



VISA Classic  
Charge kartica  
BIN: 441280



VISA Classic  
Revolving kartica  
BIN: 404867



VISA NET  
Revolving kartica  
BIN: 404867



VISA Gold  
Revolving kartica  
BIN: 460043



VISA Gold  
Komora doktora  
Revolving kartica  
BIN: 460043

» Uputa za **korištenje**  
**EFT POS terminala**  
na prodajnim mjestima.



Viber zajednica  
UniCredit Bank



Telefon  
080 081 051



E-mail  
info@unicreditgroup.ba



Online  
www.unicredit.ba

Realizacija obročne otplate  
na standardnim V400C  
POS terminalima

unicredit.ba

UniCredit Bank

» Kako bi se realizirala obročna otplata na Vašim prodajnim mjestima, molimo Vas da se pridržavate sljedećih koraka:

1. Transakcija **OBROČNA OTPLATA** inicira se pritiskom na ekranu ili pritiskom broja na tipkovnici (broj 2);
2. Unesete lozinku 1 2 3 4;
3. Potvrdite unos pritiskom **POTVRDI** na ekranu ili zelenom tipkom na tipkovnici;
4. Unesite ukupni iznos prodaje;
5. Potvrdite unos pritiskom **POTVRDI** na ekranu ili zelenom tipkom na tipkovnici;
6. Unesite broj rata;
7. Potvrdite unos pritiskom **POTVRDI** na ekranu ili zelenom tipkom na tipkovnici;
8. Prisloniti ili umetnuti karticu ;
9. Nakon što se transakcija potvrdi, korisnički račun (slip) uručite klijentu na potpis. Provjerite odgovara li potpis na korisničkom računu potpisu na kartici i ukoliko se podudaraju, transakcija je završena. Ako se potpisi ne podudaraju, molimo Vas da postupite prema Uputi prodajnom mjestu za sprječavanje zlouporabe platnih kartica
10. Jednu kopiju korisničkog računa (slipa) uručite korisniku, a drugi sačuvajte za svoju evidenciju



**Poništenje transakcije ručnog unosa na EFT POS terminalu** – poništenje samo zadnje transakcije u roku od 5 min:

1. Transakcija **STORNO** inicira se pritiskom na ekranu ili pritiskom broja na tipkovnici (broj 3)
2. Unesite lozinku **1 2 3 4**;
3. Potvrdite unos pritiskom **POTVRDI** na ekranu ili zelenom tipkom na tipkovnici
4. Odabiremo polje **ZADNJA TRANSAKCIJA** pritiskom na ekranu ili pritiskom broja na tipkovnici ( broj 1)
5. Potvrdite unos pritiskom **POTVRDI** na ekranu ili zelenom tipkom na tipkovnici
6. Nakon toga upit „Želite li stornirati transakciju?“ potvrdimo pritiskom na polje **DA, STORNIRAJ** ili pritiskom na zelenu tipku na tipkovnici

**Ukoliko želite izbrisati krivo unesene podatke:**

1. Pritisnite tipku **BACKSPACE** (žuta tipka)

**Ukoliko želite prekinuti transakciju:**

1. Pritisnite tipku **CANCEL** (crvena tipka)

**Transakcija može biti odbijena iz sljedećih razloga:**

1. Odbijena jer korisnik nema raspoloživ limit za transakciju;
2. Odbijena jer ova vrsta transakcije nije podržana za taj tip kartice;
3. Odbijena jer je riječ o ukradenoj kartici – karticu zadržite kod sebe i nazovite Kontakt centar banke na tel. 080 081 051, odnosno postupite prema koracima opisanih u Uputi za sprječavanje zlouporabe platnih kartica.
4. Odbijena jer EFT POS nije uspostavio telefonsku liniju – nazovite Payten Help Desk za daljnje upute;

Napominjemo kako mogućnost kupovine roba i usluga putem obročne otplate mogu realizirati korisnici sljedećih UCB kartica:



VISA Classic  
s odgodom plaćanja  
BIN: 433310



VISA Revolving  
BIN: 414637



MasterCard  
Revolving  
BIN: 557105



Zlatna VISA  
BIN: 414636

## » Kako bi se realizirala obročna otplata na Vašim prodajnim mjestima, molimo Vas da se pridržavate sljedećih koraka:

1. Transakcija **OBROČNA OTPLATA** inicira se pritiskom na ekranu ili pritiskom broja na tipkovnici (broj 2);
2. Unesete lozinku 1 2 3 4;
3. Potvrdite unos pritiskom **POTVRDI** na ekranu ili zelenom tipkom na tipkovnici;
4. Unesite ukupni iznos prodaje;
5. Potvrdite unos pritiskom **POTVRDI** na ekranu ili zelenom tipkom na tipkovnici;
6. Unesite broj rata;
7. Potvrdite unos pritiskom **POTVRDI** na ekranu ili zelenom tipkom na tipkovnici;
8. Prisloniti ili umetnuti karticu ;
9. Nakon što se transakcija potvrdi, korisnički račun (slip) uručite klijentu na potpis. Provjerite odgovara li potpis na korisničkom računu potpisu na kartici i ukoliko se podudaraju, transakcija je završena. Ako se potpisi ne podudaraju, molimo Vas da postupite prema Uputi prodajnom mjestu za sprječavanje zlouporabe platnih kartica
10. Jednu kopiju korisničkog računa (slipa) uručite korisniku, a drugi sačuvajte za svoju evidenciju



**Poništenje transakcije ručnog unosa na EFT POS terminalu** – poništenje samo zadnje transakcije u roku od 5 min:

- Transakcija **STORNO** inicira se pritiskom na ekranu ili pritiskom broja na tipkovnici (broj 3)
- Unesite lozinku **1 2 3 4**;
- Potvrdite unos pritiskom **POTVRDI** na ekranu ili zelenom tipkom na tipkovnici
- Odabiremo polje **ZADNJA TRANSAKCIJA** pritiskom na ekranu ili pritiskom broja na tipkovnici ( broj 1)
- Potvrdite unos pritiskom **POTVRDI** na ekranu ili zelenom tipkom na tipkovnici
- Nakon toga upit „Želite li stornirati transakciju?“ potvrdimo pritiskom na polje **DA, STORNIRAJ** ili pritiskom na zelenu tipku na tipkovnici

**Help Desk broj: 036/310-300**

Napominjemo kako mogućnost kupovine roba i usluga putem obročne otplate mogu realizirati korisnici sljedećih UCB kartica:



VISA Classic  
s odgodom plaćanja  
BIN: 433310



VISA Revolving  
BIN: 414637



MasterCard  
Revolving  
BIN: 557105



Zlatna VISA  
BIN: 414636

» Kako bi se realizirala obročna otplata na Vašim prodajnim mjestima, molimo Vas da se pridržavate sljedećih koraka:

1. Transakcija **OBROČNA OTPLATA** inicira se pritiskom na ekranu ili pritiskom broja na tipkovnici (broj 2);
2. Unesete lozinku 1 2 3 4;
3. Potvrdite unos pritiskom **POTVRDI** na ekranu ili zelenom tipkom na tipkovnici;
4. Unesite ukupni iznos prodaje;
5. Potvrdite unos pritiskom **POTVRDI** na ekranu ili zelenom tipkom na tipkovnici;
6. Unesite broj rata;
7. Potvrdite unos pritiskom **POTVRDI** na ekranu ili zelenom tipkom na tipkovnici;
8. Prisloniti ili umetnuti karticu ;
9. Nakon što se transakcija potvrdi, korisnički račun (slip) uručite klijentu na potpis. Provjerite odgovara li potpis na korisničkom računu potpisu na kartici i ukoliko se podudaraju, transakcija je završena. Ako se potpisi ne podudaraju, molimo Vas da postupite prema Uputi prodajnom mjestu za sprječavanje zlouporabe platnih kartica
10. Jednu kopiju korisničkog računa (slipa) uručite korisniku, a drugi sačuvajte za svoju evidenciju



Ukoliko želite poništiti obročnu otplatu na EFT POS terminalu – poništenje samo zadnje transakcije u roku 5 min:

1. Pritisnite tipku **STORNO** funkcijskom tipkom F s desne strane ekrana;
2. Unesite lozinku **1234**;
3. Pritisnite **ENTER** (zeleno tipka).

Transakcija **POVRAT** uz transakciju **OBROČNA OTPLATA** nije moguća.

Ukoliko želite izbrisati krivo unesene podatke:

1. Pritisnite tipku **BACKSPACE** (žuta tipka)

Ukoliko želite prekinuti transakciju:

1. Pritisnite tipku **CANCEL** (crvena tipka)

Transakcija može biti odbijena iz sljedećih razloga:

1. Odbijena jer korisnik nema raspoloživ limit za transakciju;
2. Odbijena jer ova vrsta transakcije nije podržana za taj tip kartice;
3. Odbijena jer je riječ o ukradenoj kartici – karticu zadržite kod sebe i nazovite autorizacijski centar na tel. 036 / 327 – 151, odnosno postupite prema koracima opisanih u Uputi za sprječavanje zlouporabe platnih kartica.
4. Odbijena jer EFT POS nije uspostavio telefonsku liniju – nazovite AvaCom Help Desk za daljnje upute;

Help Desk broj: 036/310-300

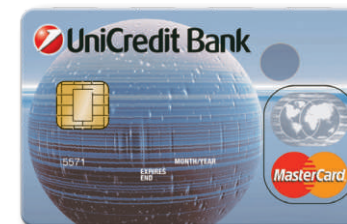
Napominjemo kako mogućnost kupovine roba i usluga putem obročne otplate mogu realizirati korisnici sljedećih UCB kartica:



VISA Classic  
s odgodom plaćanja  
BIN: 433310



VISA Revolving  
BIN: 414637



MasterCard  
Revolving  
BIN: 557105



Zlatna VISA  
BIN: 414636