

PRAVILA NAGRADNE IGRE

„UniCredit i Mastercard vas vode na putovanje“

Broj: UP-05-12-1-238/25
Sarajevo, 13.03.2025.godine

Član 1

UVODNE ODREDBE

UniCredit Bank d.d. (u daljem tekstu Organizator), Kardinala Stepinca bb, 88000 Mostar, ID broj: 4227162980008 organizira nagradnu igru za fizičke osobe, punoljetna lica, sa adresom prebivališta na teritoriji Federacije BiH, a u svrhu nagrađivanja povjerenja Korisnika.

Član 2

TRAJANJE I NAČIN SUDJELOVANJA

Nagradna igra organizira se pod nazivom „UniCredit i Mastercard vas vode na putovanje“ i trajat će od 15.04.2025. (00h) do 10.06.2025. godine (24h), a organizuje se na teritoriji Federacije Bosne i Hercegovine.

Član 3

NAČIN SUDJELOVANJA

Pravo na učešće u Nagradnoj igri ostvaruju novi klijenti banke otvoreni u periodu od datuma početka nagradne igre do datuma završetka nagradne igre, od 18 do 35 godina starosti (u nastavku: Korisnici) koji u periodu trajanja Nagradne igre **prvi put ugovore jedan od paketa (Student, Silver, Gold) te izvrše minimalno jednu transakciju plaćanja Mastercard karticom u BiH ili inozemstvu, bilo na fizičkom prodajnom mjestu ili online prodajnom mjestu.**

Klijent, bez obzira na broj transakcija, u bazu podataka ulazi samo jednom kao takav. Jedan dobitnik može osvojiti samo jednu nagradu.

Korisnici koji zadovolje ove uslove ulaze u jedinstvenu bazu podataka na osnovu koje će se vršiti kompjutersko izvlačenje dobitnika.

Izvlačenje dobitnika Nagradne igre održat će se **20.06.2025.** godine u prostorijama Organizatora u 14h, uz nadzor Komisije za izvlačenje dobitnika.

Transakcije koje će biti isključene iz nagrađivanja su one koje pripadaju jednoj od u nastavku definisanih kategorija kako slijedi: sve transakcije: klađenja; slanja novca u i van zemlje; isplate novca na šalteru ili bankomatu; platnih naloga u bilo kojoj valuti; trgovanja vrijednosnim papirima.

U nagradnoj igri ne mogu sudjelovati radnici zaposleni kod Organizatora nagradne igre, kao ni osobe koje su izravno uključene u pripremu nagradne igre ili izvlačenje dobitnika, niti ostale osobe koje imaju pristup podacima vezanim za nagradnu igru.

Član 4

NAGRADNI FOND

Nagradni fond sastoji se od šesnaest (16) nagrada.

8 x paket za dvije osobe putovanja u Andaluziju u vrijednosti 5.164 KM. Viza nije potrebna za državljane Bosne i Hercegovine.

Paket uključuje: avio prijevoz iz Sarajeva i sve avionske takse u cijeni, transfer autobusom na relaciji aerodrom-hotel i hotel-aerodrom u povratku, 6 noćenja na bazi polupansiona u hotelu 4* u 1/2 sobama, boravišna taksa, lokalni vodič, fakultativni izleti: Alhambra i Granada, Sevilja, Cordoba, Malaga + shopping, Flamenco.

Kako bi realizovali putovanje, dobitnici su dužni doći na aerodrom u Sarajevo u terminu polaska na destinaciju i to o svom trošku, kao i finansirati sve ostale dodatne troškove koji nisu navedeni u paketu iznad, a nastanu prilikom preuzimanja i realizovanja nagrade.

Termin putovanja je: 09.-15.10.2025. i putovanje se može iskoristiti samo u tom terminu.

Agencija partner: Buena Vista d.o.o. Zenica

Pratnja dobitnika na putovanju obavezno mora biti punoljetna osoba.

8 x paket za dvije osobe putovanja u Kapadokiju u vrijednosti 4.500 KM. Viza nije potrebna za državljane Bosne i Hercegovine.

Paket uključuje: avio prijevoz i sve avionske takse u cijeni, transfer autobusom na relaciji aerodrom-hotel i hotel-aerodrom u povratku, 4 noćenja sa doručkom u tradicionalnom boutique hotelu, boravišna taksa, lokalni vodič, let balonom i ostali fakultativni izleti: Let balonima, Crvena tura te jahanje konja ili quad tura (u zavisnosti od raspoloživosti u tom momentu).

Kako bi realizovali putovanje, dobitnici su dužni doći na aerodrom u Sarajevo u terminu polaska na destinaciju i to o svom trošku, kao i finansirati sve ostale dodatne troškove koji nisu navedeni u paketu iznad, a nastanu prilikom preuzimanja i realizovanja nagrade.

Termin putovanja je: 08.-12.10.2025. i putovanje se može iskoristiti samo u tom terminu.

Agencija partner: Buena Vista d.o.o. Zenica

Pratnja dobitnika na putovanju obavezno mora biti punoljetna osoba.

Ukupna vrijednost nagradnog fonda iznosi: 77.312,00 KM

Dodatne informacije vezano za nagradu:

- Nagrada se ne može zamijeniti za gotovinu, drugu nagradu, robu ili uslugu
- Dobitnik može nagradu prenijeti na drugu osobu uz informiranje Organizatora i putne agencije kojom će biti organizovano putovanje, a o čemu će dobitnik biti obaviješten od strane Organizatora, uz uslov dostavljanja tačnih podataka o osobi na koju se nagrada prenosi Organizatoru i agenciji
- U slučaju nepreuzimanja nagrade u navedenom roku za putovanja, a koji je naveden pored svake nagrade, dobitnik gubi pravo na istu

Član 5

Korisnik koji ispunjava uslove za sudjelovanje u Nagradnoj igri, automatski ulazi u jedinstvenu bazu podataka, što znači da za sudjelovanje u Nagradnoj igri nisu potrebne nikakve dodatne prijave.

Korisnik koji bude izvučen kao dobitnik bit će lično kontaktiran i biti će mu omogućeno da potpiše Zapisnik/suglasnost o preuzimanju nagrade korištenju ličnih podataka u nagradnoj igri u periodu **7 dana od dana objaveštenja**, te da njegovi osobni podaci budu objavljeni u slučaju opisanom u članku 6. ovih Pravila.

Član 6

Izvlačenje dobitnika Nagradne igre održat će se prema datumu navedenom u Članku 3 ovih Pravila, i to u prostorijama Organizatora, uz nadzor tročlane Komisije. Izvlačenje dobitnika provest će se slučajnim odabirom putem računala iz liste Korisnika koji su stekli pravo sudjelovanja u nagradnoj igri.

Prvo se vrši izvlačenje glavnog dobitnika, a potom izvlačenje dva alternativna dobitnika za svaku navedenu nagradu.

Organizator prilikom izvlačenja uzima u obzir sve dobitnike koji ispunjavaju uslove navedene u Članku 3 ovog Pravila.

Komisija za izvlačenje dobitnika (dva predstavnika Organizatora i Notar) će sastaviti Zapisnik o podacima dobitnika i tijeku javnog izvlačenja. Zapisnik ima službeno i obavezujuće značenje za sve Korisnike koji su sudjelovali u nagradnoj igri.

Rezultati dodjele nagrada su konačni. Na rezultate nije moguće uložiti žalbu. **Ako se glavni dobitnik ne može obavijestiti prema informacijama koje postoje u sistemu Banke iz kojeg su povučeni dobitnici koji su ostvarili pravo na učešće, pristupa se dodjeli nagrada prvom rezervnom dobitniku nagrade, zatim drugom.** Ukoliko se i na rezervne dobitnike odnosi iznad navedeno, Organizator zadržava pravo ne dodijeliti nagradu istima.

Ukoliko nagradni fond, nakon završetka nagradne igre, ostane nepodijeljen učesnicima na način predviđen Pravilima, Organizator je dužan nagradni fond prodati, a sredstva ostvarena prodajom uplatiti ravnomjerno na račune humanitarnih organizacija navedenih u članu 17. stav (1) Zakona o igrama na sreću.

Komisija će sastaviti Zapisnik o podacima dobitnika i toku javnog izvlačenja, koji ima službeno i obavezujuće značenje za sva lica koja su učestvovala u Nagradnoj igri.

Rezultati izvlačenja biti će objavljeni na web stranici Organizatora uz pismenu saglasnost dobitnika za objavu ličnih podataka.

Član 7

Dobitnik nagrade će o rezultatima Nagradne igre biti obaviješten u roku od 7 dana od izvlačenja dobitnika od strane Organizatora, te po primitku ovog obavještenja dobitnici imaju rok od **7 dana za preuzimanje nagrada.** Dobitnik će nagradu preuzeti kod Organizatora u ulici Zelenih beretki 24, 71 000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina. Prilikom preuzimanja nagrade dobitnik je dužan potvrditi svoj identitet svojom ličnom kartom.

Pod preuzimanjem nagrade se podrazumjeva da je dobitnik potpisao zapisnik o preuzimanju nagrade u prostorijama Organizatora.

Ako dobitnik ni u navedenom roku od **7 dana** ne preuzme osvojenu nagradu ili je ne preda nekom drugom, uz potpisivanje zapisnika o preuzimanju nagrade, gubi pravo na nagradu u kojem slučaju će ista biti dodijeljena rezervnom dobitniku.

Korisnik koji bude izvučen kao dobitnik će biti lično kontaktiran, te će mu biti omogućeno da potpiše Zapisnik/Saglasnost o preuzimanju nagrade i korištenju osobnih/ličnih podataka u nagradnoj igri, te da njegovi osobni podaci budu objavljeni kako je opisano u ovim Pravilima.

Odgovornost organizatora nagradne igre, ne prestaje u slučaju kada je dobitniku uručena nagrada koja predstavlja uslugu, a realizaciju iste vrši drugo lice (npr. u slučaju da je nagrada putovanje, odgovornost snose i Organizator i putnička agencija, u ovom slučaju Buena Vista d.o.o., Zenica).

Dobitnik je dužan obavijestiti Organizatora ukoliko nastane bilo koja izmjena korisnika putovanja, dakle, ukoliko u nekom momentu izvan iznad navedenog roka od 7 dana odluči nagradu ustupiti nekom drugom, te je u tom slučaju potrebno dobiti saglasnost Organizatora koja će biti prosljeđena agenciji za putovanja.

Komisija iz članka 6. ovih Pravila, zapisnički će utvrditi da li su dobitnici preuzeli nagrade u roku iz članka 7. stavka 2. ovih Pravila, te će protekom toga roka utvrditi da je s određenim datumom nagradna igra okončana.

Porezne obaveze na nagradu ostvarenu učešćem u nagradnoj igri snosit će Organizator u skladu sa poreznom regulativom FBiH.

Član 8

Organizator će otkazati Nagradnu igru u slučaju da prije ili u periodu trajanja Nagradne igre nastupe okolnosti sa karakterom više sile, odnosno one okolnosti koje Organizator ne može predvidjeti, niti otkloniti, a takve okolnosti imaju ili bi mogle imati negativan utjecaj na poslovanje Organizatora. U slučaju ovakvih okolnosti, Organizator će putem dnevnih novina obavijestiti učesnike o prekidu Nagradne igre, uz prethodnu saglasnost Federalnog ministarstva finansija.

Organizator ima pravo da uz javno obavješćavanje jednostrano otkaže Nagradnu igru u bilo kojoj fazi, uz prethodnu saglasnost Federalnog ministarstva finansija, ukoliko ustanovi da je došlo do materijalne povrede ili zlouporabe Pravila nagradne igre. U slučaju otkazivanja ili prekida Nagradne igre neće se nadoknađivati eventualni troškovi učesnika Nagradne igre ili eventualna šteta učesnicima u Nagradnoj igri, niti će se Nagradna igra održati.

Član 9

Organizator preuzima odgovornost da pravovremeno i tačno informiše učesnika u nagradnoj igri o njegovim pravima i obavezama kod preuzimanja nagrada.

Korisnici će biti upoznati s Pravilima nagradne igre putem web stranice Organizatora i dnevnih novina u kojima će Pravila biti objavljena, a prije početka nagradne igre. Sudjelovanjem u Nagradnoj igri učesnici prihvataju pravila i obaveze iz ovih Pravila.

Korisnici svojim učešćem u nagradnoj igri neopozivo prihvataju da je Organizator ovlašten koristiti ime i prezime, e-mail adresu i ostale podatke vezane uz učesnike, bez ikakvih nadoknada, u svrhu javnog obavještenja o rezultatima Nagradne igre i dostave nagrade.

Organizator će sa svim prikupljenim podacima i dokumentima u provođenju ove nagradne igre postupiti u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka BiH.

Sve žalbe, prigovore i reklamacije rješava Organizator nagradne igre. U slučaju opravdanih pritužbi, Organizator se obavezuje da će ih otkloniti u najkraćem mogućem roku i obavijestiti učesnika.

U slučaju spora nadležan je Općinski sud u Mostaru.

Član 10

Ova pravila se primjenjuju po dobijanju suglasnosti nadležnih ministarstava i po objavljivanju u dnevnim novinama, a vrijede do završetka Nagradne igre.