

# SAVJETI ZA SIGURNO KORIŠTENJE E-BA PLUS APLIKACIJE

Da biste koristili Internet bankarstvo, e-ba Plus za poslovne subjekte, potrebno je imati:

1. Otvoren transakcijski račun,
2. Mogućnost internet konekcije s radnog mjesta na kojem će biti instalirana e-ba Plus aplikacija (internet preglednik MS Internet Explorer 11.0 ili novije verzije),
3. Kompjutersku opremu na koju se može instalirati e-ba Plus aplikacija (preporučena radna memorija 64 MB, slobodni prostor na hard disku 10 MB, USB port, slobodan USB priključak za čitač, operativni sustav Windows – Windows 10),
4. Instaliranu ažuriranu verziju Java aplikacije,
5. Ugovorenu dodatnu aplikaciju za potvrdu naloga: m-token e-ba Plus aplikaciju, ukoliko se ugovara samo jedan potpisnik/korisnik Internet bankarstva (aplikacija se instalira na mobilni uređaj Android OS verzija 5.0 i novija ili iOS verzija 8.0 i novija).

Kako biste prilikom korištenja interneta bili maksimalno sigurni i zaštićeni, redovito vodite brigu da Vaše računalo uvijek ima instalirane sve sigurnosne zakrpe za operativni sustav. Preglednik s kojim idete na internet također mora biti ažuriran na posljednju verziju.

Budite oprezni – uvijek poduzmite dodatne provjere računa i instrukcija prije plaćanja, pogotovo:

- u slučaju da Vam je dobavljač na neuobičajen način ili od neuobičajene kontakt osobe dostavio "nove" izmijenjene instrukcije za plaćanje,
- u slučaju da su Vam dostavljene "nove" izmijenjene instrukcije za plaćanje u odnosu na dosadašnju uhodanu praksu npr. e-mailom Vam je dostavljena instrukcija da se koristi novi broj računa primatelja – potrebno je drugim kanalom npr. telefonskim putem provjeriti/potvrditi sve detalje instrukcije za plaćanje,
- ako primijetite neuobičajenu komunikaciju npr. iznenada od dobavljača dobijate e-mail s pravopisnim greškama ili nekim drugim nelogičnostima/neuobičajenostima gdje Vam se neplanirano traže neke informacije ili mijenjaju neke ranije dogovorene prakse, napravite dodatnu provjeru putem nekog drugog kanala komunikacije.

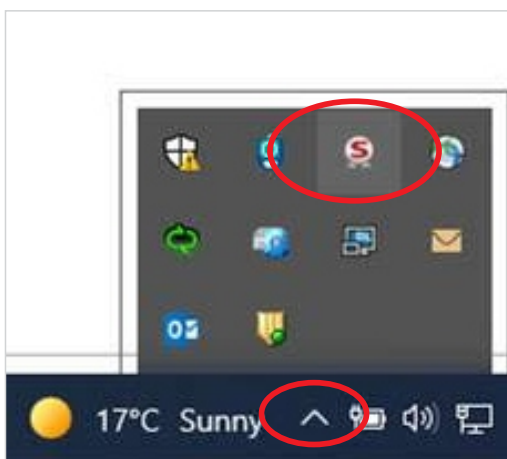
Aktivnosti koje trebate poduzeti s ciljem povećanja sigurnosti Vašeg računala i pristupa Internet/elektronskom bankarstvu:

- zaštititi pristup računalu povjerljivom šifrom (odabrati za šifru kombinaciju slova, brojeva i znakova koja se ne može lako otkriti) i redovito mijenjati odabranu šifru,
- ne otvarati poruke elektroničke pošte (e-mailove) i primitke pristigle od nepoznatih ili sumnjivih pošiljatelja, te ne otvarati poveznice (linkove) iz takvih poruka,
- koristiti računalnu opremu i programske aplikacije nabavljene/dobijene iz sigurnih i provjerenih izvora,
- voditi računa o internetskim stranicama koje se posjećuju s uređaja kojima pristupate Internet/elektronskom bankarstvu,
- nakon svakog završetka rada s Internet/elektronskim bankarstvom izvaditi USB Key/Karticu iz računala,
- čuvati i nikome ne otkrivati dobijeni PIN, i periodično sami mijenjati PIN.

## Koraci za izmjenu PIN-a za e-ba Plus aplikaciju

1. korak, umetnuti stick u USB utor u računalo

2. korak, u desnom kutu pronaći i pokrenuti SafeNet aplikaciju (oznaka crveno S)



3. korak, kada se pokrene aplikacija SafeNet, odabrati opciju Change Token Password

