

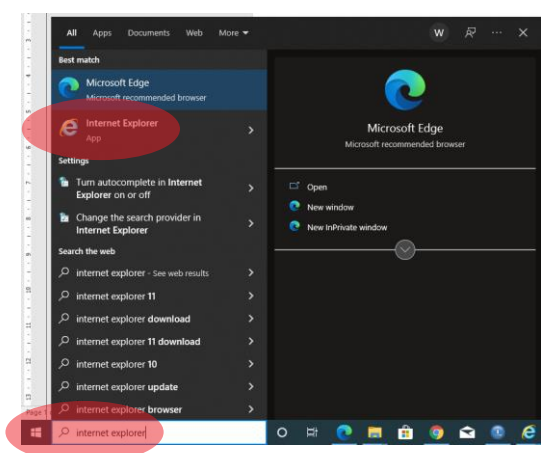
INSTRUKCIJE ZA OBNOVU CERTIFIKATA ZA KORIŠTENJE E - BA PLUS APLIKACIJE

1. Uvodne odredbe

Preduvjet za obnovu certifikata je korištenje:

- Internet Explorer pretraživača, verzija 11
- Java Runtime aplikacije, verzija 8 (update 311 i noviji od njeга)

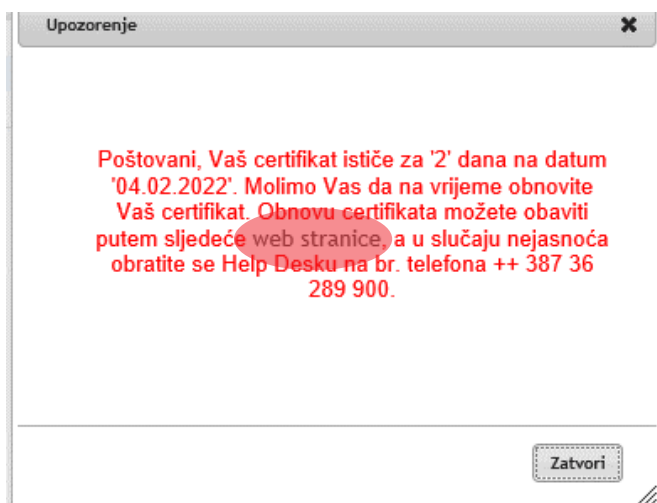
Certifikat za korisnike e-ba Plus aplikacije se trenutno može obnoviti isključivo korištenjem **Internet Explorer** pretraživača. Ikona Internet Explorer se najčešće nalazi na donjem toolbaru, a može se pokrenuti i na način da se u donjem lijevom kutu u polju za pretraživanje aplikacija navede Internet Explorer,



te potom klikne na ikonu Internet Explorer pretraživača: 

2. Obnova certifikata nakon pokretanja e-ba Plus aplikacije

Kada se približi rok obnove, korisnik aplikacije će 30 dana prije isteka certifikata, svaki dan, prilikom pokušaja logiranja, biti obaviješten porukom upozorenja. U nastavku je primjer poruke kada je preostalo 2 dana do isteka certifikata.



INSTRUKCIJE ZA OBNOVU CERTIFIKATA ZA KORIŠTENJE E - BA PLUS APLIKACIJE

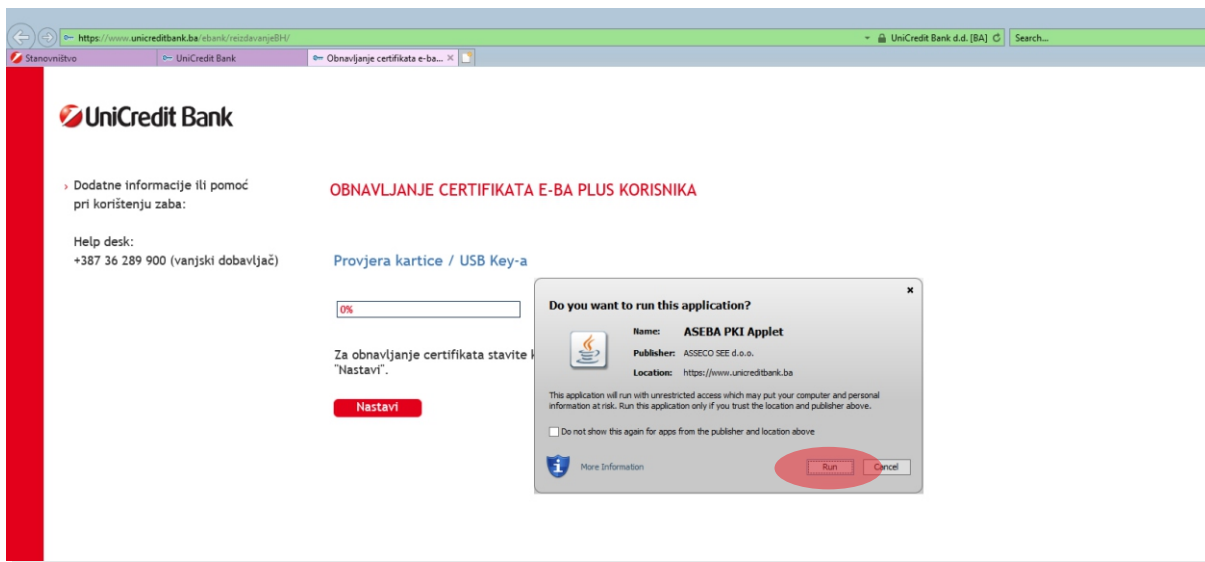
S obzirom na to da se certifikat može obnoviti isključivo putem Internet Explorer-a, najjednostavniji način jeste da se korisnik putem Internet Explorer-a pokuša logirati u e-ba Plus aplikaciju, te po otvaranju iznad navedene poruke klikne na link koji je označen sivom bojom.

Nakon toga se otvara novi tab u Internet Explorer-u, kroz koji se vrši obnova certifikata. Prikaz ekrana u nastavku:



Potrebno je umetnuti karticu/USB stick i pritisnuti dugme 'Nastavi'.

Ovisno o postavkama Java aplikacije, kod određenih klijenata može se dogoditi da se pokrene skočni prozor/notifikacija s pitanjem da li pokrenuti ASEBA PKI aplikaciju. U tom slučaju potrebno je pokrenuti aplikaciju (odabrati "Run"). Kod većine računara ASEBA PKI aplikacija će se sama pokrenuti.



Nakon pokretanja ASEBA PKI Applet aplikacije, potrebno je na ekranu pritisnuti dugme 'Nastavi'.

> Dodatne informacije ili pomoć pri korištenju zaba:

Help desk:
+387 36 289 900 (vanjski dobavljač)

OBNAVLJANJE CERTIFIKATA E-BA PLUS KORISNIKA

Provjera kartice / USB Key-a

0%

Za obnavljanje certifikata stavite karticu / USB Key u čitač i pritisnite "Nastavi".

Nastavi

Nakon toga, otvara se dodatni prozor u koji je potrebno unijeti PIN za USB stick.

OBNAVLJANJE CERTIFIKATA E-BA PLUS KORISNIKA

Provjera kartice / USB Key-a

0%

Za obnavljanje certifikata stavite karticu / USB Key u čitač i pritisnite "Nastavi".

Nastavi

Odabir certifikata

UniCredit Bank

Informacije o certifikatu

Serijski broj: Zada7858691ab6cb68e92a90d1093956fb17d978


Molimo unesite Vaš PIN

PIN

Potvrdi Odustani

Nakon unosa PIN-a, potrebno je odabrati dugme 'Potvrdi'.

Unošenjem PIN-a, proces dolazi na 25%, te se na ekranu prikazuju podaci o korisniku USB sticka.



> Dodatne informacije ili pomoć pri korištenju zaba:

Help desk:
+387 36 289 900 (vanjski dobavljač)

OBNAVLJANJE CERTIFIKATA E-BA PLUS KORISNIKA

Ispis korisničkih podataka


25%

Za nastavak pritisnite "Nastavi".

Ime i prezime:	
JMBG:	

Nastavi

Nakon što se klikne na dugme 'Nastavi', proces dolazi do 50% nakon čega slijedi faza dohvata certifikata.



> Dodatne informacije ili pomoć pri korištenju zaba:

Help desk:
+387 36 289 900 (vanjski dobavljač)

OBNAVLJANJE CERTIFIKATA E-BA PLUS KORISNIKA

Dohvat certifikata

50%

Za dohvat novog certifikata pritisnite "Nastavi".

Nastavi

Ukoliko je certifikat uspješno dohvaćen, provedeno je 75% procesa, nakon čega slijedi faza spremanja certifikata na USB token, te je potrebno odabrati dugme 'Nastavi'.

Nakon što je certifikat snimljen na USB stick, dobijate poruku u nastavku.



UniCredit Bank

> Dodatne informacije ili pomoć pri korištenju zaba:

Help desk:
+387 36 289 900 (vanjski dobavljač)

OBNAVLJANJE CERTIFIKATA E-BA PLUS KORISNIKA

Završetak procesa obnavljanja certifikata

100%

Novi certifikat pohranjen na karticu / USB Key omogućuje vam nastavak korištenja e-zaba bankarstva.

Prije ponovnog korištenja e-zaba bankarstva potrebno je karticu / USB Key odspojiti i ponovno spojiti.

Potom je potrebno isključiti Internet Explorer i ponovo se logirati u aplikaciju e-ba Plus putem standardnih linkova na web stranici UniCredit Bank: www.unicredit.ba

3. OBNOVA BEZ POKRETANJA E-BA PLUS APLIKACIJE

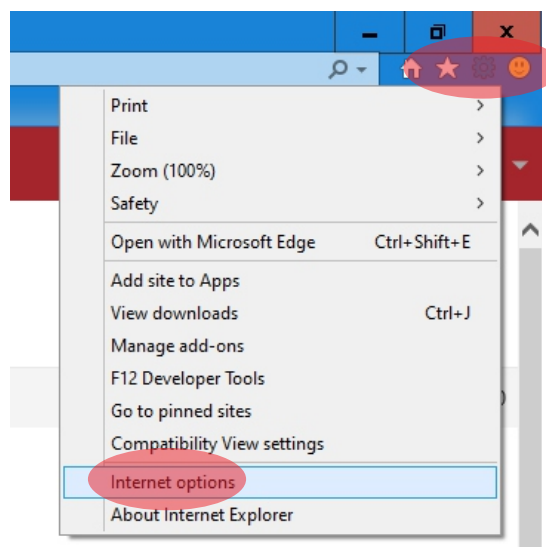
U slučaju da želite obnoviti certifikat bez pokretanja e-ba Plus aplikacije, tada se provode sljedeći koraci za obnovu certifikata:

1. Umetnuti karticu/USB stick
2. Otvoriti Internet Explorer
3. Zalijepiti link <https://www.unicreditbank.ba/ebank/reizdavanjeBH/> u Internet Explorer i pokrenuti ga. Potom je potrebno omogućiti pokretanje ASEBA PKI aplikacije i slijediti upute na ekranu, te proći sve korake navedene pod tačkom 2.

4. POSTAVKE INTERNET EXPLORER PRETRAŽIVAČA

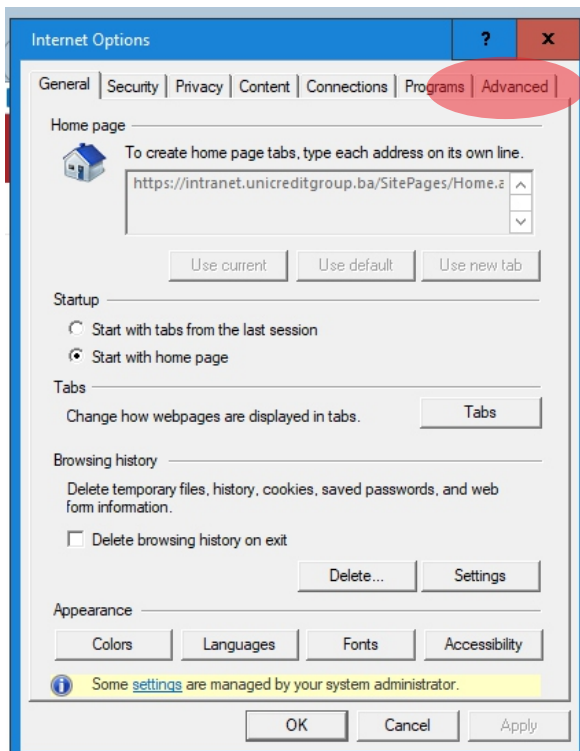
U slučaju da nije moguće provesti obnovu certifikata, potrebno je dodatno provjeriti postavke Vašeg Internet Explorer-a, odnosno Internet konekcije, te obratiti pažnju na Advanced opciju Internet postavki, kao i postavke Active X kontrola. U nastavku su koraci za podešavanje navedenih opcija.

U Internet Explorer-u potrebno je odabrati opciju 'Internet options', nakon čega se u gornjem desnom kutu, klikom na kotačić, otvara meni na kojem je potrebno odabrati 'Internet options'.



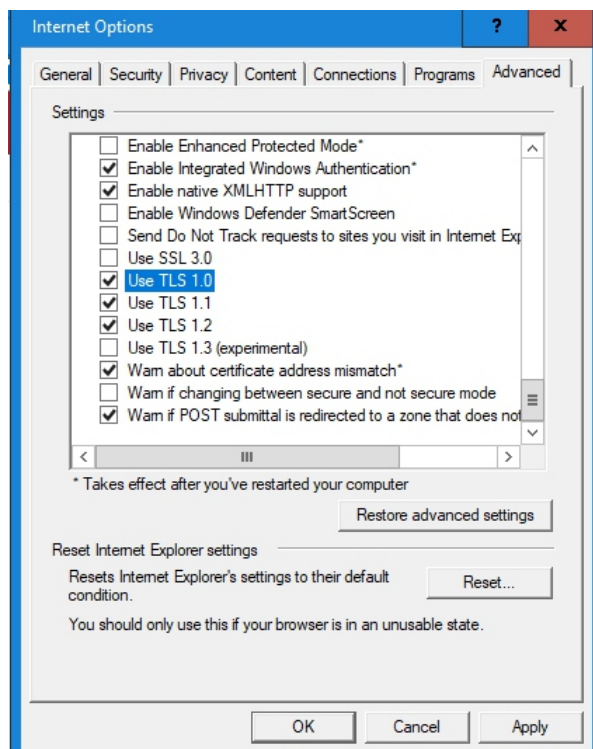
Nakon toga otvara se prozor kao u nastavku.

INSTRUKCIJE ZA OBNOVU CERTIFIKATA ZA KORIŠTENJE E - BA PLUS APLIKACIJE

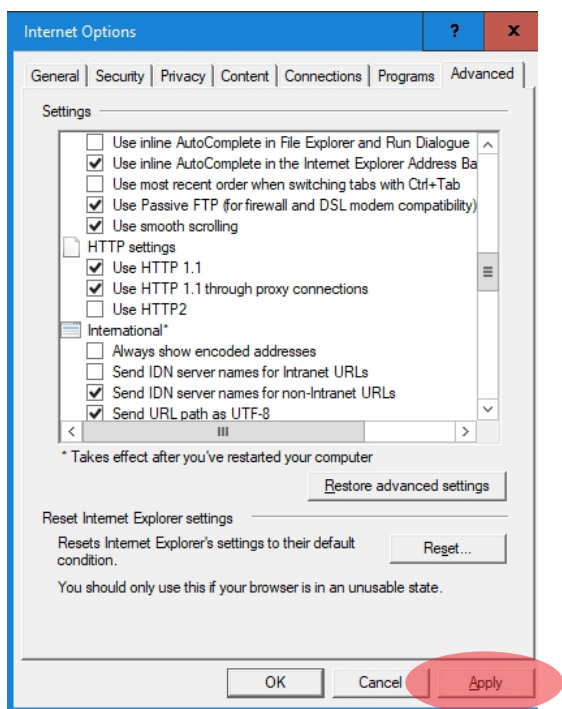


Zatim je potrebno otvoriti tab 'Advanced'.

Na tabu 'Advanced' potrebno je označiti postavke kao u nastavku:

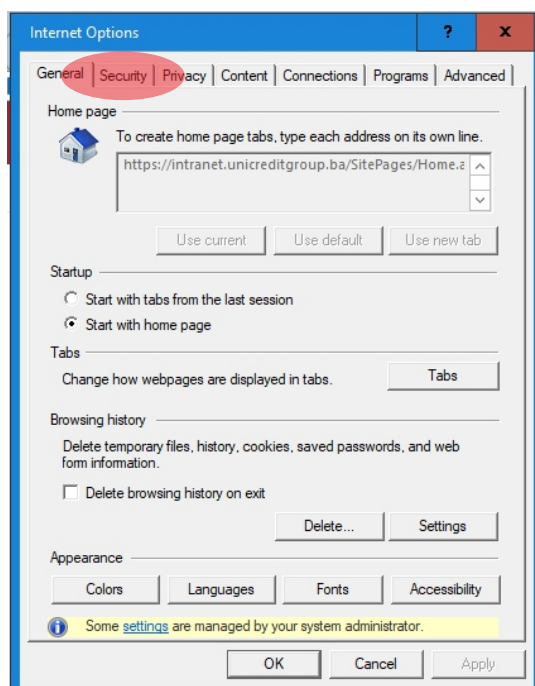


INSTRUKCIJE ZA OBNOVU CERTIFIKATA ZA KORIŠTENJE E - BA PLUS APLIKACIJE



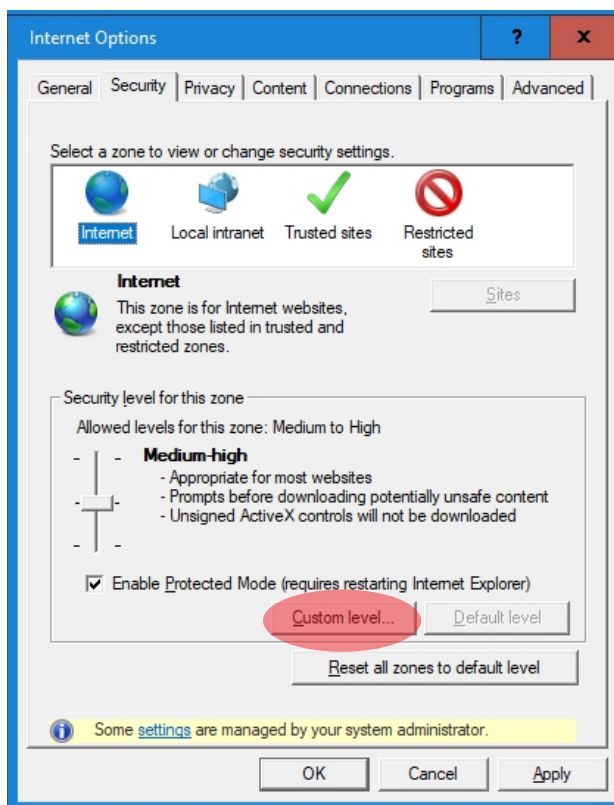
Nakon označavanja postavki potrebno je odabrati 'Apply' i 'OK'.

Zatim je potrebno odabrati tab 'Security'.



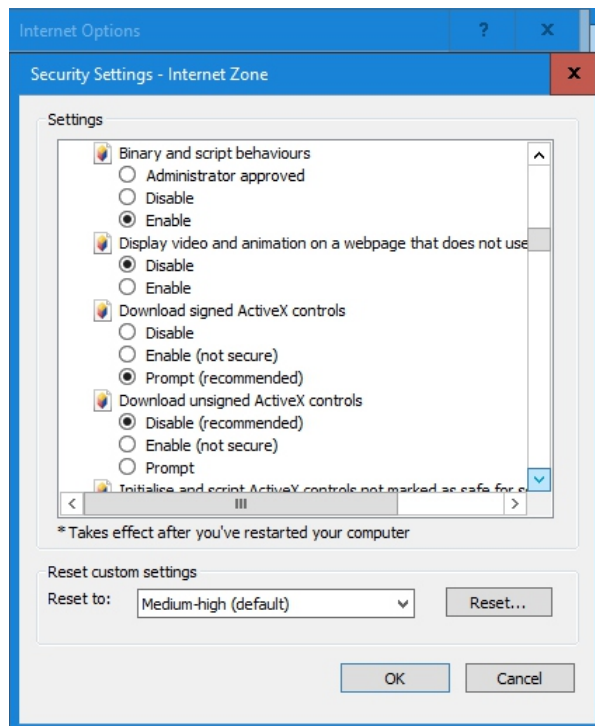
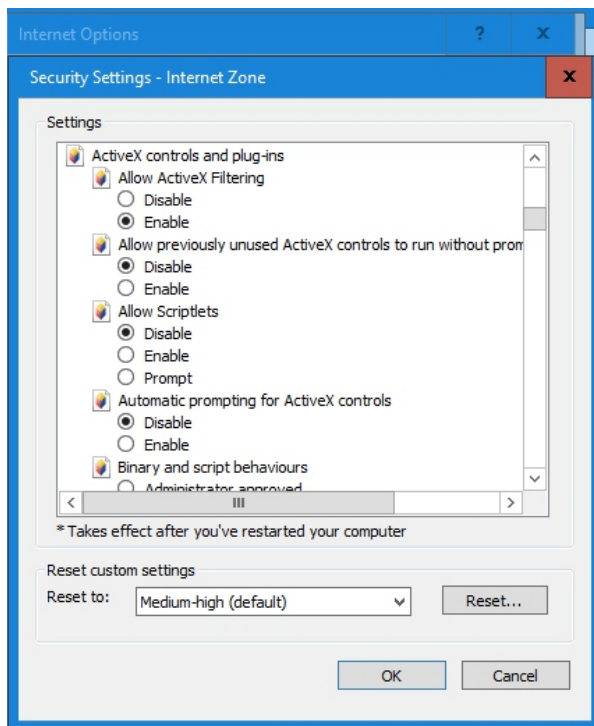
Nakon toga otvorit će se ekran kao u nastavku:

INSTRUKCIJE ZA OBNOVU CERTIFIKATA ZA KORIŠTENJE E - BA PLUS APLIKACIJE

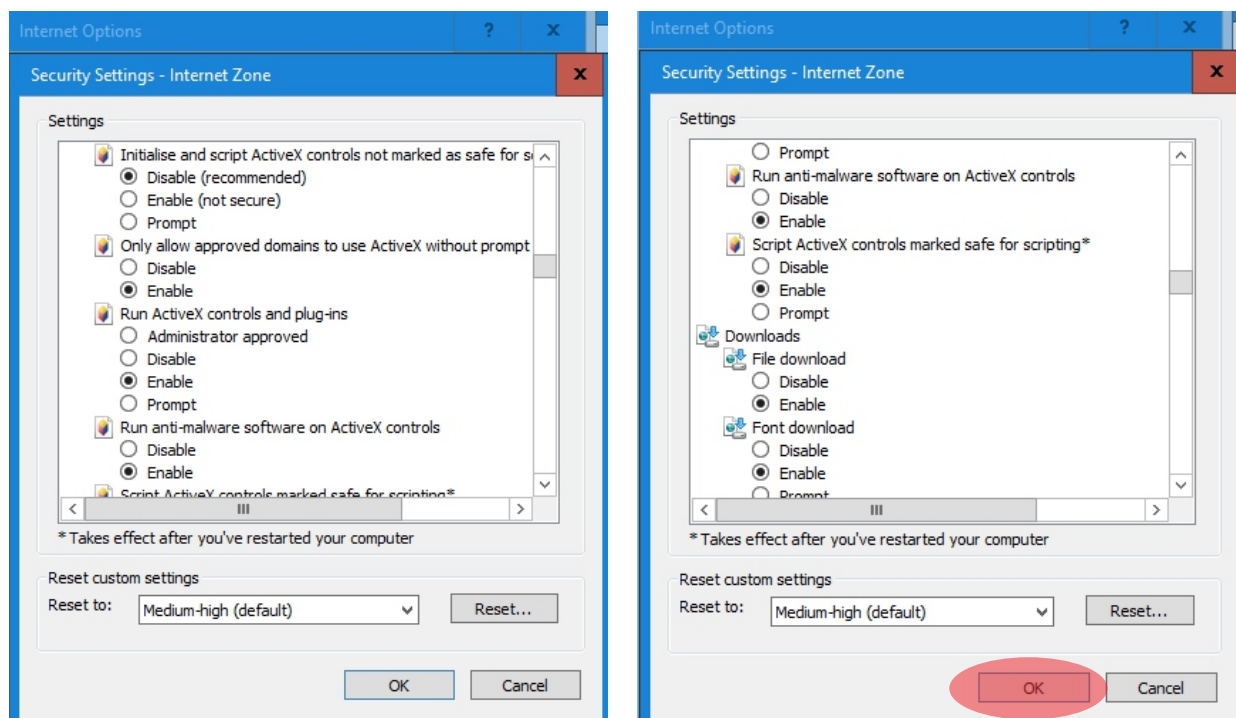


Nakon odabira opcije 'Security' potrebno je kliknuti na "Custom level", kako bi se podesile Active X kontrole.

Zatim se otvara sljedeći ekran, na kojem je potrebno spustiti se do dijela u kojem su navedene Active X kontrole i podesiti opcije kako je navedeno u nastavku:



INSTRUKCIJE ZA OBNOVU CERTIFIKATA ZA KORIŠTENJE E - BA PLUS APLIKACIJE



Nakon označavanja postavki, potrebno je odabrati 'OK'.

U slučaju tehničkih poteškoća, na raspolaganju Vam je tehnička podrška koju pruža vanjski suradnik, kompanija Net solutions d.o.o. Banja Luka, kojeg možete kontaktirati:

- putem Kontakt centra svakim radnim danom u vremenu od 08:00 do 18:00 i subotom u vremenu od 08:00 do 14:00 na telefonski broj + 387 36 289 900, ili
- putem e-mail adrese: support@netsolutions.com

Kao i do sada, za eventualna pitanja vezana za rad aplikacije, ili status naloga, na raspolaganju i dalje imate i interni Help desk UniCredit Bank, kojeg možete kontaktirati telefonski na broj + 387 36 356 356 ili putem e-mail adrese: e-banking@unicreditgroup.ba