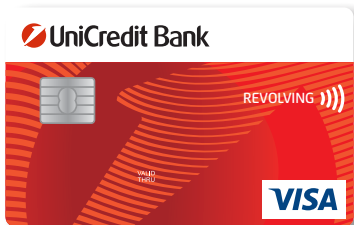




VISA Classic
Charge kartica
BIN: 441280



VISA Classic
Revolving kartica
BIN: 404867



Mastercard
Charge kartica
BIN: 540942



Mastercard
Revolving kartica
BIN: 540976

» Uputa za korištenje
EFT POS terminala
na prodajnim mjestima.



Realizacija obročne otplate
na standardnim V520
POS terminalima



Telefon
080 081 051



E-mail
info@unicreditgroup.ba



Online
www.unicredit.ba



Kako bi se realizirala obročna otplata na Vašim prodajnim mjestima, molimo Vas da se pridržavate sljedećih koraka:

1. Pritisnite prvu lijevu ljubičastu tipku u gornjem redu;
2. U izborniku na ekranu odaberite **OBROČNA OTPLATA** funkcijskom tipkom **F** s desne strane ekrana;
3. Unesete lozinku **1234**;
4. Pritisnite **ENTER** (zelena tipka);
5. Unesite ukupni iznos prodaje;
6. Pritisnite **ENTER** (zelena tipka);
7. Unesite broj rata;
8. Pritisnite **ENTER** (zelena tipka);
9. Umetnite karticu;
10. Nakon što se transakcija potvrdi, korisnički račun (slip) uručite klijentu na potpis. Provjerite odgovara li potpis na korisničkom računu potpisu na kartici i ukoliko se podudaraju, transakcija je završena. Ako se potpisi ne podudaraju, molimo Vas da postupite prema Uputi prodajnom mjestu za sprječavanje zlouporabe platnih kartica
11. Jednu kopiju korisničkog računa (slipa) uručite korisniku, a drugi sačuvajte za svoju evidenciju.



Ukoliko želite poništiti obročnu otplatu na EFT POS terminalu – poništenje samo zadnje transakcije u roku 5 min:

- Pritisnite tipku **STORNO** funkcijskom tipkom **F** s desne strane ekrana;
- Unesite lozinku **1234**;
- Pritisnite **ENTER** (zelena tipka).
- Transakcija **POVRAT** uz transakciju **OBROČNA OTPLATA** nije moguća.

Ukoliko želite izbrisati krivo unesene podatke:

- Pritisnite tipku **BACKSPACE** (žuta tipka)

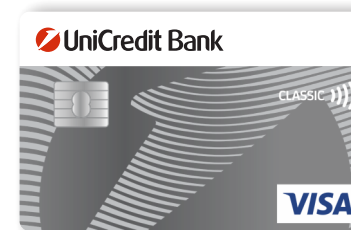
Ukoliko želite prekinuti transakciju:

- Pritisnite tipku **CANCEL** (crvena tipka)

Transakcija može biti odbijena iz sljedećih razloga:

- Odbijena jer korisnik nema raspoloživ limit za transakciju;
- Odbijena jer ova vrsta transakcije nije podržana za taj tip kartice;
- Odbijena jer je riječ o ukradenoj kartici – karticu zadržite kod sebe i nazovite autorizacijski centar na tel. 036 / 327 – 151, odnosno postupite prema koracima opisanih u Uputi za sprječavanje zlouporabe platnih kartica.
- Odbijena jer EFT POS nije uspostavio telefonsku liniju – nazovite AvaCom Help Desk za daljnje upute;

Napominjemo kako mogućnost kupovine roba i usluga putem obročne otplate mogu realizirati korisnici sljedećih UniCredit kartica:



VISA Classic
s odgovom plaćanja
BIN: 433310



Zlatna VISA
BIN: 414636



VISA Revolving
BIN: 414637



MasterCard
Revolving
BIN: 557105



Mastercard
Classic kartica
BIN: 540680

Help Desk broj: 036/310-300