INSTRUKCIJE ZA INSTALACIJU E-BA PLUS APLIKACIJE

1.PREDUVJETI ZA INSTALACIJU E-BA PLUS APLIKACIJE

Preporučamo da za rad sa e-ba Plus koristite najnovije operativne sustave i preglednike za koje je još validna sigurnosna podrška od strane Microsofta i drugih proizvođača, kao što su Windows 10 i noviji, najnovija verzija pregledina Edge, Google chrome.

Da bi koristili uslugu Internet bankarstva e-ba Plus za poslovne subjekte potrebno je imati:

- 1. Otvoren transakcijski račun,
- 2. Mogućnost internet konekcije s radnog mjesta na kojem će biti instalirana e-ba Plus aplikacija (internet preglednici Edge, Chrome, Mozilla su podržani),
- Kompjutersku opremu na koju se može instalirati e-ba Plus aplikacija (preporučena radna memorija 64 MB, slobodni prostor na hard disku 10 MB, USB port,slobodan USB priključak za USB key/stick, operativni sustav Windows – Windows 10),
- 4. Ugovorenu dodatnu aplikaciju za potvrdu naloga: m-token e-ba Plus aplikaciju, ako se ugovara samo jedan potpisnik/korisnik Internet bankarstva (aplikacija se instalira na mobilni uređaj Android OS verzija 5.0 i novija ili iOS verzija 8.0 i novija).
- 6. Instaliranu SAFENET aplikaciju za čitanje USB Stickova 32 bitnu ili 64 bitnu ovisno o Vašoj kompjutrskoj opremi.
- Za stare korisnike koji koriste Internet explorer instaliranu ažuriranu verziju JAVA aplikacije najmanja verzija 8 JAVA-e (JAVA 8 update 311), Prije pokretanja instalacije potrebno je na službenoj stranici JAVA-e preuzeti i instalirati najnoviju verziju JAVA aplikacije.

Također, na stranice Banke je potrebno pronaći i preuzeti SafeNet aplikaciju. Potrebno je preuzeti i instalirati aplikaciju SafeNet, s tim da treba voditi računa da li je operativni sustav 32 bitni ili 64 bitni.

Linkovi za preuzimanje se nalaze na dnu stranice koju otvarate sljedećim linkom:

<u>https://www.unicredit.ba/ba/korporativni_klijenti/upravljanje_gotovinom/internet_bankarstvo.html#linkovizapreuzim</u> <u>anjeaplikacije</u>

IniCredit Bank 🔸	INTERNET Y FINANSIKANJE TRANSAKCUSIO PROLEVODI LEASING D	EPOZITI I INVESTICUE INVESTICUSKO BAR	IKARSTVO FINANSIRANJE UZ SUBVENCIJU	
	Računi Plasni promet i kolekcionnanje gotoime Elektronski kanali	Kartifno poslovanju		
	Sami proces instalacije Signergy aplikacije je brz i vrlo jednostavan, a predmetnu aplikaciji	u možete préuzeti ispod		
	Napomena. Za pristup e-ba Plus putern Google chrome preglednika potrebno je isključivo na početnoj stranici, odješak pod nazivom "Prlava u interneti bankarstvo"	konsthi sijedeći posebno krevani link hitjus (repa	ipling anticoedition in baypooPhiles, ia lab možete pro	naci
	Konsoict koji če i dalje nastaviti konstiti aplikaciju putem imemet explorer preglednika nem om inter nave svik setititorih, koji stari Pisca	iaju nikakvih (zmjena) nastavljaju se konštih dos	adašnjim link	
	instalacija programa			
	ASSECO_SIGNERGY_UNICREDIT_INSTALLER	EXE 53MB	DOWNLOAD	
	ACTIVICLIENT 7 1.0 X84 FIX188	EXE 28MB	DOWNLOAD	
	E-BAPLUS SCMANAGEMENT_V5.1.1_X9A_BIN	ZIP AMB	DOWNEDAD	1
	E-BAPLUS SCHANAGEHENT_V6.3 1_X86_BIN	Zi ^p 3M5	SOWNLOAD	
	SAFENETAUTHENTICATIONCLIENT-8-X32-8-3 MSI	Z19 2114B	DOWNEGRD	
	SAFENETAUTHENTICATIONCLIENT-8-X84-8.3.MSI	ZIP 33MB	DOWNLOAD	
				Uksliko več resto, ogovorite odmah ove uskute:

Također, izravne linkove možete otvoriti u nastavku:

Link za 32bitnu verziju: <u>https://www.unicredit.ba/content/dam/cee2020-pws-</u> <u>bh1/Poduzetnici/Proizvodi%20i%20usluge/Dokumenti/SafeNetAuthenticationClient-8-x32-8.3.msi.zip</u>

Link za 64bitnu verziju: <u>https://www.unicredit.ba/content/dam/cee2020-pws-</u> <u>bh1/Poduzetnici/Proizvodi%20i%20usluge/Dokumenti/SafeNetAuthenticationClient-8-x64-8.3.msi.zip</u>



2.PROCES INSTALACIJE

Nakon što ste instalirali navedene aplikacije potrebno je pokrenuti instalaciju®istraciju korisnika e-ba Plus aplikacije. Za instalaciju/registraciju e-ba Plus aplikacije potrebno je kroz Google chrome / Edge pokrenuti link 5.Prva registracija

ØUniCredit Bank →	BANKARSTVO FINANSIRANJE	TRANSAKCUSKI PROIZVODI LEASIA	IG DEPOZITI I INVESTICIJ	E INVESTICUSKO BANK	ARSTVO FINANSIRANJE UZ SUBVENCIJU
	Računi Platni g	promet i kolekcioniranje gotovine Elektron	ski kanali Kartično poslov	anje	
		INTE	RNET BANKAR	STVO	
	BRZO, JEUNO	STAVNO I POVOLINUE BANKARSTVO 24 SATA	ONEVNOI UŽIVAJTE IL SLOBOD	VOBRADE TRANSAKCIJA SA S	AMO NEKDLIKO KLIKOVA MIŠEM.
	OPIS USLUGE	PREDNOSTI NOVE INTERNET FUNKCIONALNOST BANKARSTVA FUNKCIONALNOST	POTREBNA DOKUMENTACIJA	LINKOVI ZA PREUZIMANIE APLIKACIJE	HALCOM EUROPEAN GATI
	Linkovi za e-ba				
	1 Ulaz u e-ba Plus				
	2 Ultiz u e ba Plus (GOOG	LE CHROME)			
	3 Instrukcijo za obrovu ber	fillata za koristenje e be Plus			
	4 Gertilikali				
	 Prva registracija. 				
	B Olinoval/residavanje certi	hkata			
	 Viputa za konštenje apiku Uputa za konštenje m-tol 	anje e ba Plus kon e ba Plus aplikacije			
	Sigurnost uvijek na prvom mj	estu			
	Svaki platni nalog internet bank	arstva, osim uz USB Key III smart karticu, od sa	ida možete dodatno autorizirati	i korištenjem m-token e-ba F	Plus aplikacije
	Aplikacija se instalira na mobilni usluge	om uređaju konsnika, a za cilj ima geneniranje (i-znamenkastog koda/ključa ko	ji predstavlja dodatni vid autor	nzacije prilikom slanja naloga putem e-ba Plus
	1. Skeniraj QR code i preuznu n	n-token e-ba Plus aplikaciju			
	2. Ugovonte uslugu kod vašeg t	Voditelja poslovnog odnosa/Bankara za poduze	tničko bankarstvo		
	3. Aktivirajte uslugu uz pomoć o	lobiyenih kodova			

Izravan link za registraciju je u nastavku: https://www.unicreditbank.ba/ebank/registracija/

Nakon toga otvara Vam se sljedeći ekran:

UniCredit Bar	nk
	ODABIR TIPA REGISTRACIJE
	Registracija novih e-ba Plus korisnika
	Obnavljanje certifikata e-ba Plus korisnika
	Kako Vam možemo pomoći?
	 Trebate li dodatne informacije ili pomoć pri korištenju - nazovite nas na telefonski broj +387 36 289 900 (vanjski dobavljač)

Potrebno je odabrati opciju "Registracija novih e-ba Plus korisnika", nakon čega se otvara sljedeći ekran na kojemu Vas aplikacija pita da potvrdite pokretanje Signergy aplikacije. Potrebno je da odabere opciju "Open" / "Otvori". Nakon čega se pokreće kriptopodrška za instalaciju.





NAPOMENA: U slučaju da niste instalirali aplikaciju Signergy, na ekranu ćete dobiti poruku upozorenja, i link za instalaciju aplikacije:

UniCredit Bank	
 › Dodatne informacije ili pomoć pri korištenju e-ba Plus: 	REGISTRACIJA E-BA PLUS KORISNIKA
Help desk: +387 36 289 900 (vanjski dobavljač)	
	Molimo provjerite je li SignErgy aplikacija instalirana na Vaše računalo i je li joj dopušten rad prilikom pokretanja
	Zadnju verziju Signergy aplikacije možete preuzeti na lokaciji:
	https://www.unicredit.ba/content/dam/cee2020-pws-bh1/korporativni_klijenti/Asseco_SignErgy_Unicredit_Installer.exe

Odaberite link na dnu poruke te pokrenite instalaciju. Također, izravan link za Signergy aplikaciju je u nastavku: <u>https://www.unicredit.ba/content/dam/cee2020-pws-h1/korporativni_klijenti/Asseco_SignErgy_Unicredit_Installer.exe</u>

Nakon uspješnog startanja Signergy aplikacije otvara Vam se sljedeći ekran:

Dodatne informacije ili pomoć pri korištenju e-ba Plus:	REGISTRACIJA E-BA PLUS KORISNIKA
Help desk:	
+387 36 289 900 (vanjski dobavljač)	User ID:
	PIN:
	Login

U polje User ID: unosite Korisnički broj koji je dostavljen u PIN Maileru (u Vašem slučaju to je oznaka koja počinje sa AA, obratite pažnju na velika/mala slova).

U polje PIN unosite Vaš tajni PIN koji ste dobili.

Dodatne informacije ili pomoć	REGISTRACI IA E-BA PLUS KORISNIK
pri korištenju e-ba Plus:	REGISTIONERA E'DA FEUS KONSMIN
Help desk:	11 10 9804729
+387 36 289 900 (vanjski dobavljač)	User ID: BB04/26
	PIN:
	Login

Kada unesete tražene informacije kliknite Login.



Nakon toga na ekranu će Vam biti prikazani podaci o korisniku e-ba Plus aplikacije i serijskom broju USB sticka za koje se radi registracija. Potrebno je obratiti pažnju da li su podaci ispravni, a serijski broj sticka je otisnut na samome sticku.

Dodatne informacije ili pomoć pri korištenju e-ba Plus:	REGISTRACIJA E-BA PLUS	KORISNIKA
Help desk: +387 36 289 900 (vanjski dobavljač)	lspis korisničkih podataka	
	25%	
	Za nastavak pritisnite "Nastavi".	
	Ime i prezime:	UPOCP SVSBL
	Ser. broj kartice / USB Key-a:	02BC1F8B
	JMBG:	0410955212960

Ako su podaci ispravni pritisnite dugme Nastavi. Ukoliko nisu ispravni, javite se svojoj kontakt osobi u Banci radi dodatnih provjera.

Nakon što ste kliknuli Nastavi započinje proces registracije USB sticka.

Na sljedećem ekranu će vam se prikazati šifra za otključavanje (tzv PUK2), koja se koristi u slučaju da je stick zaključan.

<u>Ovu šifru obavezno zapišite i čuvajte.</u> U slučaju da se stick zaključa bez ove šifre nema mogućnosti otključavanja te se može jedino izdati novi stick uz naplatu naknade prema Tarifi.

UniCredit Bank		
Dodatne informacije ili pomoć pri korištenju e-ba Plus:	REGISTRACIJA E-BA PLUS KORISNIKA	
Help des k:		
+387 36 289 900 (vanjski dobavljač)	Dohvat certifikata	
	E Weiner and Annual	
	50% UPOZORI	ENJEI
	Za dobyat novon certifikata pritispite "N	ete otključati Vaš
	za donnač novog čerenikaca pricisnice in stanica knjučava	koliko dode do Inja
	Nastavi Šifru obvezno zapisati i čuv	rati na tajnom mjestu
	Šitra za otključavanje: 29	012850CE047A04
	🔲 Šifra za otključavanje zapisa	a Palyna

Nakon što ste uspješno zapisali navedenu šifru za otključavanje kvačicom potvrdite i kliknite na dugme

UniCredit Bank		
) Dodatne informacije ili pomoć pri korištenju e-ba Plus:	REGISTRACIJA E-BA PLUS KORISNIKA	A
Help desk:		
+387 36 289 900 (vanjski dobavijac)	Donvat certifikata	
	50%	UPOZORENJE!
	Za dohvat novog certifikata pritisnite "N	Ovo je šifra kojom možete otkijučati Vaš kriptografski uređaj ukoliko dođe do zaključavanja
	Nastavi	Sitra za otkliučavanie 29012850CE047A04
		Sifra za otključavanje zapisana Potvrdi

Nakon toga kliknite na dugme Nastavi.



INSTRUKCIJE ZA INSTALACIJU E-BA PLUS APLIKACIJE

Onicredit Bank	
Dodatne informacije ili pomoć pri korištenju e-ba Plus:	REGISTRACIJA E-BA PLUS KORISNIKA
Help desk:	Delivert and Killerte
+367 30 269 900 (vanjski dobavijac)	Donvat Certifikata
	50%
	Za dohvat novog certifikata pritisnite "Nastavi"
	Nastaví

Time započinje zapisivanje podataka na USB stick. Ako je sve uspješno otvoriti će Vam se novi ekran sa novim postotkom završenosti procesa, te je potrebno ponovo kliknuti na dugme Nastavi.



Po završetku registracije otvara Vam se ekran sa informacijom da je proces završen 100%.

🖉 UniCredit Bank	
¹ Dodatne informacije ili pomoć pri korištenju e-ba Plus:	REGISTRACIJA E-BA PLUS KORISNIKA
Help desk: +387 36 289 900 (vanjski dobavljač)	Završetak procesa registracije certifikata
	100%
	Certifikat pohranjen na karticu / USB Key omogućuje vam korištenje e-ba Plus bankarstva.



Nakon čega je potrebno iz računala izvaditi USB key/stick, isključiti Internet preglednik, te ponovo umetnuti USB key/stick i pokrenuti internet preglednik, i na stranici Banke pokrenuti proces pristupanja u aplikaciju:



Prilikom pokretanja e-ba Plus potrebno je odabrati / kliknuti na ponuđeni certifikat korisnika, i kliknuti na narednu "U redu".

ted	Odabir certifikata Odaberite certifikat za svoju	autentikaciju na ebaplus.unici	editbank.ba;443	x	
	Naslov	Izdavač	Serijski		
	0710985150017	ZABACA2	79C9F44C8F344DA5		
	0503983150057	ZABACA2	26F6D18D89B81E07		
	(1993)	ENDMUNE	2010010009001007		
	Podaci o certifikatu		Uredu Odustar	£	

Također pokrenuti će se aplikacija Safe Net u koju je potrebno unijeti dobiveni PIN za USB key/stick.

SafeNet Safe	Net Authentication Client
Enter the Token Password.	
Token Name:	USB key
Token Password:	•••••
	Current Language: HR



Nakon unosa PIN-a, ukoliko je ispravan, potrebno je potvrditi pokretanje Signergy aplikacije klikom na opciju "Otvori aplikaciju Signergy 32bit Windows".



Potom je potrebno u Signergy aplikaciju unijeti PIN za USB key/stick, te odabrati "Potvrdi".

	Of any France	0
SignErgy		
nformacije	e o certifikatu	
0503983	150057	
Serijski br	oj: 26f6d 1bd89bb 1e0 7415267	132e254567c61t64ed
Nalima uni	esite Vaš PIN	
	-	

OSTALO

U slučaju tehničkih poteškoća na raspolaganju je tehnička podrška koju pruža vanjski suradnik kompanija Net solutions d.o.o. Banja Luka, kojeg možete kontaktirati putem:

- Kontakt centra svakim radnim danom u vremenu od 08:00 do 18:00 i subotom u vremenu od 08:00 do 14:00 na telefonski broj ++ 387 36 289 900,
- e-maila na e-mail: <u>support@netsolutions.com</u>

Kao i do sada, za eventualna pitanja vezana za rad aplikacije, ili status naloga, na raspolaganju i dalje imate i interni Help desk UniCredit Banke, kojeg možete kontaktirati telefonski na broj ++ 387 36 356 356 i e-mailom: <u>e-banking@unicreditgroup.ba</u>

