

## **Mastercard Pay & Get Rewards Program u Bosni i Hercegovini (Federacija Bosne i Hercegovine, Republika Srpska, Brčko Distrikt BiH)**

### **Pravila kampanje Programa („Pravila“) za Izdavaoce koji učestvuju u Programu:**

- 1. Uvod** – MASTERCARD EUROPE SA, sa registrovanim sjedištem na adresi Chaussee de Tervuren 198 a, Waterloo, Belgija, registarski broj 0448.038.446 („**Kompanija Mastercard**“) kao strano pravno lice uvodi Mastercard Pay & Get Rewards Program („**Program**“) u Bosni i Hercegovini.

S obzirom na činjenicu da Kompanija Mastercard ne obavlja privrednu djelatnost na teritoriji Bosne i Hercegovine, Izdavalac (kako je definisano u tački 2) Mastercard debitne ili kreditne kartice je odgovoran za realizaciju Programa na teritoriji Bosne i Hercegovine i stoga ima obavezu prema Zakonu o zaštiti potrošača BiH („Službeni glasnik BiH“ br. 25/06 i 88/15), Zakonu o zaštiti potrošača RS („Službeni glasnik RS“ br. 6/12, 63/14, 18/17 i 90/21), Zakonu o trgovini RS („Službeni glasnik RS“, br. 105/19), Zakona o unutrašnjoj trgovini FBiH („Službene novine FBiH“ br. 40/10 i 79/17), i Zakonu o trgovini BD BiH („Službeni glasnik Brčko Distrikta BiH“, br. 40/04, 19/07 i 11/20) da objavi ponudu za prodajne podsticaje

Kompanija Mastercard ovim utvrđuje sljedeća Pravila Programa za Izdavaoce koji učestvuju u Programu.

**Program se realizuje svakog utorka u mjesecu, odnosno utorkom od 00:00 do 23:59 svakog mjeseca, u periodu koji počinje 1. oktobra 2024. i završava se 30. novembra 2024. godine („Trajanje programa“).**

Program se organizuje na teritoriji Bosne i Hercegovine (Federacija Bosne i Hercegovine, Republika Srpska, Brčko Distrikt BiH). Pravila će biti objavljena na web stranici (kako je dole definisano), kao i na web stranicama Izdavalaca, u formi po njihovom izboru.

- 2. Definicije** – U ovim Pravilima:

„**Račun**“ označava račun Kartice (kako je definisana u ovoj tački) (ako postoji), otvoren na ime Korisnika kartice.

„**Ugovor**“ označava sporazum između Korisnika kartice i Izdavaoca u vezi sa izdavanjem Kartice.

„**Kartica**“ označava isključivo važeću Mastercard debitnu ili kreditnu karticu, izdatu na ime fizičkog lica, koja nosi brend Kompanije Mastercard i koju izdaje Izdavalac. Kartica ne označava PrePaid (non-reloadable/ reloadable, nedopunjive/dopunjive) kartice, Maestro ili komercijalne/biznis kartice izdate od strane banke ili druge platne institucije sa sjedištem u Bosni i Hercegovini.

„**Povrat novca**“ označava ograničen broj povrata novca koji je dostupan Korisniku kartice u okviru ovog Programa.

„**Domaći trgovac**“ označava pet odabranih trgovaca na malo koji imaju registrovano sjedište u Bosni i Hercegovini i potpisan ugovor o procesiranju kartičnih plaćanja sa bankom koja ima sjedište u Bosni i Hercegovini i odgovarajuću dozvolu za procesiranje kartičnih plaćanja Radi izbjegavanja sumnje, trgovcem u smislu ove definicije smatra se trgovac koji obavlja trgovinu na malo putem interneta u skladu sa Zakonom o trgovini RS („Službeni glasnik RS“, br. 105/19), Zakonom o unutrašnjoj trgovini FBiH („Službene novine FBiH“ br. 40/10 i 79/17), i Zakonom o trgovini BD BiH („Službeni glasnik Brčko Distrikta BiH“, br. 40/04, 19/07 i 11/20)

Domaći trgovci u smislu ovih Pravila su isključivo:

1. dm drogerie markt d.o.o., adresa internet prodavnice: [\[LINK\]](#)
2. GLOVO UPC II, adresa internet prodavnice: [\[LINK\]](#)
3. Mtel a.d. Banja Luka, adresa internet prodavnice: [\[LINK\]](#)
4. SPORT VISION DOO Bijeljina, adresa internet prodavnice: [\[LINK 1\]](#), [\[LINK 2\]](#), [\[LINK 3\]](#)
5. Telemach BH, adresa internet prodavnice: [\[LINK\]](#)

**Kvalifikovanje i Povrat novca** – Korisnik kartice ostvaruje pravo da učestvuje u ovom Programu ukoliko izvrši Kvalifikovanu/e kupovinu/e u periodu Trajanja Programa. Prihvatanjem ovih Pravila, Korisnik kartice će imati pravo na prodajni podsticaj (Povrat novca) u skladu sa Pravilima.

„**U pisanoj formi**“ označava svaku pisanu komunikaciju, uključujući i elektronsku formu (kao što su e-mail poruke).

„**Izdavalac**“ označava banku ili drugu platnu instituciju u Bosni i Hercegovini koja je izdala Karticu i učestvuje u Programu.

„**Korisnik kartice**“ označava fizičko lice, na čije je ime otvoren Račun (kako je definisan u ovoj tački) od strane Izdavaoca.

„**Kompanija Mastercard**“ označava privredno društvo MASTERCARD EUROPE SA.

„**Program**“ označava prodajni podsticaj „Mastercard Pay & Get Rewards“ u Bosni i Hercegovini koji omogućava ograničen broj Povrata novca na osnovu Kvalifikovanih kupovina kod Domaćih trgovaca, pod uslovima iz ovih Pravila.

„**Web-site**“ označava web stranicu Kompanije Mastercard sa informacijama o Programu, koja je dostupna na adresi <https://www.mastercard.ba/bs-ba/korisnici/pogodnosti-i-promocije.html>

- 3. Kvalifikovanje i Povrat novca** – Korisnik kartice ostvaruje pravo da učestvuje u ovom Programu ukoliko izvrši Kvalifikovanu/e kupovinu/e u periodu Trajanja Programa. Prihvatanjem ovih Pravila, Korisnik kartice će imati pravo na prodajni podsticaj (Povrat novca) u skladu sa Pravilima (kako je definisano u nastavku).

Korisnik kartice koji, utorkom od 00:00 sati do 23:59 sati, tokom perioda Trajanja Programa, elektronskim plaćanjem Karticom izvrši jednu ili više Kvalifikovanih kupovina kod Domaćih trgovaca u ukupnom minimalnom iznosu od 50,00 KM ostvaruje pravo na Povrat novca od 10,00 KM, ali ne više od jednog povrata po utorku i ne više od ukupno pet puta po osnovu svih Kvalifikovanih kupovina tokom Trajanja Programa realizovanih istom Karticom, bez obzira na eventualno veći broj Kvalifikovanih kupovina izvršenih tom Karticom i nezavisno od toga da li se radi o jednoj Kvalifikovanoj kupovini u minimalnom iznosu od 50 KM ili više Kvalifikovanih kupovina čija je ukupna minimalna vrijednost 50 KM. Povrat novca će biti izvršen do 15-og dana u mjesecu koji slijedi nakon mjeseca u kome je izvršena svaka Kvalifikovana kupovina Karticom u skladu sa ovim Pravilima. Bez obzira na bilo šta navedeno u Pravilima, ukupan iznos svih Povrata novca neće preći 120.000,00 KM, što predstavlja ukupni budžet koji Kompanija Mastercard opredjeljuje za prodajne podsticaje u okviru Programa. Radi izbjegavanja svake sumnje, Korisnik kartice koji izvrši Kvalifikovanu/e kupovinu/e tokom perioda Trajanja Programa neće ostvariti Povrat novca ukoliko je prethodno već potrošen cijeli opredijeljeni budžet od 120.000,00 KM.

Radi izbjegavanja sumnje, Kompanija Mastercard ne snosi odgovornost za bilo koja ograničenja u vezi sa kupovinama Karticom kod Domaćih trgovaca.

Kompanija Mastercard neće biti odgovorna za bilo kakav gubitak ili štetu nastalu kao rezultat bilo kakve interakcije između Korisnika kartice i Domaćeg trgovca i/ili Izdavaoca u vezi sa Kvalifikovanim kupovinama.

Korisnik kartice će dobiti fiksni Povrat novca u iznosu od 10 KM u slučaju ispunjavanja iznad definisanih uslova prodajne pogodnosti. Iznos od 10 KM će biti uplaćen na Račun Korisnika kartice kao pojedinačna nagrada po Kartici od strane Izdavaoca.

4. **Učešće** – Za učešće u Programu, Korisnici kartice treba da se pridržavaju odredbi Ugovora i ovih Pravila, a Kartica sa kojom Korisnici kartica učestvuju u Programu mora biti aktivna. U slučaju da Izdavalac Karticu poništi ili blokira, učešće Korisnika kartice u Programu može biti suspendovano od strane Izdavaoca. Kompanija Mastercard može da opozove učešće Korisnika kartice u Programu i poništi bilo koji Povrat novca na koji je Korisnik kartice ostvario pravo (osim Povrata novca koji je već uplaćen na Račun Korisnika kartice) ukoliko Korisnik kartice ne poštuje bilo koju odredbu Pravila.
5. **Informacije** – Korisnik kartice može da provjeri Povrat novca koji je primio na bilo koji mogući način koji je obezbijedio Izdavalac (uključujući, ali ne ograničavajući se na, mobilno bankarstvo, internet bankarstvo, elektronski izvod).
6. **Gubitak prava na Povrat novca i otkazivanje Povrata novca** – Pod određenim okolnostima, Korisnik kartice može izgubiti pravo na Povrat novca ili mu Povrat novca može biti otkazan.

Korisnik kartice gubi pravo na Povrat novca ili mu Povrat novca može biti odmah otkazan, ako nastupi nešto od sljedećeg:

- Korisnik kartice prekrši odredbe Ugovora sa Izdavaocem;
- Storniranja Kvalifikovane kupovine;
- Korisnik kartice prekrši bilo koju odredbu ovih Pravila.

Izdavalac će obavijestiti Korisnika kartice o poništenju Povrata novca ili otkazivanju Povrata novca.

7. **Prestanak učešća** – Zatvaranje Računa ili prestanak važenja Kartice će se smatrati željom Korisnika kartice da prekine učešće u Programu.
8. **Programsko finansiranje** – Finansiranje Povrata novca je ograničeno budžetom Programa. Program može biti prekinut ukoliko budžet Programa bude potrošen prije isteka definisanog perioda Programa. Prekid Programa će biti objavljen na: <https://www.mastercard.ba/bs-ba/korisnici/pogodnosti-i-promocije.html>
9. **Prekid** – Kompanija Mastercard zadržava pravo da prekine Program ukoliko nastupe okolnosti za koje Kompanija Mastercard nije mogla znati da će nastupiti ili ih nije mogla predvidjeti, spriječiti, niti otkloniti, kao što su primjera radi elementarne nepogode, epidemije, građanski nemiri, ratna razaranja, akti organa vlasti od uticaja na izvršenje obaveza i slično, a koje okolnosti neposredno ili posredno utiču na finansijsko tržište i stabilnost valuta, odnosno na stanje tržišnih kurseva.
10. **Razdvojjivost odredbi** – Ako se bilo koja odredba ovih Pravila ili bilo koji njihov dio smatra nezakonitim, nevažećim ili neizvršivim, tada će se takva odredba odvojiti od ovih Pravila i neće uticati na pravnu snagu i izvršenje bilo kojih drugih odredbi. Ova Pravila će zamijeniti sve prethodne sporazume, objave i prezentacije u vezi sa Programom. Ako su neki detalji Programa u suprotnosti sa ovim Pravilima, tada će Pravila imati prednost, osim ako nije drugačije naznačeno. Neuspjeh Kompanije Mastercard da ostvari bilo koje svoje pravo u skladu sa ovim Pravilima neće predstavljati odricanje od tih prava.
11. **Važeci zakon i jezik** – ova Pravila su napisana na engleskom i bosanskom jeziku i regulisana su zakonima Bosne i Hercegovine. U slučaju bilo kakvih neslaganja ili nedosljednosti, verzija Pravila na engleskom jeziku će imati prednost.