

# Uputa za prihvatanje **beskontaktnih** transakcija na **EFT POS** terminalima

Beskontaktni EFT POS terminali su moderni uređaji koji podržavaju novu funkcionalnost beskontaktnog plaćanja na prodajnom mjestu trgovca.

Prodajna mjesta na čijim je EFT POS terminalima UniCredit Banke omogućeno beskontaktno plaćanje (contactless) podržavaju taj način rada za sve kartice koje imaju specifičnu oznaku:



## REALIZACIJA BESKONTAKTNE TRANSAKCIJE

Beskontaktno plaćanje razlikuje se ovisno od iznosa kupovine:

- Za sve transakcije kupovine u iznosu do 60,00 BAM dovoljno je prisloniti karticu 2-3 cm od EFT POS terminala i nakon paljenja zelenog svjetla i zvučnog signala transakcija je završena.



- Za sve transakcije kupovine iznad 60,00 BAM potrebno je nakon prislanjanja kartice unijeti PIN ili potpisati korisnički račun, što ovisi o vrsti kartice.



## POSTUPAK PROVOĐENJA TRANSAKCIJE JE SLJEDEĆI:

### 1. Prije realizacije transakcije treba provjeriti:

- Postoje li fizička oštećenja na kartici;
- Sadrži li kartica sve sigurnosne elemente (datum valjanosti, potpis na poleđini kartice, 4-znamenkasti broj isprintan iznad ili ispod broja kartice...) u skladu s Uputom prodajnom mjestu za sprječavanje zlouporabe platnih kartica;

### 2. Transakcija kupovine se inicira pritiskom funkcijske ili numeričke tipke koja je na ekranu prikazana kao oznaka za kupovinu;

### 3. Kada je zatraženo, unesite iznos kupovine koristeći tipkovnicu;

### 4. Pritisnite tipku ENTER (zelena tipka);

### 5. U slučaju

- Beskontaktnog plaćanja korisnik kartice prislanja karticu na EFT POS terminal;
- Kontaktnog plaćanja prodajno osoblje ili korisnik kartice umeće/provlači karticu.

### 6. Ukoliko je beskontaktno plaćanje:

- Iznos transakcije ispod 60,00 BAM, nije potrebno potvrditi transakciju PIN-om ili potpisom korisničkog računa;
- Iznos transakcije iznad 60,00 BAM, transakciju je potrebno potvrditi PIN-om ili potpisom korisničkog računa, što ovisi o vrsti kartice;

### 7. Terminal daje poruku TRANSAKCIJA POTVRĐENA;

### 8. Provjerite podudaraju li se zadnje četiri znamenke broja kartice otisnute na listiću sa četiri zadnje znamenke broja kartice na samoj kartici. Ukoliko se ne podudaraju odmah kontaktirajte Banku i otkazite transakciju;

### 9. Ukoliko se transakcija potvrđuje potpisom korisničkog računa, provjerite odgovara li potpis na korisničkom računu potpisu na kartici i ukoliko se podudaraju, transakcija je završena;

### 10. Predajte robu, kopiju korisničkog računa i karticu korisniku kartice, a za svoju evidenciju zatražite potpisani korisnički račun. Ovime transakcija završava.

## PREDNOST BESKONTAKTNOG PLAĆANJA NA PRODAJNOM MJESTU

Sigurnost, brzina i jednostavnost su tri najvažnije prednosti novog načina plaćanja koje Vam omogućuje beskontaktno plaćanje UniCredit Banke.

**BRZO**



**SIGURNO**



**JEDNOSTAVNO**



- Brzina realizacije transakcije se smanjuje na samo nekoliko sekundi u odnosu na uobičajene transakcije PIN-om ili potpisom korisničkog računa;
- Osobito pogodno za prodajna mjesta s malim iznosima kupovine (do 60 KM);
- Prilagođeno prodajnim mjestima s velikim frekvencijama prometa gdje je izrazito važna brzina realizacije transakcije – trgovački lanci, benzinske postaje, restorani brze hrane i sl.;
- Kartica je cijelo vrijeme u rukama korisnika kartice i korisnik kartice ima potpunu kontrolu nad njom, što eliminira mogućnost reklamacije prodajnom mjestu za eventualne manipulacije karticama;
- Potpuno siguran način plaćanja jer naplaćuje samo jednu kupovinu bez obzira na broj prislanjanja kartice na EFT POS terminal.

*Napomena:*

*Kupovina beskontaktnim karticama je sigurna jer kartice imaju ugrađen sigurnosni čip, a beskontaktno transakcije se obrađuju putem iste mreže kao i standardne platne kartice.*

*Maksimalni iznos pojedinačne beskontaktno transakcije bez PIN-a određen je za svaku državu.*

*U Bosni i Hercegovini taj limit iznosi 60 BAM, ali u drugim zemljama beskontaktno plaćanje bez PIN-a može biti u iznosu manjem ili većem od iznosa koji je određen u Bosni i Hercegovini.*