



INSTRUKCIJE ZA INSTALACIJU E-BA PLUS APLIKACIJE

1. PREDUVJETI ZA INSTALACIJU E-BA PLUS APLIKACIJE

Preporučamo da za rad sa e-ba Plus koristite najnovije operativne sustave i preglednike za koje je još validna sigurnosna podrška od strane Microsofta i drugih proizvođača, kao što su Windows 10 i noviji, najnovija verzija preglednika Edge, Google chrome.

Da bi koristili uslugu Internet bankarstva e-ba Plus za poslovne subjekte potrebno je imati:

1. Otvoren transakcijski račun,
2. Mogućnost internet konekcije s radnog mjesta na kojem će biti instalirana e-ba Plus aplikacija (internet preglednici Edge, Chrome, Mozilla su podržani),
3. Kompjutersku opremu na koju se može instalirati e-ba Plus aplikacija (preporučena radna memorija 64 MB, slobodni prostor na hard disku 10 MB, USB port, slobodan USB priključak za USB key/stick, **operativni sustav Windows – Windows 10**),
4. Ugovorenu dodatnu aplikaciju za potvrdu naloga: m-token e-ba Plus aplikaciju, ako se ugovara samo jedan potpisnik/korisnik Internet bankarstva (aplikacija se instalira na mobilni uređaj Android OS verzija 5.0 i novija ili iOS verzija 8.0 i novija).
6. Instaliranu SAFENET aplikaciju za čitanje USB Stickova 32 bitnu ili 64 bitnu ovisno o Vašoj kompjuterskoj opremi.
5. Za stare korisnike koji koriste Internet explorer instaliranu ažuriranu verziju JAVA aplikacije najmanja verzija 8 JAVA-e (JAVA 8 update 311), Prije pokretanja instalacije potrebno je na službenoj stranici JAVA-e preuzeti i instalirati najnoviju verziju JAVA aplikacije.

Također, na stranice Banke je potrebno pronaći i preuzeti SafeNet aplikaciju. Potrebno je preuzeti i instalirati aplikaciju SafeNet, s tim da treba voditi računa da li je operativni sustav 32 bitni ili 64 bitni.

Linkovi za preuzimanje se nalaze na dnu stranice koju otvarate sljedećim linkom:

https://www.unicredit.ba/ba/korporativni_klijenti/upravljanje_gotovinom/internet_bankarstvo.html#linkovizapreuzimanjeaplikacije

| Ime datoteke | Tip | Velčina | Preuzimanje |
|---|-----|---------|-------------|
| ASSECO_SIGNERGY_UNICREDIT_INSTALLER | EXE | 53MB | DOWNLOAD |
| ACTIVCLIENT 7 1.0.X64.FDX168 | EXE | 28MB | DOWNLOAD |
| E-BAPLUS_SCMANAGEMENT_V5.3.1_X64_BIN | ZIP | 41MB | DOWNLOAD |
| E-BAPLUS_SCMANAGEMENT_V5.3.1_X86_BIN | ZIP | 34MB | DOWNLOAD |
| SAFENETAUTHENTICATIONCLIENT-8-X32-8.3.MSI | ZIP | 21MB | DOWNLOAD |
| SAFENETAUTHENTICATIONCLIENT-8-X64-8.3.MSI | ZIP | 33MB | DOWNLOAD |

Također, izravne linkove možete otvoriti u nastavku:

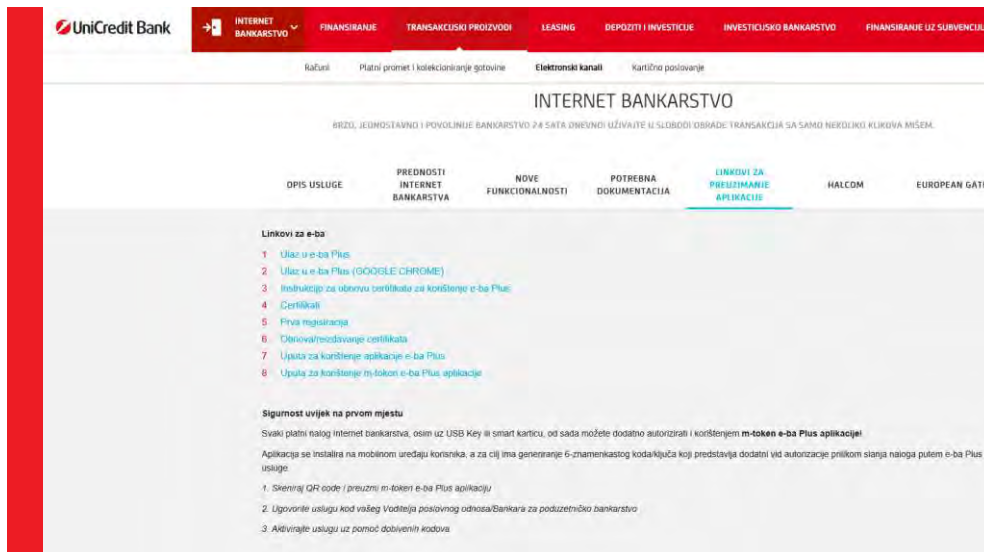
Link za 32bitnu verziju: <https://www.unicredit.ba/content/dam/cee2020-pws-bh1/Poduzetnici/Proizvodi%20i%20usluge/Dokumenti/SafeNetAuthenticationClient-8-x32-8.3.msi.zip>

Link za 64bitnu verziju: <https://www.unicredit.ba/content/dam/cee2020-pws-bh1/Poduzetnici/Proizvodi%20i%20usluge/Dokumenti/SafeNetAuthenticationClient-8-x64-8.3.msi.zip>

INSTRUKCIJE ZA INSTALACIJU E-BA PLUS APLIKACIJE

2.PROCES INSTALACIJE

Nakon što ste instalirali navedene aplikacije potrebno je pokrenuti instalaciju i registraciju korisnika e-ba Plus aplikacije. Za instalaciju/registraciju e-ba Plus aplikacije potrebno je kroz Google chrome / Edge pokrenuti link 5.Prva registracija

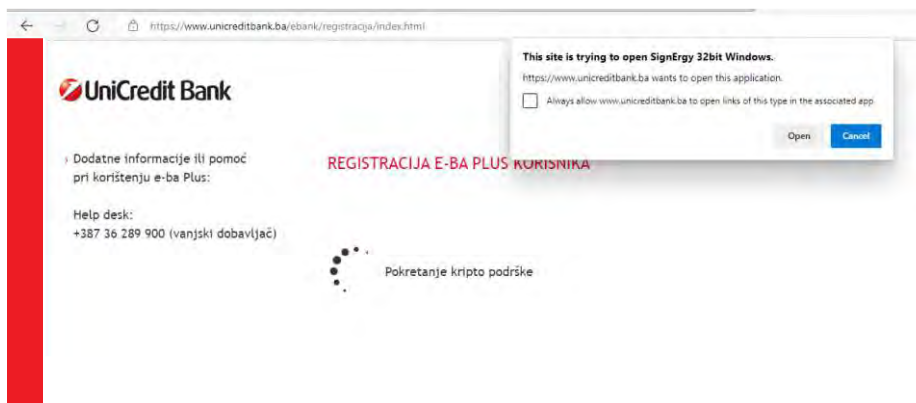


Izravan link za registraciju je u nastavku: <https://www.unicreditbank.ba/ebank/registracija/>

Nakon toga otvara Vam se sljedeći ekran:



Potrebno je odabrati opciju "Registracija novih e-ba Plus korisnika", nakon čega se otvara sljedeći ekran na kojemu Vas aplikacija pita da potvrdite pokretanje Signergy aplikacije. Potrebno je da odabere opciju "Open" / "Otvori". Nakon čega se pokreće kriptopodrška za instalaciju.



INSTRUKCIJE ZA INSTALACIJU E-BA PLUS APLIKACIJE

NAPOMENA: U slučaju da niste instalirali aplikaciju Signergy, na ekranu ćete dobiti poruku upozorenja, i link za instalaciju aplikacije:



Odaberite link na dnu poruke te pokrenite instalaciju.

Također, izravan link za Signergy aplikaciju je u nastavku:

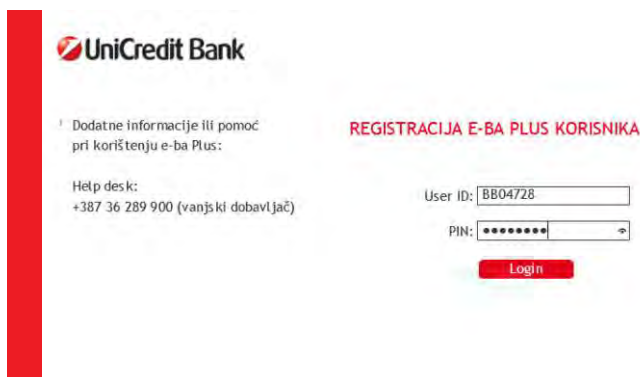
https://www.unicredit.ba/content/dam/cee2020-pws-h1/korporativni_klijenti/Asseco_SignErgy_Unicredit_Installer.exe

Nakon uspješnog startanja Signergy aplikacije otvara Vam se sljedeći ekran:



U polje User ID: unosite Korisnički broj koji je dostavljen u PIN Maileru (u Vašem slučaju to je oznaka koja počinje sa AA, obratite pažnju na velika/mala slova).

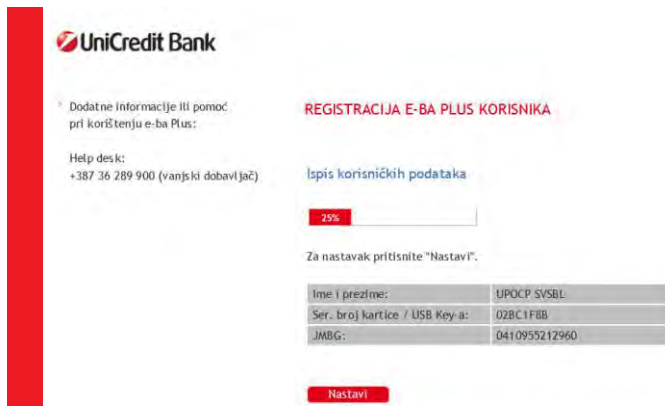
U polje PIN unosite Vaš tajni PIN koji ste dobili.



Kada unesete tražene informacije kliknite Login.

INSTRUKCIJE ZA INSTALACIJU E-BA PLUS APLIKACIJE

Nakon toga na ekranu će Vam biti prikazani podaci o korisniku e-ba Plus aplikacije i serijskom broju USB sticka za koje se radi registracija. Potrebno je obratiti pažnju da li su podaci ispravni, a serijski broj sticka je otisnut na samome sticku.



UniCredit Bank

Dodatne informacije ili pomoć pri korištenju e-ba Plus:
Help desk:
+387 36 289 900 (vanjski dobavljač)

REGISTRACIJA E-BA PLUS KORISNIKA

Ispis korisničkih podataka

25%

Za nastavak pritisnite "Nastavi".

| | |
|--------------------------------|---------------|
| Ime i prezime: | UPOCP SVSBL |
| Ser. broj kartice / USB Key-a: | 02BC1F8B |
| JMBG: | 0410955212960 |

Nastavi

Ako su podaci ispravni pritisnite dugme Nastavi. Ukoliko nisu ispravni, javite se svojoj kontakt osobi u Banci radi dodatnih provjera.

Nakon što ste kliknuli Nastavi započinje proces registracije USB sticka.

Na sljedećem ekranu će vam se prikazati šifra za otključavanje (tzv PUK2), koja se koristi u slučaju da je stick zaključan.

Ovu šifru obavezno zapišite i čuvajte. U slučaju da se stick zaključa bez ove šifre nema mogućnosti otključavanja te se može jedino izdati novi stick uz naplatu naknade prema Tarifi.



UniCredit Bank

Dodatne informacije ili pomoć pri korištenju e-ba Plus:
Help desk:
+387 36 289 900 (vanjski dobavljač)

REGISTRACIJA E-BA PLUS KORISNIKA

Dohvat certifikata

50%

Za dohvat novog certifikata pritisnite "Nastavi".

Nastavi

UPOZORENJE!

Ovo je šifra kojom možete otključati Vaš kriptografski uređaj ukoliko dođe do zaključavanja

Šifru obavezno zapišite i čuvajte na tajnom mjestu

Šifra za otključavanje: 29012850CE047A04

Šifra za otključavanje zapisana **Potvrdi**

Nakon što ste uspješno zapisali navedenu šifru za otključavanje kvačicom potvrdite i kliknite na dugme



UniCredit Bank

Dodatne informacije ili pomoć pri korištenju e-ba Plus:
Help desk:
+387 36 289 900 (vanjski dobavljač)

REGISTRACIJA E-BA PLUS KORISNIKA

Dohvat certifikata

50%

Za dohvat novog certifikata pritisnite "Nastavi".

Nastavi

UPOZORENJE!

Ovo je šifra kojom možete otključati Vaš kriptografski uređaj ukoliko dođe do zaključavanja

Šifru obavezno zapišite i čuvajte na tajnom mjestu

Šifra za otključavanje: 29012850CE047A04

Šifra za otključavanje zapisana **Potvrdi**

Nakon toga kliknite na dugme Nastavi.

INSTRUKCIJE ZA INSTALACIJU E-BA PLUS APLIKACIJE



Time započinjete zapisivanje podataka na USB stick. Ako je sve uspješno otvoriti će Vam se novi ekran sa novim postotkom završenosti procesa, te je potrebno ponovo kliknuti na dugme Nastavi.



Po završetku registracije otvara Vam se ekran sa informacijom da je proces završen 100%.

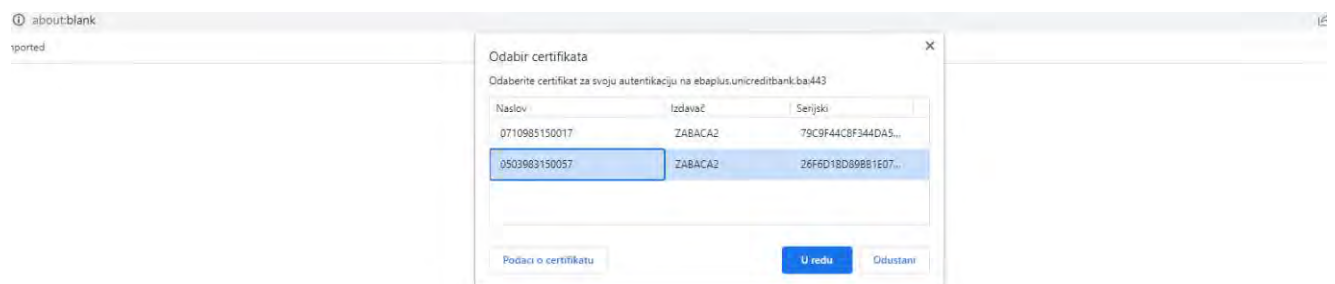


INSTRUKCIJE ZA INSTALACIJU E-BA PLUS APLIKACIJE

Nakon čega je potrebno iz računala izvaditi USB key/stick, isključiti Internet preglednik, te ponovo umetnuti USB key/stick i pokrenuti internet preglednik, i na stranici Banke pokrenuti proces pristupanja u aplikaciju:



Prilikom pokretanja e-ba Plus potrebno je odabrati / kliknuti na ponuđeni certifikat korisnika, i kliknuti na narednu "U redu".



Također pokrenuti će se aplikacija Safe Net u koju je potrebno unijeti dobiveni PIN za USB key/stick.

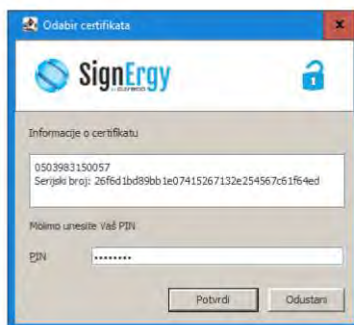


INSTRUKCIJE ZA INSTALACIJU E-BA PLUS APLIKACIJE

Nakon unosa PIN-a, ukoliko je ispravan, potrebno je potvrditi pokretanje Signergy aplikacije klikom na opciju "Otvori aplikaciju Signergy 32bit Windows".



Potom je potrebno u Signergy aplikaciju unijeti PIN za USB key/stick, te odabrati "Potvrdi".



OSTALO

U slučaju tehničkih poteškoća na raspolaganju je tehnička podrška koju pruža vanjski suradnik kompanija Net solutions d.o.o. Banja Luka, kojeg možete kontaktirati putem:

- Kontakt centra svakim radnim danom u vremenu od 08:00 do 18:00 i subotom u vremenu od 08:00 do 14:00 na telefonski broj ++ 387 36 289 900,
- e-maila na e-mail: support@netsolutions.com

Kao i do sada, za eventualna pitanja vezana za rad aplikacije, ili status naloža, na raspolaganju i dalje imate i interni Help desk UniCredit Banke, kojeg možete kontaktirati telefonski na broj ++ 387 36 356 356 i e-mailom: e-banking@unicreditgroup.ba