

Informacije o obradi osobnih podataka u svrhu obrade prijave neprihvatljivog postupanja (tzv. Whistleblowing)

Ova informacija odnosi se na obradu osobnih podataka fizičke osobe Prijavitelja nepravilnosti, Prijavljenu osobu i ostale sudionike u postupcima koji se provode u slučaju prijave neprihvatljivog postupanja (tzv. „Whistleblowing“).

Neprihvatljivo postupanje je svaka radnja odnosno propuštanje kojim se krši propis ili pravilo ili koji može dovesti do njihovog kršenja, odnosno, kojim može nastati značajan operativni rizik i s njim povezana materijalna šteta za Banku, te kojim se narušava reputacija Banke ili standardi ponašanja u Banci (npr. Kodeks profesionalnog postupanja), uključujući i postupanje koje se općenito smatra neetičkim ili nepoštenim.

Prijavitelj neprihvatljivog postupanja nije dužan navesti svoje osobne podatke u prijavi neprihvatljivog postupanja (dalje: Prijava) te Prijavu može podnijeti anonimno.

1) Voditelj obrade podataka i Službenik za zaštitu osobnih podataka

Voditelj obrade je UniCredit Bank d.d., ID broj: 4227162980008, sa sjedištem na adresi Kardinala Stepinca bb, Mostar, Bosna i Hercegovina, Tel: + 387 (0) 36 312 112, e-mail: info@unicreditgroup.ba (dalje u tekstu: Banka). Službenik za zaštitu osobnih podataka dostupan je na dpo@unicreditgroup.ba ili na prethodno navedenoj adresi sjedišta Banke.

2) Svrha obrade i pravna osnova za obradu

Banka osobne podatke može dobiti osim izravno od ispitanika i od trećih osoba (npr. podatak o prijavljenoj osobi može dobiti od Prijavitelja neprihvatljivog postupanja). Osobni podaci obrađuju se u svrhu obrade Prijave.

3) Koji podaci se obrađuju

U svrhu prijave neprihvatljivog postupanja Banka obrađuje osobne podatke prijavitelja, prijavljene osobe i ostalih sudionika navedenih u prijavi i prikupljene tijekom provođenja istrage npr.

- ime i prezime, odnosno e-mail adresu Prijavitelja neprihvatljivog postupanja u slučaju da je Prijavitelj neprihvatljivog postupanja podnio Prijavu putem e-maila,
- podatke (ime i prezime) o osobi i/ili osobama na koje se Prijava odnosi (kako bi Banka mogla poduzeti nužne aktivnosti),
- opći osobni podaci (npr., ime i prezime, datum rođenja, prebivalište),
- kontakt podaci (npr. broj telefona, e-mail).

U Prijavi ne bi trebalo navoditi posebne kategorije osobnih podataka („osjetljivi podaci“), npr. osobne podatke koji otkrivaju rasno ili etničko podrijetlo, politička mišljenja, vjerska ili filozofska uvjerenja ili članstvo u sindikatu te podataka koji se odnose na zdravlje ili podataka o spolnom životu ili seksualnoj orijentaciji pojedinca koji nisu bitni za Prijavu.

4) Ustupanje osobnih podataka trećim osobama

U procesu prijave neprihvatljivog postupanja, a ukoliko se prijava neprihvatljivog postupanja odvija putem posebne web stranice SpeakUp (People Intouch B.V., Amsterdam) koja omogućava Prijavitelju nepravilnosti da prijavi neprihvatljivo ponašanje potpuno anonimno, Banka angažira (prethodno navedenog) vanjskog pružatelja usluge. Vanjski pružatelj usluga je Izvršitelj obrade podataka. Izvršitelj će obraditi jedino podatke sadržane u Prijavi neprihvatljivog postupanja. Također, u slučaju potrebe Banka može ustupiti osobne podatke određenim džavnim institucijama sukladno važećim zakonskim propisima (npr., Agenciji za bankarstvo FBiH, Agenciji za zaštitu osobnih podataka, pravosudnim tijelima i sl.).

5) Razdoblje pohrane osobnih podataka

Informacije i podaci koji su prikupljeni u vezi Prijave pohranjuju se za svo vrijeme trajanja provjere i mogućih naknadnih internih postupaka sankcioniranja, a najduže još pet godina od zaprimanja Prijave neprihvatljivog postupanja, odnosno, u slučaju da je pokrenut sudski postupak za zaštitu Prijavitelja nepravilnosti, do okončanja predmetnog postupka.

6) Vaša prava

Ispitanici u svakom trenutku mogu zatražiti ostvarenje sljedećih prava: pravo na pristup podacima, pravo na brisanje, pravo na ispravak podataka, pravo na ograničenje obrade, pravo na prigovor. Kako biste ostvarili svoja prava, možete podnijeti zahtjev na Pracenje.Uskladjenosti@unicreditgroup.ba