



VERIFONE ENGAGE
EFT POS TERMINAL
UPUTA ZA KORIŠTENJE

SADRŽAJ

VERIFONE ENGAGE EFT POS TERMINALI

PRIHVAT KARTICA

TRANSAKCIJA KUPOVINE

TRANSAKCIJA OBROČNA OTPLATA

TRANSAKCIJA STORNO

TRANSAKCIJA POVRAT

TRANSAKCIJA PREDAUTORIZACIJA

TRANSAKCIJA KOMPLETIRANJE

TRANSAKCIJA S RUČNIM UNOSOM

ADMINISTRATIVNE TRANSAKCIJE

Help Desk (0-24)
Telefon: 036 310 300
BA.POS.Support@payten.com

» VERIFONE ENGAGE EFT POS TERMINALI



Verifone V240m (mobilni)



Verifone V400c (fiksni)

» PRIHVAT KARTICA

Prihvatanje kartica kao sredstvo plaćanja mora biti isključivo i u cijelosti prihvaćeno elektroničkim putem primjenom EFT POS terminala koji mora autorizirati transakciju.

EFT POS terminal omogućuje prihvatanje kartica kontaktno i beskontaktno za fizičke kartice i beskontaktno za virtualne kartice putem digitalnih novčanika (mobitela) i ostalih pametnih uređaja (satovi) koji podržavaju NFC tehnologiju.

EFT POS terminal omogućuje i prihvatanje kartica bez fizičkog prisustva kartice, unosom podataka s kartice.

Omoгуćen je samo za pojedine djelatnosti, za više informacija obratite se u Banku.



kontaktno



kontaktno



beskontaktno



beskontaktno



unos podataka

Beskontaktno plaćanje:

Za plaćanje u iznosu do 60BAM transakcija se provodi bez unosa PIN-a osim ukoliko kartica zahtjeva unos PIN-a.

U Bosni i Hercegovini beskontaktni limit iznosi 60BAM dok u drugim zemljama Europske unije i izvan nje beskontaktni limit može biti drugačiji. Za plaćanje u iznosu većem od 60BAM transakcija se provodi uz obavezan unos PIN-a.

KORISNIČKI RAČUN / SLIP - EFT POS terminal ispisuje za svaku provedenu transakciju (u nastavku upute - SLIP).

» TRANSAKCIJA KUPOVINE

Transakcija kupovine omogućena je za jednokratne transakcije kupovine bilo kojom karticom za koju je ugovoren prihvata kartica s Bankom.

Provedba na POS terminalu:

1. Transakcija KUPOVINE inicira se pritiskom na ekranu ili pritiskom broja 1. na tipkovnici
2. Unesite iznos transakcije kupovine na tipkovnici
3. Potvrdite unos pritiskom POTVRDI na ekranu ili zelene tipke na tipkovnici
4. Karticu prislonite / umetnite / provucite na EFT POS terminalu
5. Ako EFT POS terminal zatraži unos PIN-a, korisnik kartice mora unijeti PIN i potvrditi ga

TRANSAKCIJA SE OBRAĐUJE – „TRANSAKCIJA U TIJEKU“

Terminal pokazuje poruku da je transakcija POTVRĐENA i ispisuje SLIP „POTVRĐENA“

Terminal pokazuje da je transakcija ODBIJENA i ispisuje SLIP „ODBIJENA“

Oglasit će se i zvučni signal. Obratite pažnju na razlog zašto je odbijena koji je ispisan na slipu

* Pritiskom na ekranu ODUSTANI ili crvenom tipkom na tipkovnici uvijek možete otkazati transakciju

** POS SLIP ispisuje se u 2 primjerka. Jedan ide korisniku kartice a drugi prodajnom mjestu

» TRANSAKCIJA OBROČNA OTPLATA

Transakcija obročne otplate omogućena je za kartice izdanja UniCredit Bank d.d. i UniCredit Bank a.d. Banja Luka za koju je ugovoren prihvata s Bankom.

Provedba na POS terminalu:

1. Transakcija OBROČNA OTPLATA inicira se pritiskom na ekranu ili pritiskom broja na tipkovnici
2. Unesite lozinku: 1 2 3 4
3. Potvrdite unos pritiskom POTVRDI na ekranu ili zelenom tipkom na tipkovnici
4. Unesite iznos transakcije obročne otplate na tipkovnici
5. Potvrdite unos pritiskom POTVRDI na ekranu ili zelenom tipkom na tipkovnici
6. Unesite broj rata
7. Potvrdite unos pritiskom POTVRDI na ekranu ili zelenom tipkom na tipkovnici
8. Karticu prislonite / umetnite / provucite na EFT POS terminalu
9. Ako EFT POS terminal zatraži unos PIN-a, korisnik kartice mora unijeti PIN i potvrditi ga

TRANSAKCIJA SE OBRAĐUJE – „TRANSAKCIJA U TIJEKU“

Terminal pokazuje poruku da je transakcija POTVRĐENA i ispisuje SLIP „POTVRĐENA“

Terminal pokazuje da je transakcija ODBIJENA i ispisuje SLIP „ODBIJENA“

Oglasit će se i zvučni signal. Obratite pažnju na razlog zašto je odbijena koji je ispisan na slipu

* Pritiskom na ekranu ODUSTANI ili crvenom tipkom na tipkovnici uvijek možete otkazati transakciju.

** POS SLIP ispisuje se u 2 primjerka. Jedan ide korisniku kartice a drugi prodajnom mjestu.

TRANSAKCIJA STORNO

Transakcija storno omogućena je za poništavanje provedene (potvrđene) transakcije kupovine, obročne otplate, autorizacije, kompletiranja i povrata unutar istog dana.

RRN broj je 12- znamenasti broj transakcije sa SLIPA provedene (potvrđene) transakcije.

Provedba na POS terminalu:

1. Transakcija STORNO inicira se pritiskom na ekranu ili pritiskom broja na tipkovnici
2. Unesite lozinku: 1 2 3 4
3. Potvrdite unos pritiskom POTVRDI na ekranu ili zelenom tipkom na tipkovnici
4. Prikazuje se izbor 2 mogućnosti:

ZADNJA TRANSAKCIJA - inicira se pritiskom na ekranu ili na tipkovnici odabirom tipke 1.

1. Prikazuje se ekran s detaljima transakcije
2. Pritiskom POTVRDI na ekranu ili zelenom tipkom na tipkovnici potvrđujete storno transakcije
3. Prikazuje se ekran za dodatnu potvrdu storno transakcije
4. Pritiskom DA, STORNIRAJ na ekranu ili zelenom tipkom na tipkovnici potvrđujete storno transakcije

UNOS RRN BROJA - inicira se pritiskom na ekranu ili na tipkovnici odabirom tipke 2.

1. Unesite RRN broj sa listića transakcije
2. Potvrdite unos pritiskom POTVRDI na ekranu ili zelenom tipkom na tipkovnici
3. Prikazuje se ekran s detaljima transakcije
4. Pritiskom POTVRDI na ekranu ili zelenom tipkom na tipkovnici potvrđujete storno transakcije
5. Prikazuje se ekran za dodatnu potvrdu storno transakcije
6. Pritiskom DA, STORNIRAJ na ekranu ili zelenom tipkom na tipkovnici potvrđujete storno transakcije

TRANSAKCIJA SE OBRAĐUJE – „TRANSAKCIJA U TIJEKU“

Terminal pokazuje poruku da je transakcija POTVRĐENA i ispisuje SLIP „POTVRĐENA“

Terminal pokazuje da je transakcija ODBIJENA i ispisuje SLIP „ODBIJENA“

Oglasit će se i zvučni signal. Obratite pažnju na razlog zašto je odbijena koji je ispisan na slipu

* Pritiskom na ekranu ODUSTANI ili crvenom tipkom na tipkovnici uvijek možete otkazati transakciju.

** POS SLIP ispisuje se u 2 primjerka. Jedan ide korisniku kartice a drugi prodajnom mjestu.

TRANSAKCIJA POVRAT

Transakcija povrat omogućena je za jednokratnu kupovinu i moguće ju je napraviti u roku do 60 dana.

Transakciju je moguće provesti nakon isteka 15 minuta od provedbe transakcije kupovine, autorizacije i kompletiranja.

Banka zadržava pravo izvršavanja transakcije povrata samo određenim ugovornim partnerima.

Provedba na POS terminalu:

1. Transakcija POVRAT inicira se pritiskom na ekranu ili pritiskom broja na tipkovnici
2. Unesite lozinku: 1 2 3 4
3. Potvrdite unos pritiskom POTVRDI na ekranu ili zelenom tipkom na tipkovnici

4. Unesite iznos za koji se radi povrat (jednak ili manji od iznosa naplate).
5. Potvrdite unos pritiskom POTVRDI na ekranu ili zelenom tipkom na tipkovnici
6. Karticu prislonite / umetnite / provucite na EFT POS terminalu
7. Unesite datum originalne transakcije (datum sa SLIPA) u formatu DDMM (obvezno).
8. Potvrdite unos pritiskom POTVRDI na ekranu ili zelenom tipkom na tipkovnici
9. Unesite broj odobrenja originalne transakcije sa SLIPA (opcionalno).
10. Potvrdite unos pritiskom POTVRDI na ekranu ili zelenom tipkom na tipkovnici

TRANSAKCIJA SE OBRAĐUJE – „TRANSAKCIJA U TIJEKU“

Terminal pokazuje poruku da je transakcija POTVRĐENA i ispisuje SLIP „POTVRĐENA“

Terminal pokazuje da je transakcija ODBIJENA i ispisuje SLIP „ODBIJENA“

Oglasit će se i zvučni signal. Obratite pažnju na razlog zašto je odbijena koji je ispisan na slipu

* Pritiskom na ekranu ODUSTANI ili crvenom tipkom na tipkovnici uvijek možete otkazati transakciju.

** POS SLIP ispisuje se u 2 primjerka. Jedan ide korisniku kartice a drugi prodajnom mjestu.

TRANSAKCIJA AUTORIZACIJA (PREDAUTORIZACIJA)

Transakcija autorizacije omogućena je samo za pojedine djelatnosti (rent a car, hoteli) kojom se rezerviraju sredstva kartice radi naknadne provedbe naplate kupovine – transakcije kompletiranja.

Provedba na POS terminalu:

1. Transakcija AUTORIZACIJA inicira se pritiskom na ekranu ili pritiskom broja na tipkovnici
2. Unesite lozinku: 1 2 3 4
3. Potvrdite unos pritiskom POTVRDI na ekranu ili zelenom tipkom na tipkovnici
4. Unesite iznos transakcije autorizacije (predautorizacije) na tipkovnici
5. Potvrdite unos pritiskom POTVRDI na ekranu ili zelenom tipkom na tipkovnici
6. Karticu prislonite / umetnite / provucite na EFT POS terminalu
7. Ako EFT POS terminal zatraži unos PIN-a, korisnik kartice mora unijeti PIN i potvrditi ga

TRANSAKCIJA SE OBRAĐUJE – „TRANSAKCIJA U TIJEKU“

Terminal pokazuje poruku da je transakcija POTVRĐENA i ispisuje SLIP „POTVRĐENA“

Terminal pokazuje da je transakcija ODBIJENA i ispisuje SLIP „ODBIJENA“

Oglasit će se i zvučni signal. Obratite pažnju na razlog zašto je odbijena koji je ispisan na slipu

* Pritiskom na ekranu ODUSTANI ili crvenom tipkom na tipkovnici uvijek možete otkazati transakciju.

** POS SLIP ispisuje se u 2 primjerka. Jedan ide korisniku kartice a drugi prodajnom mjestu.

TRANSAKCIJA KOMPLETIRANJE

Transakcija kompletiranje omogućena je samo za pojedine djelatnosti (rent a car, hoteli) kojom se kompletira, odnosno provodi naplata koja je rezervirana prethodno provedenom transakcijom autorizacije.

Kompletiranje autorizacije (predautorizacije) moguće je realizirati u roku od 7 dana o dana provedbe transakcije autorizacije.

Provedba na EFT POS terminalu:

1. Transakcija KOMPLETIRANJE inicira se pritiskom na ekranu ili pritiskom broja na tipkovnici
2. Unesite lozinku: 1 2 3 4
3. Potvrdite unos pritiskom POTVRDI na ekranu ili zelenom tipkom na tipkovnici

4. Unesite iznos transakcije kompletiranja na tipkovnici (jednak ili manji od autorizacije)
5. Potvrdite unos pritiskom POTVRDI na ekranu ili zelenom tipkom na tipkovnici
6. Karticu prislonite / umetnite / provucite na EFT POS terminalu
7. Unesite RRN broj sa listića potvrđene transakcije Autorizacije
8. Potvrdite unos pritiskom POTVRDI na ekranu ili zelenom tipkom na tipkovnici

TRANSAKCIJA SE OBRAĐUJE – „TRANSAKCIJA U TIJEKU“

Terminal pokazuje poruku da je transakcija POTVRĐENA i ispisuje SLIP „POTVRĐENA“

Terminal pokazuje da je transakcija ODBIJENA i ispisuje SLIP „ODBIJENA“

Oglasit će se i zvučni signal. Obratite pažnju na razlog zašto je odbijena koji je ispisan na slipu

* Pritiskom na ekranu ODUSTANI ili crvenom tipkom na tipkovnici uvijek možete otkazati transakciju.

** POS SLIP ispisuje se u 2 primjerka. Jedan ide korisniku kartice a drugi prodajnom mjestu.

TRANSAKCIJA BEZ FIZIČKE PRISUTNOSTI KARTICE

Važno !

Riječ je o unosu podataka s kartice koja nije fizički prisutna na prodajnom mjestu. Omogućen je samo za jednokratne transakcije Kupovine, Autorizacije i Kompletiranja te samo za pojedine djelatnosti (rent a car, hoteli).

Provedba na EFT POS terminalu:

1. Transakcija se inicira pritiskom na ekranu odabrane transakcije ili pritiskom broja na tipkovnici
2. Unesite iznos transakcije na tipkovnici.
3. Potvrdite unos pritiskom POTVRDI na ekranu ili zelenom tipkom na tipkovnici.
4. Kada se na ekranu pojavi poruka „Platite beskontaktno ili umetnite karticu“, pritisnite žutu tipku < na tipkovnici.
5. Unesite broj kartice
6. Potvrdite unos pritiskom POTVRDI na ekranu ili zelenom tipkom na tipkovnici.
7. Unesite datum isteka kartice u formatu MMY.
8. Potvrdite unos pritiskom POTVRDI na ekranu ili zelenom tipkom na tipkovnici.

TRANSAKCIJA SE OBRAĐUJE – „TRANSAKCIJA U TIJEKU“

Terminal pokazuje poruku da je transakcija POTVRĐENA i ispisuje SLIP „POTVRĐENA“

Terminal pokazuje da je transakcija ODBIJENA i ispisuje SLIP „ODBIJENA“

Oglasit će se i zvučni signal. Obratite pažnju na razlog zašto je odbijena koji je ispisan na slipu

* Pritiskom na ekranu ODUSTANI ili crvenom tipkom na tipkovnici uvijek možete otkazati transakciju.

** POS SLIP ispisuje se u 2 primjerka. Jedan ide korisniku kartice a drugi prodajnom mjestu.

ADMINISTRACIJA

Inicira se pritiskom na ekranu ADMINISTRACIJA ili pritiskom broja na tipkovnici:

DNEVNIK TRANSAKCIJA (KOPIJA KORISNIČKOG RAČUNA / SLIPA)

Inicira se pritiskom na ekranu DNEVNIK TRANSAKCIJA ili pritiskom broja na tipkovnici

Dnevnik transakcija koristi se pregled pojedinačnih transakcija za posljednjih 60 dana.

Odabirom detalja pojedine transakcije na ekranu omogućen je ispis KOPIJE KORISNIČKOG RAČUNA / SLIPA

PREGLED PROMETA

Inicira se pritiskom na ekranu PREGLED PROMETA ili pritiskom broja na tipkovnici
Pregled prometa koristi se za ukupan pregled prometa po danu za posljednjih 60 dana.
Ispisuje se pregled prometa za odabrani datum.

PREGLED SMJENE

Inicira se pritiskom na ekranu PREGLED SMJENE ili pritiskom broja na tipkovnici
Pregled smjene koristi se za pregled prometa u odrađenoj smjeni. Kada se prvi put napravi pregled smjene na nekom TID-u, POS će ispisati promet tog dana. Prilikom svakog sljedećeg pokretanja pregleda smjene, POS ispisuje promet od posljednjeg pregleda smjene do tog trenutka.

PERSONALIZACIJA

Inicira se pritiskom na ekranu PERSONALIZACIJA ili pritiskom broja na tipkovnici
Za ulazak unesite lozinku 1 2 3 4
Moguće je promijeniti KRAJ RADNOG DANA.

POS APLIKACIJA

Inicira se pritiskom na ekranu POS APLIKACIJA ili pritiskom broja na tipkovnici
Koristi se samo prema naputku Banke.

INFORMACIJE

Inicira se pritiskom na ekranu INFORMACIJE ili pritiskom broja na tipkovnici
Omogućen je pregled i ispis informacija o POS terminalu i ugovorenim financijskim transakcijama.

» OSTALE INFORMACIJE

Održavanje EFT POS terminala za UniCredit Bank d.d. provodi ugovoreni partner Banke koji je dužan identificirati se prodajnom mjestu. U slučaju sumnje ili provjere nazovite Help Desk (0-24).

Održavanje EFT POS terminala:

Potrebno je provjeriti da li je na EFT POS terminal prslonjen, zalijepljen ili na bilo koji drugi način pričvršćen dodatni uređaj – posebno u djelu čitača kartice (chip čitač kartice, contactless čitač kartice i magnetic stripe čitač kartice)

Potrebna je provjera EFT POS terminala nakon bilo kojeg servisiranja drugih uređaja koji su povezani s terminalom – blagajna, internet router, napajanje.

PIN PAD kao dodatni uređaj koji se spaja sa EFT POS terminalom jedini je legalni dodatak terminalu.

Mogući razlozi odbijanja:

Pogrešan PIN	– unesen je pogrešan PIN kartice
Nazovite izdavatelja	– korisnik kartice treba nazvati izdavatelja kartice
Nedostatna sredstva	– kartica nema dovoljno sredstava za kupovinu
Prekoračen limit	– prekoračen je limit kartice
Kartica se ne prihvaća	– nije moguć prihvat kartice
Blokirana kartica	– zadržite karticu, nazovite Help desk (0-24)
Veza nije uspostavljena	– problemi u komunikaciji, nazovite Help Desk (0-24)
Nema odgovora na call	– problemi u komunikaciji, nazovite Help Desk (0-24)