



VISA Classic
Charge kartica
BIN: 441280



VISA Classic
Revolving kartica
BIN: 404867



VISA NET
Revolving kartica
BIN: 404867



VISA Gold
Revolving kartica
BIN: 460043



VISA Gold
Komora doktora
Revolving kartica
BIN: 460043

» Uputa za **korištenje**
EFT POS terminala
na prodajnim mjestima.



Viber zajednica
UniCredit Bank



Telefon
080 081 051



E-mail
info@unicreditgroup.ba



Online
www.unicredit.ba

Realizacija obročne otplate
na standardnim V240
POS terminalima

unicredit.ba

UniCredit Bank

» Kako bi se realizirala obročna otplata na Vašim prodajnim mjestima, molimo Vas da se pridržavate sljedećih koraka:

1. Transakcija **OBROČNA OTPLATA** inicira se pritiskom na ekranu ili pritiskom broja na tipkovnici (broj 2);
2. Unesete lozinku 1 2 3 4;
3. Potvrdite unos pritiskom **POTVRDI** na ekranu ili zelenom tipkom na tipkovnici;
4. Unesite ukupni iznos prodaje;
5. Potvrdite unos pritiskom **POTVRDI** na ekranu ili zelenom tipkom na tipkovnici;
6. Unesite broj rata;
7. Potvrdite unos pritiskom **POTVRDI** na ekranu ili zelenom tipkom na tipkovnici;
8. Prisloniti ili umetnuti karticu ;
9. Nakon što se transakcija potvrdi, korisnički račun (slip) uručite klijentu na potpis. Provjerite odgovara li potpis na korisničkom računu potpisu na kartici i ukoliko se podudaraju, transakcija je završena. Ako se potpisi ne podudaraju, molimo Vas da postupite prema Uputi prodajnom mjestu za sprječavanje zlouporabe platnih kartica
10. Jednu kopiju korisničkog računa (slipa) uručite korisniku, a drugi sačuvajte za svoju evidenciju



Poništenje transakcije ručnog unosa na EFT POS terminalu – poništenje samo zadnje transakcije u roku od 5 min:

1. Transakcija **STORNO** inicira se pritiskom na ekranu ili pritiskom broja na tipkovnici (broj 3)
2. Unesite lozinku **1 2 3 4**;
3. Potvrdite unos pritiskom **POTVRDI** na ekranu ili zelenom tipkom na tipkovnici
4. Odabiremo polje **ZADNJA TRANSAKCIJA** pritiskom na ekranu ili pritiskom broja na tipkovnici (broj 1)
5. Potvrdite unos pritiskom **POTVRDI** na ekranu ili zelenom tipkom na tipkovnici
6. Nakon toga upit „Želite li stornirati transakciju?“ potvrdimo pritiskom na polje **DA, STORNIRAJ** ili pritiskom na zelenu tipku na tipkovnici

Ukoliko želite izbrisati krivo unesene podatke:

1. Pritisnite tipku **BACKSPACE** (žuta tipka)

Ukoliko želite prekinuti transakciju:

1. Pritisnite tipku **CANCEL** (crvena tipka)

Transakcija može biti odbijena iz sljedećih razloga:

1. Odbijena jer korisnik nema raspoloživ limit za transakciju;
2. Odbijena jer ova vrsta transakcije nije podržana za taj tip kartice;
3. Odbijena jer je riječ o ukradenoj kartici – karticu zadržite kod sebe i nazovite Kontakt centar banke na tel. 080 081 051, odnosno postupite prema koracima opisanih u Uputi za sprječavanje zlouporabe platnih kartica.
4. Odbijena jer EFT POS nije uspostavio telefonsku liniju – nazovite Payten Help Desk za daljnje upute;

Napominjemo kako mogućnost kupovine roba i usluga putem obročne otplate mogu realizirati korisnici sljedećih UCB kartica:



VISA Classic
s odgodom plaćanja
BIN: 433310



VISA Revolving
BIN: 414637



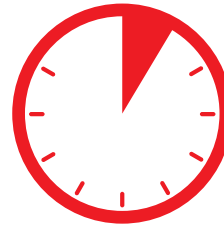
MasterCard
Revolving
BIN: 557105



Zlatna VISA
BIN: 414636

»» Kako bi se realizirala obročna otplata na Vašim prodajnim mjestima, molimo Vas da se pridržavate sljedećih koraka:

1. Transakcija **OBROČNA OTPLATA** inicira se pritiskom na ekranu ili pritiskom broja na tipkovnici (broj 2);
2. Unesete lozinku 1 2 3 4;
3. Potvrdite unos pritiskom **POTVRDI** na ekranu ili zelenom tipkom na tipkovnici;
4. Unesite ukupni iznos prodaje;
5. Potvrdite unos pritiskom **POTVRDI** na ekranu ili zelenom tipkom na tipkovnici;
6. Unesite broj rata;
7. Potvrdite unos pritiskom **POTVRDI** na ekranu ili zelenom tipkom na tipkovnici;
8. Prisloniti ili umetnuti karticu ;
9. Nakon što se transakcija potvrdi, korisnički račun (slip) uručite klijentu na potpis. Provjerite odgovara li potpis na korisničkom računu potpisu na kartici i ukoliko se podudaraju, transakcija je završena. Ako se potpisi ne podudaraju, molimo Vas da postupite prema Uputi prodajnom mjestu za sprječavanje zlouporabe platnih kartica
10. Jednu kopiju korisničkog računa (slipa) uručite korisniku, a drugi sačuvajte za svoju evidenciju



Poništenje transakcije ručnog unosa na EFT POS terminalu – poništenje samo zadnje transakcije u roku od 5 min:

- Transakcija **STORNO** inicira se pritiskom na ekranu ili pritiskom broja na tipkovnici (broj 3)
- Unesite lozinku **1 2 3 4**;
- Potvrdite unos pritiskom **POTVRDI** na ekranu ili zelenom tipkom na tipkovnici
- Odabiremo polje **ZADNJA TRANSAKCIJA** pritiskom na ekranu ili pritiskom broja na tipkovnici (broj 1)
- Potvrdite unos pritiskom **POTVRDI** na ekranu ili zelenom tipkom na tipkovnici
- Nakon toga upit „Želite li stornirati transakciju?“ potvrdimo pritiskom na polje **DA, STORNIRAJ** ili pritiskom na zelenu tipku na tipkovnici

Help Desk broj: 036/310-300

Napominjemo kako mogućnost kupovine roba i usluga putem obročne otplate mogu realizirati korisnici sljedećih UCB kartica:



VISA Classic
s odgodom plaćanja
BIN: 433310



VISA Revolving
BIN: 414637



MasterCard
Revolving
BIN: 557105



Zlatna VISA
BIN: 414636

» Kako bi se realizirala obročna otplata na Vašim prodajnim mjestima, molimo Vas da se pridržavate sljedećih koraka:

1. Transakcija **OBROČNA OTPLATA** inicira se pritiskom na ekranu ili pritiskom broja na tipkovnici (broj 2);
2. Unesete lozinku 1 2 3 4;
3. Potvrdite unos pritiskom **POTVRDI** na ekranu ili zelenom tipkom na tipkovnici;
4. Unesite ukupni iznos prodaje;
5. Potvrdite unos pritiskom **POTVRDI** na ekranu ili zelenom tipkom na tipkovnici;
6. Unesite broj rata;
7. Potvrdite unos pritiskom **POTVRDI** na ekranu ili zelenom tipkom na tipkovnici;
8. Prisloniti ili umetnuti karticu ;
9. Nakon što se transakcija potvrdi, korisnički račun (slip) uručite klijentu na potpis. Provjerite odgovara li potpis na korisničkom računu potpisu na kartici i ukoliko se podudaraju, transakcija je završena. Ako se potpisi ne podudaraju, molimo Vas da postupite prema Uputi prodajnom mjestu za sprječavanje zlouporabe platnih kartica
10. Jednu kopiju korisničkog računa (slipa) uručite korisniku, a drugi sačuvajte za svoju evidenciju



Ukoliko želite poništiti obročnu otplatu na EFT POS terminalu – poništenje samo zadnje transakcije u roku 5 min:

1. Pritisnite tipku **STORNO** funkcijskom tipkom F s desne strane ekrana;
2. Unesite lozinku **1234**;
3. Pritisnite **ENTER** (zeleno tipka).

Transakcija **POVRAT** uz transakciju **OBROČNA OTPLATA** nije moguća.

Ukoliko želite izbrisati krivo unesene podatke:

1. Pritisnite tipku **BACKSPACE** (žuta tipka)

Ukoliko želite prekinuti transakciju:

1. Pritisnite tipku **CANCEL** (crvena tipka)

Transakcija može biti odbijena iz sljedećih razloga:

1. Odbijena jer korisnik nema raspoloživ limit za transakciju;
2. Odbijena jer ova vrsta transakcije nije podržana za taj tip kartice;
3. Odbijena jer je riječ o ukradenoj kartici – karticu zadržite kod sebe i nazovite autorizacijski centar na tel. 036 / 327 – 151, odnosno postupite prema koracima opisanih u Uputi za sprječavanje zlouporabe platnih kartica.
4. Odbijena jer EFT POS nije uspostavio telefonsku liniju – nazovite AvaCom Help Desk za daljnje upute;

Help Desk broj: 036/310-300

Napominjemo kako mogućnost kupovine roba i usluga putem obročne otplate mogu realizirati korisnici sljedećih UCB kartica:



VISA Classic
s odgodom plaćanja
BIN: 433310



VISA Revolving
BIN: 414637



MasterCard
Revolving
BIN: 557105



Zlatna VISA
BIN: 414636