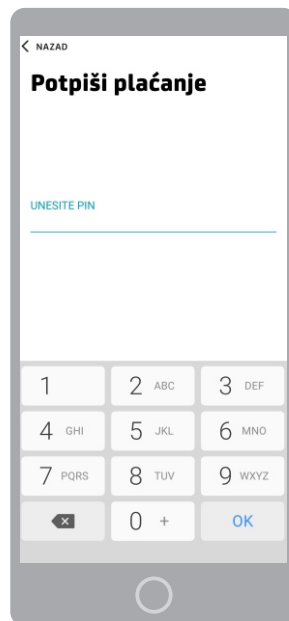
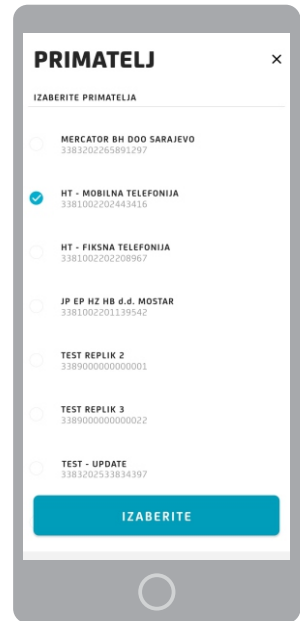
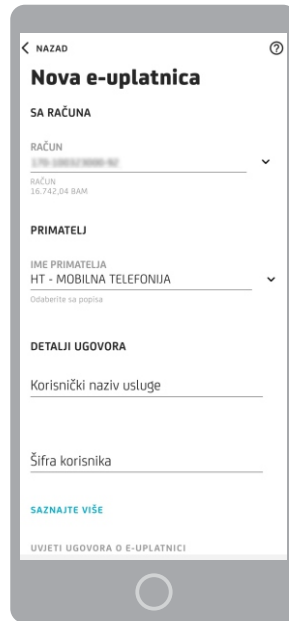
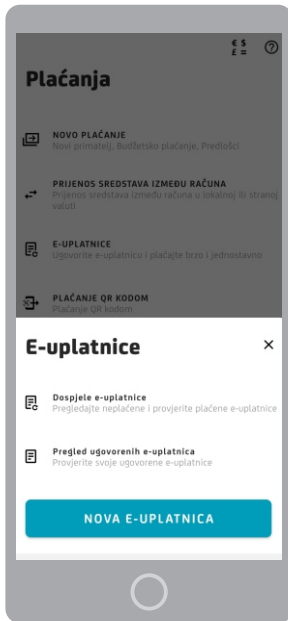
Odaberite izbornik **Plaćanja**, te na narednom koraku opciju **E-uplatnice**.

Za ugovaranje nove e-uplatnice odaberite opciju **Nova e-uplatnica** i unesite potrebne podatke u narednom koraku:

- Odaberite račun sa kojeg želite ugovoriti plaćanje e-uplatnice,
- Odaberite željenog primatelja, odnosno izdavatelja računa sa kojim želite ugovoriti e-uplatnicu,
- Unesite korisnički naziv usluge (proizvoljni naziv),
- Unesite šifru korisnika.

Klikom na opciju *Slažem se sa uvjetima pružanja e-uplatnice* nastavljate na pregled i potpisivanje e-uplatnice. Nakon što izvršite potpis e-uplatnice unosom Vašega PINa, prikazat će se informacija o uspješno ugovorenoj e-uplatnici.

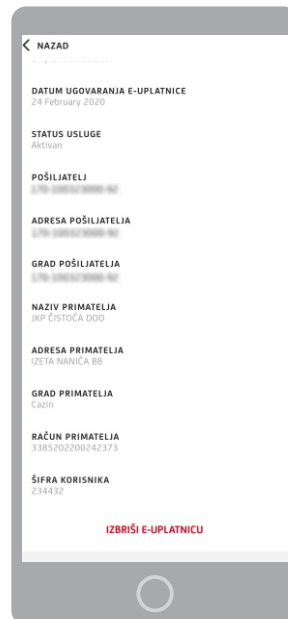
Nakon uspješno ugovorene e-uplatnice, od **narednog mjeseca** ćete početi zaprimati e-uplatnice, odnosno mjesečne račune od ugovorenog Izdavatelja računa.



Detaljan opis šifre korisnika je dostupan na linku *Saznajte više*, a popis Izdavatelja računa i instrukcija kako pronaći šifru korisnika na računu izdavatelja je dostupan na kraju ove korisničke upute.

## Kako pregledati ugovorene e-uplatnice?

U opciji *Pregled ugovorenih e-uplatnica* imate uvid u sve ugovorene e-uplatnice. Odabirom pojedine e-uplatnice imate detalje ugovora. Ukoliko želite otkazati/izbrisati ugovorenu e-uplatnicu odaberite opciju *Izbrisi e-uplatnicu*.



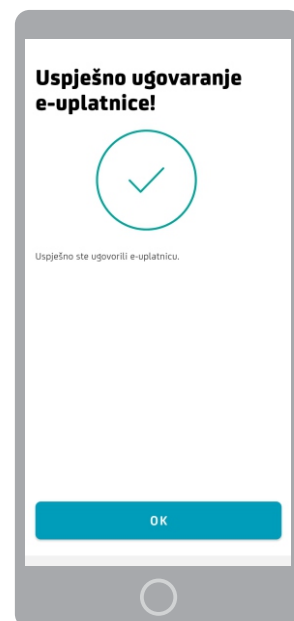
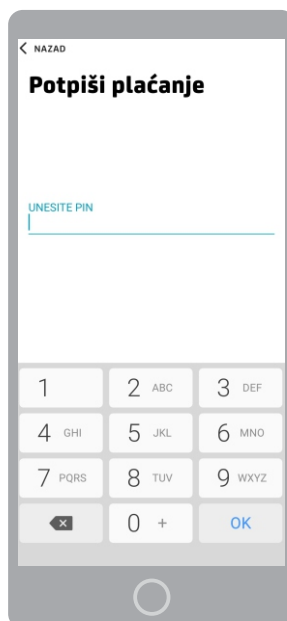
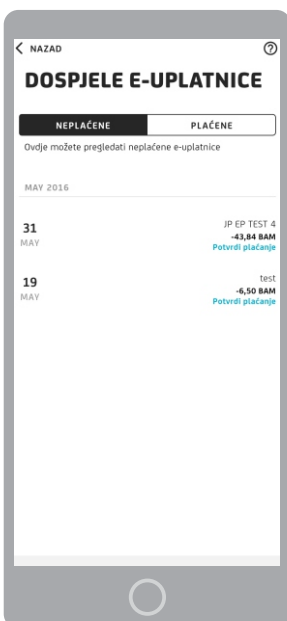
## Kako pregledati dospjele e-uplatnice i izvršiti plaćanje?

U opciji *Dospjele e-uplatnice* imate uvid u plaćene i neplaćene e-uplatnice.

Ukoliko želite izvršiti plaćanje nove pristigle e-uplatnice, odaberite željenu e-uplatnicu sa opcije *neplaćene e-uplatnice*.

Otvorit će se popunjen nalog u kojem možete provjeriti podatke, po potrebi ih izmijeniti, te klikom na opciju *Plati* poslati odabranu e-uplatnicu na plaćanje. Status e-uplatnice iz neplaćene u plaćene će se ažurirati nakon što se nalog provede u sustavu. Status naloga možete pratiti na razini računa sa kojeg ste izvršili plaćanje.

Ukoliko želite obrisati odabranu e-uplatnicu, koristite opciju *Obriši plaćanje*.



## Naziv poduzeća

**Šifra korisnika** – ovisno o poduzeću prema kojem želite ugovoriti e-uplatnicu u polje Šifra korisnika je potrebno upisati sljedeći podatak:

Hrvatske telekomunikacije d.d.  
Mostar-fiksna telefonija

U polje šifra korisnika potrebno je upisati 7-znamenasti broj, naznačen u drugom polju poziva na broj (X-XXXXXXXX-XXXXXXXX-X). Primjerice, ukoliko je na mjesečnom računu za plaćanje fiksne telefonije poziv na broj 1-0271223-37093727-7, u polje Šifra korisnika potrebno je unijeti broj 0271223 koji je naveden u drugom polju poziva na broj.

Hrvatske telekomunikacije d.d.  
Mostar-mobilna telefonija

U polje šifra korisnika potrebno je upisati 8-znamenasti broj iz polja Account + 3-znamenasti broj iz polja Contract, koji se nalaze u gornjem desnom kutu na svakom mjesečnom računu (primjerice, ukoliko je na mjesečnom računu, u polju Account, naveden broj 00173490, a u polju Contract broj 001, u polje šifra korisnika potrebno je unijeti 00173490001).

JP Elektroprivreda BiH d.d. Sarajevo

U polje šifra korisnika potrebno je upisati broj (zajedno s crticama) koji se nalazi u polju Referenca, naznačen na svakom mjesečnom računu.

JP Elektroprivreda HZ HB d.d. Mostar

U polje šifra korisnika potrebno je upisati 8-znamenasti broj koji se nalazi u pozivu na broj, naznačen na svakom mjesečnom računu. Ukoliko je na mjesečnom računu za plaćanje računa poziv na broj 01-41544681-101020-7, u polje Šifra korisnika potrebno je upisati broj 41544681

KJKP "RAD" d.o.o. Sarajevo

U polje šifra korisnika potrebno je upisati broj koji je naznačen u polju Šifra korisnika, a koji se nalazi na svakom mjesečnom računu.

KJKP "Toplane - Sarajevo" d.o.o. Sarajevo

U polje šifra korisnika potrebno je upisati broj koji je naznačen u polju Šifra korisnika, a koji se nalazi na svakom mjesečnom računu.

KJKP "Sarajevogas" d.o.o. Sarajevo

U polje šifra korisnika potrebno je upisati Broj kupca koji se nalazi u polju Kupac, ispred Imena i prezimena na svakom mjesečnom računu.

JKP Čistoća d.o.o. Cazin

U polje šifra korisnika potrebno je upisati broj koji se nalazi u polju Korisnik usluga, naznačenom na svakom mjesečno računu.

ALBA Zenica d.o.o.

U polje Šifra korisnika potrebno je upisati broj koji se nalazi u poljima Šifra kupca i Obračunsko mjesto, u obliku *Šifra kupca:Obračunsko mjesto*, a koji su naznačeni na svakom mjesečnom računu.

JKP Komrad d.o.o. Bihać

U polje Šifra korisnika potrebno je upisati 6-znamenasti broj koji se nalazi u polju Račun br., naznačen na svakom mjesečnom računu. Ukoliko je na mjesečnom računu polje Račun br. 321123-41-20181224, u polje Šifra korisnika potrebno je upisati 321123 (prvih 6 znamenki).

Telemach d.o.o.

U polje Šifra korisnika potrebno je upisati 10-znamenasti broj iz polja ID, koji se nalazi u gornjem lijevom kutu na svakom mjesečnom računu.

Total TV

U polje Šifra korisnika potrebno je upisati 10-znamenasti broj iz polja ID, koji se nalazi u gornjem lijevom kutu na svakom mjesečnom računu.

HKB d.o.o.

U polje Šifra korisnika potrebno je upisati 10-znamenasti broj iz polja ID, koji se nalazi u gornjem lijevom kutu na svakom mjesečnom računu.

HS d.o.o.

U polje Šifra korisnika potrebno je upisati 10-znamenasti broj iz polja ID, koji se nalazi u gornjem lijevom kutu na svakom mjesečnom računu.

KJKP Vodovod i kanalizacija d.o.o.  
Sarajevo

6-znamenasti broj iz polja "Šifra potrošača", a koji je naznačen na svakom mjesečnom računu.