1. Uvodne odredbe

Preduvjet za obnovu certifikata je korištenje:

- Internet Explorer pretraživača, verzija 11 •
- Java Runtime aplikacije, verzija 8 (update 311 i noviji od njega) •

Certifikat za korisnike e-ba Plus aplikacije se trenutno može obnoviti isključivo korištenjem Internet Explorer pretraživača. Ikona Internet Explorer se najčešće nalazi na donjem toolbaru, a može se pokrenuti i na način da se u donjem lijevom kutu u polju za pretraživanje aplikacija navede Internet Explorer,

All Apps Documents Web	
Best match	
Microsoft Edge Microsoft recommended browser	
App	Microsoft Edge Microsoft recommended browser
Settings	
Turn autocomplete in Internet Explorer on or off	C Open
Change the search provider in Internet Explorer	New InPrivate window
Search the web	·
𝒫 internet explorer - See web results	
P internet explorer 11	
P internet explorer download	
D internet explorer 11 download	
, p internet explorer 10	
, internet explorer update	
P internet explorer browser	
P internet explored	 o 🗄 👩 📑 🛱 🚳 🖨 🧕 🗸

te potom klikne na ikonu Internet Explorer pretraživača: 🭋

2. Obnova certifikata nakon pokretanja e-ba Plus aplikacije

Kada se približi rok obnove, korisnik aplikacije će 30 dana prije isteka certifkata, svaki dan, prilikom pokušaja logiranja, biti obaviješten porukom upozorenja. U nastavku je primjer poruke kada je preostalo 2 dana do isteka certifikata.





S obzirom na to da se certifikat može obnoviti isključivo putem Internet Explorer-a, najjednostavniji način jeste da se korisnik putem Internet Explorer-a pokuša logirati u e-ba Plus aplikaciju, te po otvaranju iznad navedene poruke klikne na link koji je označen sivom bojom.

Nakon toga se otvara novi tab u Internet Explorer-u, kroz koji se vrši obnova certifikata. Prikaz ekrana u nastavku:

-	the https://www.unice	editbank.ba/ebank/reizdavanieBHV	→ @ UniCredit Bank d.d. (BA) C Search	
🦉 Stan	ovništvo	🖛 UniCredit Bank	🗠 Obnavljanje cetifikata e-ba 🗶 🔳	
	⊘UniCre	dit Bank		
	 Dodatne infor pri korištenju 	macije ili pomoć zaba:	OBNAVLJANJE CERTIFIKATA E-BA PLUS KORISNIKA	
	Help desk: +387 36 289 9	00 (vanjski dobavljač)	Provjera kartice / USB Key-a	
			0%	
			Za obnavljanje certifikata stavite karticu / USB Key u čitač i pritisnite "Nastavi".	
			Nastavi	

Potrebno je umetnuti karticu/USB stick i pritisnuti dugme 'Nastavi'.

Ovisno o postavkama Java aplikacije, kod određenih klijenata može se dogoditi da se pokrene skočni prozor/notifikacija s pitanjem da li pokrenuti ASEBA PKI aplikaciju. U tom slučaju potrebno je pokrenuti aplikaciju (odabrati "Run"). Kod većine računara ASEBA PKI aplikacija će se sama pokrenuti.

	https://www.unicreditbank.ba/ebank/reizdavanj	∗8H∕	
💋 Stan	ovništvo 🗢 UniCredit Bank	← Obnavljanje certifikata e-ba × 📑	
	∕ ⊘ UniCredit Bank		
	 Dodatne informacije ili pomoć pri korištenju zaba: 	OBNAVLJANJE CERTIFIKATA	E-BA PLUS KORISNIKA
	Help desk: +387 36 289 900 (vanjski dobavlja	č) Provjera kartice / USB Key-a	
		0%	× Do you want to run this application?
		Za obnavljanje certifikata stavite k "Nastavi".	Publisher: ASSEC0 SEE d.o.a. Location: https://www.uniceditark.ba
		Nastavi	The application will run with unrestricted access which may put your computer and personal information at risk. Run the application only if you trust the location and publisher above.
			Do not show this again for ago from the publisher and location above

Nakon pokretanja ASEBA PKI Applet aplikacije, potrebno je na ekranu pritisnuti dugme 'Nastavi'.

 Dodatne informacije ili pomoć pri korištenju zaba: 	OBNAVLJANJE CERTIFIKATA E-BA PLUS KORISNIKA
Help desk: +387 36 289 900 (vanjski dobavljač)	Provjera kartice / USB Key-a
	0%
	Za obnavljanje certifikata stavite karticu / USB Key u čitač i pritisnite "Nastavi".
	Nastavi
	 Dodatne informacije ili pomoć pri korištenju zaba: Help desk: +387 36 289 900 (vanjski dobavljač)

Nakon toga, otvara se dodatni prozor u koji je potrebno unijeti PIN za USB stick.

Provjera kartice / USB Key-a	
0%	Odabir certifikata
Za obnavljanje certifikata stavite karticu / "Nastavi"	🗤 💋 UniCredit Bank 🛛 🔂
Nastavi	Informacije o certifikatu
Mastavi	Serijski broj: 2ada7858691ab6cb68e92a90d1093956fb17d978
	Molimo unesite Vaš PIN
	Potvrdi Odustani

Nakon unosa PIN-a, potrebno je odabrati dugme 'Potvrdi'.

Banka za sve što vam je važno.

Unošenjem PIN-a, proces dolazi na 25%, te se na ekranu prikazuju podaci o korisniku USB sticka.

UniCredit Bank	
 > Dodatne informacije ili pomoć pri korištenju zaba: 	OBNAVLJANJE CERTIFIKATA E-BA PLUS KORISNIKA
Help desk: +387 36 289 900 (vanjski dobavljač)	Ispis korisničkih podataka
	25%
	Za nastavak pritisnite "Nastavi".
	Ime i prezime:
	JMBG:
	Nastavi

Nakon što se klikne na dugme 'Nastavi', proces dolazi do 50% nakon čega slijedi faza dohvata certifkata.

UniCredit Bank	
 > Dodatne informacije ili pomoć pri korištenju zaba: 	OBNAVLJANJE CERTIFIKATA E-BA PLUS KORISNIKA
Help desk: +387 36 289 900 (vanjski dobavljač)	Dohvat certifikata
	50%
	Za dohvat novog certifikata pritisnite "Nastavi".
	Nastavi

Ukoliko je certifikat uspješno dohvaćen, provedeno je 75% procesa, nakon čega slijedi faza spremanja certifikata na USB token, te je potrebno odabrati dugme 'Nastavi'.



Nakon što je certifikat snimljen na USB stick, dobijate poruku u nastavku.



Potom je potrebno isključiti Internet Explorer i ponovo se logirati u aplikaciju e-ba Plus putem standardnih linkova na web stranici UniCredit Bank: www.unicredit.ba

3. OBNOVA BEZ POKRETANJA E-BA PLUS APLIKACIJE

U slučaju da želite obnoviti certifikat bez pokretanja e-ba Plus aplikacije, tada se provode sljedeći koraci za obnovu certifikata:

- 1. Umetnuti karticu/USB stick
- 2. Otvoriti Internet Explorer
- 3. Zalijepiti link https://www.unicreditbank.ba/ebank/reizdavanjeBH/ u Internet Explorer i pokrenuti ga. Potom je potrebno omogućiti pokretanje ASEBA PKI aplikacije i slijediti upute na ekranu, te proći sve korake navedene pod tačkom 2.

4. POSTAVKE INTERNET EXPLORER PRETRAŽIVAČA

U slučaju da nije moguće provesti obnovu certifkata, potrebno je dodatno provjeriti postavke Vašeg Internet Explorer-a, odnosno Internet konekcije, te obratiti pažnju na Advanced opciju Internet postavki, kao i postavke Active X kontrola. U nastavku su koraci za podešavanje navedenih opcija.

U Internet Explorer-u potrebno je odabrati opciju 'Internet options', nakon čega se u gornjem desnom kutu, klikom na kotačić, otvara meni na kojem je potrebno odabrati 'Internet options'.



Nakon toga otvara se prozor kao u nastavku.



Internet Options ?	¢
General Security Privacy Content Connections Programs Advanced	1,
Home page	1
https://intranet.unicreditgroup.ba/SitePages/Home.z	
Use current Use default Use new tab	
Startup	
O Start with tabs from the last session	
Start with home page	
Tabs	
Change how webpages are displayed in tabs. Tabs	
Browsing history	
Delete temporary files, history, cookies, saved passwords, and web form information.	
Delete browsing history on exit	
Delete Settings	
Appearance	
Colors Languages Fonts Accessibility	
Some <u>settings</u> are managed by your system administrator.	
OK Cancel Apply	

Zatim je potrebno otvoriti tab 'Advanced'.

Na tabu 'Advanced' potrebno je označiti postavke kao u nastavku:

Internet Options	?	x
General Security Privacy Content Connections Programs	Advar	nced
Settings		_
 Enable Enhanced Protected Mode* Enable Integrated Windows Authentication* Enable native XMLHTTP support Enable Windows Defender SmartScreen Send Do Not Track requests to sites you visit in Internet Use SSL 3.0 Use TLS 1.0 Use TLS 1.1 Use TLS 1.2 Use TLS 1.3 (experimental) Warn if changing between secure and not secure mod Warn if POST submittal is redirected to a zone that doe 	et Exp le :: es not	
< III	>	
* Takes effect after you've restarted your computer		_
Restore advanced	settings	<u> </u>
Reset Internet Explorer settings		
Resets Internet Explorer's settings to their default Res	set	
You should only use this if your browser is in an unusable state.		
OK Cancel	Ap	ply



Internet Opt	ions	?	×
General Se	ecurity Privacy Content Connections Programs	Adva	inced
Settings -			
	Use inline AutoComplete in File Explorer and Run Diak Use inline AutoComplete in the Internet Explorer Addre Use most recert order when switching tabs with Ctrl+ Use Passive FTP for firewall and DSL modem compat Use smooth scrolling TP settings Use HTTP 1.1 Use HTTP 1.1 Use HTTP 1.1 Use HTTP 1.1 Use HTTP 2 mational* Always show encoded addresses Send IDN server names for Intranet URLs Send URL path as UTF-8	ogue ess Ba Tab tibility)	
Takes	effect after you ve restarted your computer	ootting	
Reset Inter Resets I conditior You sho	net Explorer settings nternet Explorer's settings to their default n. uld only use this if your browser is in an unusable state	set	

Nakon označavanja postavki potrebno je odabrati 'Apply' i 'OK'.

Zatim je potebno odabrati tab 'Security'.

Internet Options ? X
General Security Privacy Content Connections Programs Advanced
Home page
To create home page tabs, type each address on its own line.
https://intranet.unicreditgroup.ba/SitePages/Home.a <
Use current Use default Use new tab
Startup
 Start with tabs from the last session Start with home page
Tabs
Change how webpages are displayed in tabs. Tabs
Browsing history
Delete temporary files, history, cookies, saved passwords, and web form information.
Delete browsing history on exit
Delete Settings
Appearance
Colors Languages Fonts Accessibility
Some <u>settings</u> are managed by your system administrator.
OK Cancel Apply

Nakon toga otvorit će se ekran kao u nastavku:

Internet Options ? X
General Security Privacy Content Connections Programs Advanced
Select a zone to view or change security settings.
🛛 🔮 🗳 🗸 🚫
Internet Local intranet Trusted sites Restricted sites
Internet Sites
except those listed in trusted and restricted zones.
Security level for this zone
Allowed levels for this zone: Medium to High
- Medium-high
Prompts before downloading potentially unsafe content Unsigned ActiveX controls will not be downloaded
Enable Protected Mode (requires restarting Internet Explorer)
Custom level Default level
<u>R</u> eset all zones to default level
Some settings are managed by your system administrator
OK Cancel <u>Apply</u>

Nakon odabira opcije 'Security' potrebno je kliknuti na "Custom level", kako bi se podesile Active X kontrole.

Zatim se otvara sljedeći ekran, na kojem je potrebno spustiti se do dijela u kojem su navedene Active X kontrole i podesiti opcije kako je navedeno u nastavku:

Internet Options ?	×	Internet Options ? X
Security Settings - Internet Zone	x	Security Settings - Internet Zone
Settings		Settings
ActiveX controls and plug-ins Allow ActiveX Filtering Disable Enable Allow previously unused ActiveX controls to run without pron Disable Enable Allow Scriptlets Disable Enable Prompt Automatic prompting for ActiveX controls Disable Enable Prompt Automatic prompting for ActiveX controls Disable Enable Prompt Automatic prompting for ActiveX controls Disable Enable Finable Takes effect after you've restarted your computer		Binary and script behaviours Administrator approved Disable Enable Display video and animation on a webpage that does not use Display video and animation on a webpage that does not use Display video and animation on a webpage that does not use Display video and animation on a webpage that does not use Display video and animation on a webpage that does not use Display video and animation on a webpage that does not use Display video and animation on a webpage that does not use Display video and animation on a webpage that does not use Enable Display Display Enable (not secure) Prompt (recommended) Download unsigned ActiveX controls Display (recommended) Enable (not secure) Prompt Initialise and ecrint ActiveX controls not marked as eafe force Initialise and ecrint ActiveX controls not marked as eafe force * Takes effect after you've restarted your computer
Reset custom settings Reset to: Medium-high (default) v Reset OK Can		Reset custom settings Reset to: Medium-high (default) V Reset OK Cancel



Internet Options ? X	Internet Options	? X
Security Settings - Internet Zone	Security Settings - Internet Zone	×
Settings	Settings	
Initialise and script ActiveX controls not marked as safe for s Disable (recommended) Enable (not secure) Prompt Only allow approved domains to use ActiveX without prompt Disable Enable Run ActiveX controls and plug-ins Administrator approved Disable Enable Prompt Run anti-malware software on ActiveX controls Disable Enable Prompt Run anti-malware software on ActiveX controls Disable Enable Takes effect after you've restarted your computer	 Prompt Run anti-malware software on ActiveX controls Disable Enable Script ActiveX controls marked safe for scripting* Disable Enable Prompt Downloads File download Disable Enable Enable Enable Enable Prompt Disable Enable Enable Enable Enable Enable Enable Enable Enable Takes effect after you've restarted your computer 	× >
Reset custom settings Reset to: Medium-high (default) V Reset	Reset custom settings Reset to: Medium-high (default) v	Reset
OK Cancel	ОК	Cancel

Nakon označavanja postavki, potrebno je odabrati 'OK'.

U slučaju tehničkih poteškoća, na raspolaganju Vam je tehnička podrška koju pruža vanjski suradnik, kompanija Net solutions d.o.o. Banja Luka, kojeg možete kontaktirati:

- putem Kontakt centra svakim radnim danom u vremenu od 08:00 do 18:00 i subotom u vremenu od 08:00 do 14:00 na telefonski broj + 387 36 289 900, ili
- putem e-mail adrese: support@netsolutions.com

Kao i do sada, za eventualna pitanja vezana za rad aplikacije, ili status naloga, na raspolaganju i dalje imate i interni Help desk UniCredit Bank, kojeg možete kontaktirati telefonski na broj + 387 36 356 356 ili putem e-mail adrese: <u>e-banking@unicreditgroup.ba</u>

Banka za sve što vam je važno.