Uputstvo za korištenje • m-ba aplikacije

Unicredit Bank

²ste li spremni za početak?

ISTRAŽITE APLIKACIJU

PRONADI POSLOVNICE I BANKOMATE

PODRŠKA KORISNICIMA

TEČA INA I KURSNA LISTA

AKTIVACIJA

AKTIVIRAJ M-TOKEN

0

2

ES

2.

Dobro došli u m-ba!



SADRŽAJ

1.Pokretanje aplikacije	4
1.1.Instaliranje aplikacije	4
1.2 Aktivacija aplikacije	4
2.M-ba usluga	5
2.1. Glavni izbornik	6
2.2. Računi	6
2.2.1. Način pretrage naloga	
i kopiranje naloga u novi nalog	7
2.2.2. Promjena kategorije transakcije	9
2.2.3. Ostali računi	9
2.3. KARTICE	10
2.4. PLAĆANJA	11
2.4.1. Novi primatelj	12
2.4.2. Budžetsko plaćanje	14
2.4.3. Prijenos sredstava između računa	15
2.4.4. Gdje i kako pronaći poslani nalog	17
2.4.5. E-uplatnice	18
2.4.6. Plaćanje QR kodom	20
2.4.7. Predlošci	20
2.4.8. Otplata duga po kartici	21
2.5. POTROŠNJA	21
2.5.1. Više	22
2.5.2. Odjava iz aplikacije	23
3. RAD S APLIKACIJOM – DOSTUPNE	
OFFLINE FUNKCIONALNOSTI	23
3.1. Podrška korisnicima	23
3.2.Pronađi poslovnice i bankomate	24
3.3.TEČAJNA/KURSNA LISTA	24
3.4.AKTIVIRAJ M-TOKEN	24
POSTUPAK U SLUČAJU GUBITKA	
ILI KRAĐE MOBILNOG UREĐAJA	24

UPUTSTVO ZA KORIŠTENJE M-BA APLIKACIJE

M-ba (mobilno bankarstvo) je aplikacija koja omogućuje jednostavan i brz pristup računima, obavljanje financijskih transakcija i primanje informacija vezanih uz poslovanje s Bankom putem mobilnog telefona, bez obzira na radno vrijeme poslovnica. Na raspolaganju su Vam:

<u>x</u>		<	PLAĆANJE REŽIJSKIH I DRUGIH RAČUNA I PO PROSJEČNO 80% NIŽIM NAKNADAMA U ODNOSU NA ŠALTER POSLOVNICA
		<	UVID U STANJA I PROMETE PO SVIM VAŠIM RAČUNIMA I KARTICAMA
MAPA LOKACIJA BANKOMATA	PRIJAVA UZ SKENIRANJE LICA	<	KONVERZIJE SREDSTAVA PO NIŽIM NAKNADAMA
	ILI UTISKA PRSTA	<	UGOVARANJE I PLAĆANJE E-UPLATNICA (ISPUNJEN NALOG ZA PLAĆANJE REŽIJA)
L C		<	PLAĆANJE MOBITELOM KORIŠTENJEM OPCIJE M-KARTICA
SKENIRANJE I PLAĆANJE RAČUNA		<	PRIJAVA UZ POMOĆ OTISKA PRSTA (BEZ UNOSA PIN-A) ILI SKENIRANJEM LICA (FACEID)
		<	UPRAVLJANJE BUDŽETOM I KATEGORIZACIJA TROŠKOVA
		<	PREGLED NAJBLIŽIH POSLOVNICA I BANKOMATA, U ZEMLJI I INOZEMSTVU
		<	BRZA PROVJERA STANJA RAČUNA BEZ PRIJAVE U APLIKACIJU (OPCIJA WIDGET)

M-ba možete koristiti na mobilnim telefonima koji imaju:

- OPERATIVNI SUSTAV IOS S VERZIJOM IOS 10.0 ILI VIŠOM
- OPERATIVNI SUSTAV ANDROID S VERZIJOM OS 5.0 ILI VIŠOM

1.POKRETANJE APLIKACIJE

S 1.1. Instaliranje aplikacije

Nakon ugovaranja usluge u poslovnici Banke, na mobilni telefon primit ćete poruku od pošiljatelja UniCredit koja sadrži link za preuzimanje aplikacije i dio aktivacijskog koda potreban za aktiviranje m-ba aplikacije (Personalizacijski kod). Aplikaciju možete preuzeti/skinuti i putem službene trgovine aplikacijama, App Store-a (za korisnike sa iOS operativnim sustavom) ili Google Play-a (za korisnike sa Android operativnim sustavom), a pronaći je možete pod nazivom m-ba.

S 1.2. Aktivacija aplikacije

Klikom na instaliranu aplikaciju otvara se ekran kao na slici:

Da biste aktivirali m-ba uslugu potrebno je odabrati opciju **Aktivacija**.

Odabirom opcije **Započni aktivaciju** otvara se ekran za aktivaciju usluge - potrebno je unijeti kodove za instalaciju/ podešavanje aplikacije koje ste primili prilikom ugovaranja ili reaktiviranja usluge.

Prvo je potrebno unijeti kod kojeg ste dobili u Izjavi za dostavom aktivacijskog ključa/koda (Identifikacijski kod), a zatim kod kojeg ste dobili putem SMS poruke (Personalizacijski kod).



Nakon uspješnog unosa aktivacijskih kodova potrebno je odabrati PIN. Odaberite i unesite samo Vama poznatu kombinaciju brojeva koju ćete koristiti za buduće prijave u m-ba i/ili m-token aplikaciju. Možete odabrati dužinu PIN-a od minimalno 6 numeričkih znakova. PIN ne smije biti niz istih ili uzastopnih znakova.

U novoj m-ba aplikaciji PIN mora imati minimalno 6 numeričkih znakova.

<u> </u>		•	•
Jnesite i potvrdite PIN NESITE PIN		Sigurnosna zastava	Aktivacija uspješna!
W roalie sach Jayatt & de 3 normer Cith producys PG ngle sach Javatt nic hith III Lasstaphih Indone. Yotvrdite PIN	Ken	Luksemburg Molimo Vas zapamtite Vašu sigurnosnu zastavu	
HONDE PRI MOGUĆI PRIJAVU I POTPISIVANJE IANSAKCIJA OTISKOM PRSTA MOGUĆI POTVRDU TRANSAKCIJA OTISKOM 1874	0	Potrebno je da zapamitre Vašu srigunesnu zastavu, jer (v Vam pitanje Bu II je ovo Vaša zastava? bil postardjeno pritikom svake prijave u m-isiden.	Uspješno ste aktivirali m-ba aplikaciju!
			Mživajte u prestructima mba adilivacije i uštedni vrijeme za sve što Vam je važnut
		ОК	PRIJAVITE SE

Nakon što postojeći korisnik m-ba aplikacije uradi ažuriranje na novu verziju aplikacije, prijavljuje se sa postojećim PIN om, odnosno nije potrebna izmjena ili postavljanje novog PIN a sa minimalno 6 numerčkih znakova.

Za unos ispravnog PIN-a dopuštena su najviše tri pokušaja. U slučaju tri uzastopna pogrešna unosa PIN-a, aplikacija će se zaključati. Za ponovno korištenje usluge potrebno je u bilo kojoj poslovnici, ili pozivom Podrške korisnicima na broj 080 081 051, zatražiti nove aktivacijske kodove.

Osim prijave u m-ba/m-token aplikaciju sa PIN-om, korisnici imaju mogućnost odabrati opciju prijave u aplikaciju i potpisa/potvrde naloga pomoću otiska prsta ili skeniranje lica – faceID (ova opcija je dostupna samo korisnicima čiji mobilni uređaji imaju ovu mogućnost).

2. M-BA USLUGA

Pristup m-ba usluzi vrši se putem opcije Prijava i isključivo uz pomoću Vašeg tajnog PIN-a. Unosom ispravnog PIN-a otvara se početni ekran aplikacije – Računi. Pomicanjem udesno prikazuju se ekrani na kojima su vidljivi svi računi prijavljenog korisnika.



Najprije se prikazuju tekući računi u BAM valuti, potom devizni računi, štedni računi, krediti i računi oročenja.

Redoslijed prikaza računa je postavljen na način da se računi sa manjim rednim broj prikažu prvi bez obzira da li je račun vlasnički ili ovlaštenički.

Npr. korisnik ima vlastiti tekući račun 41000000010 i ovlaštenički račun 4000000010, prvi na listi računa će biti 4000000010 (ovlaštenički račun).





🔮 2.1. Glavni izbornik ------

Glavni izbornik aplikacije se nalazi na dnu ekrana aplikacije, a korisnik se može micati između izbornika odabirom (klikom) željenog izbornika, kao na slici pored.

Na početnom ekranu računa prikazana su dva iznosa: Dostupna sredstva (stanje računa + dopušteno prekoračenje) i Stanje računa.

Graf na slici pored prikazuje dostupna sredstva po tekućem računu u periodu od jednog mjeseca unazad.

326,91 BAM 1 673 09 BAM Ð **Q** Prona 큔 + 10.00 84

TEKUĆI RAČUN

🔮 2.2. Računi ------Na izborniku Računi su prikazani Vaši transakcijski, devizni, a'vista vlasnički i ovlaštenički računi, računi kredita, štednje i oročenja. Odabirom željenog

Uplatne (dolazne) transakcije su označene predznakom (+) i iznos je plave boje, a isplatne (odlazne) transakcije su označene znakom (–) i iznos je crne boje. Na slici ispod je označen jedan primjer uplatne i jedan primjer isplatne transakcije:

računa imate uvid u uplatne i isplatne transakcije po računu.

Klikom na pojedinačnu transakciju možete vidjeti detalje transakcije i kategoriju kojoj pripada. Kategoriju možete promijeniti u svakom trenutku ukoliko transakciju želite smjestiti u drugu kategoriju.



Detalje računa možete vidjeti u opciji "Detalji računa". Odabirom ikone za detalje prikazuju se detalji o računu online stanju računa, rezervacijama po računu, raspoloživom sredstvima kao i detaljima o dopuštenom prekoračenju.



Uputstvo za korištenje m-ba aplikacije



U detaljima računa, novost je opcija IBAN BROJ RAČUNA. Ukoliko iz navedenog skupa brojeva oduzmete početnih BA39 ostatak brojeva predstavlja Vaš Transakcijski broj računa, sadrži 16 znamenki i počinje sa 338...

U detaljima računa, opcija "Mogućnost izmjene naziva računa" omogućuje postavljanje/izmjenu željenog naziva računa. Ova opcija je dostupna za tekuće i devizne račune, štedne račune i račune kredita.

Pomoću opcije **Podijeli**, omogućuje dijeljenje podataka o računu, broju računa, IBAN broju, putem aplikacija na mobitelu klijenta prema željenom primatelju.

TEKUCI RACUN	TE	Podijeli	
4.952.65 BAM		IZABERITE PODATKE KOJE ŽELI	TE PODIJELITI
		NAZIV RAČUNA TEXXI: RAČUN	
		Vlasnik računa	
		BROJ RAČUNA	
etaji računa	Novi primatelj	IBAN BROJ RAČUNA	
O Vile detaija Potretoro tami se utre patal spopi "Dessu" radina	**************************************	STANJE RAČUNA 2.952.05.84M	
Pronadi	72		
MARCH 2020	-20,58 8AM		
	5 State 17		

🛇 2.2.1. Način pretrage naloga i kopiranje naloga u novi nalog-------

Sve naloge koje korisnik pošalje sa novom m-ba aplikacijom ili je poslao sa prethodnom verzijom m-ba aplikacije može pronaći kao transakcije na računu sa kojeg je vršio plaćanje.

Za razliku od prethodne verzije m-ba aplikacije, gdje je pregled svih poslanih naloga bio u posebnoj opciji, u novoj m-ba aplikaciji su poslani nalozi prikazani kao transakcije na računu sa kojeg je izvršeno plaćanje naloga.

Ukoliko korisnik želi platiti npr. Režijski račun kojeg je već prije plaćao ili bilo koji drugi provedeni nalog, koristiti će opciju kopiranja naloga pod nazivom "NOVO PLAĆANJE".

Potrebno je da korisnik transakciju/nalog pronađe na razini računa, odabere transakciju te će se u gornjem desnom dijelu ekrana pojaviti opcija "NOVO PLAĆANJE" putem koje može kopirati, odnosno kreirati takav isti nalog. Po potrebi, korisnik isti može izmijeniti i poslati na plaćanje.

Primjer pronalaženja jednog poslanog naloga i ponovno plaćanje je prikazano ispod:

U pretragu je moguće upisati primatelja npr. elektroprivreda i na jednostavan način dobiti uvid u prijašnje naloge u odabranom vremenskom periodu (vremenski period birate u opciji filter).

Klikom na **Novo plaćanje** je moguće poslati ponovo nalog za plaćanje uz mogućnost promjene podataka iz naloga.

		< NAZAD	< NAZAD
Elektro	-33.015,00 BAM		ELEKTROPRIVRE
RCH 2020	-133,47 8AM	24 February 2020	24 February 2020
BRUARY 2020	-985,08 8AM	-61,23 BAM	-61,23 BAM
EDC	IOPRIVIEDA MOSTAR MIL		
	- 61,23 BAM	a 🖬	đo
-	IOPRIVREDA MOSTAR MIL	Protegiena kategorije	Pranjena kalegorije
	- 01,71 834	Pramijevite kategariju ×	A Promigenite Kategoriju
	\$ \$ ~*		and an interpretation of the second
2 3 4 5	57890		
w e r t	zuiop	Uvid u potrošnju	Uvid u potrošnju
asdfo	h j k l	PREGLED ZA 2020	PREGLED ZA 2020
y x c v	bnm <	The second second	
t y x c v	bnm 🕶	UTILITIES 385,31 BAM	385,31 BAM

Klikom na **Dalje**, klijent upisuje PIN i šalje nalog Banci na provođenje.

Odabirom filtera možete imati uvid u povijest transakcija za željeni period. Filter nudi mogućnost pretrage po danima, mjesecima, filtriranje po kategoriji, iznosu i **statusu transakcije.**

Pretraga po statusu transakcije osigurava pregled svih transakcija i naloga te daje mogućnost ponavljanja naloga npr.za plaćanje

latog barlet ha	· ·	
	_	
	Plaćanje u domaćem platnom prometu	POZIV NA BROJ 41537977-170920-9
st transakcija za	Ne retur	
age po danima,	novo pracanje	SVRHA PLAČANJA račun za 1/2020
osu i statusu	SA RAČUNA	15750
	RAČUN	10 mart 2020
	TELECO RACUN 44,995,50 AMR	
	PRIMATELI	POŠALII POTVRDU O PLAČANJU
	NAZIV Elektroschreda	
	7/30	SLANJE NALOGA HITNO
	ADRESA	SAZNAITE VIŠE
	Ulica bb. 21/30	Na sljedećem koraku možete pregledati i potpisati plaćanje
	GRAD mostar (D)	DALIE
	6/30	
	•	
•	• •	•
CUCI RACUN TE	• Primjeni filtere ×	• Primjeni filtere
	• Primjeni filtere × FiltRiRaJTE PREMA DATUMU	Primjeni fittere × FILTRIRAJTE PREMA KATEGORUJ
CUCI RACUN TE 36,65 BAM	Primjeni fittere × Fittrikaite Prema datumu Posluednihi sedam dana	Primjeni filtere × FiltRiraJTE PREMA KATEGORUJ
KUCI RACUN TE 36,65 BAM		Primjeni filtere × Filtrirajte prema kategoriji Nicove nove becters casa cour
KUCI RACUN TE 36,65 BAM		Primjeni filtere × Filtrikajte prema kategoriji Insene nime bockens can b Biltrikajte prema iznosu
CUCI RACUN 36,65 BAM		Primjeni filtere × Filtrirajte prema kategoriji Intene knee botters casa cente Filtrirajte prema iznosji Filtrirajte prema iznosji Uklutja OD Uklutja
A Volge Moderat.		
CUCI RACUN TE 36,65 BAM		Primjeni filtere × Filtrirajte prema kategoriji Netsee Kose Bescher Grissie Gesen Filtrirajte prema iznosu DD BAM DD BAM
ANDROVINCINII CULCI RACUN TO TO TO TO TO TO TO TO TO TO	Pringen fittere KITRIRAITE PREMA DATUMU DISLIEDNIH SIEDAN DANA OSLIEDNIH MINSEE DISLIEDNIH AI MIESEEA DUGH FERIOD HITRIRAITE PREMA KATEGORIJI	Primjeni filtere × Filtrirajte prema kategoriji Distant in Banta kategoriji Distant prema iznosu Filtrirajte prema iznosu Di Unitra Banta Di Unitra
	Primjeni fittere × Fittrirante Prema datumu × Distrionum miesec × Distrionum miesec × Distrionum miesec × Distrionum miesec × Distribuita miesec ×	
	Primjeni fiktere × Fikterrante Prema datumu × Disliedmiini sedani dama × Ossliedmiini sedani dama × Ossliedmiini sedani dama × Disliedmiini sedani dama × Possliedmiini sedani dama × Disliedmiini sedani dama × Possliedmiini sedani dama × Possliedmiini sedani dama × Possliedmiini sedani dama × Possliedmiini sedani dama × Dudus peeloo × Fiktriinante Prema izvoosu ×	
	Primjeni fittere KITRIRAJTE PREMA DATUMU DOSLIEONUM MIESEC DOSLIEONUM MIESEC DOSLIEONUM MIESEC DUGUS PERIDO HITRIRAJTE PREMA KATEGORIJI MEERIN FITTRIRAJTE PREMA LIZNOSU	Primjeni filtere × FILTRIBAITE PREMA KATEGORIJI × INTERIE KERERE KERERE FILTRIBAITE PREMA IZNOSU KALUTA OD BAM OD BAM FILTRIBAITE PREMA STATUSU KALUTA SKRUTS TRANSLARCUE ×

Status naloga:

mjesečnih računa.

- Provedeno nalog je poslan na provođenje, uspješno prošao kroz platni sustav, te je račun pošiljatelja terećen za iznos naloga. Isti je moguće pregledati i zadati novi nalog.
- Odbijeno nalog ne prolazi uspješno kroz platni sustav, mogući razlozi su nedovoljno sredstava na računu pošiljatelja/pošiljaoca, blokiran račun primatelja/primaoca i slično.
- **Čeka kontrolu dokumentacije** nalog je uspješno poslan i čeka na provjeru ispravnosti poslane dokumentacije, za iznose naloga preko 30.000 KM.
- Poslano na provođenje/U obradi nalog je uspješno kreiran i poslan na provođenje. Ovo je prijelazni status naloga te će se isti izmijeniti nakon obrade naloga.

Ukoliko je nalog poslan sa datumom izvršenja u budućnosti, isti će biti u status U obradi te će doći na provođenje kada se dosegne zadani datum izvršenja. Nalog koji je poslan sa datumom unaprijed nije moguće izbrisati/otkazati. Ukoliko klijent odabere plaćanje naloga s datumom unaprijed dobiti će poruku "Nakon što se nalog potpiše, isti nije moguće promijeniti/izbrisati. Želite li nastaviti? ". Ukoliko klijent odabere opciju OK, nastavlja sa upisivanjem PIN-a i slanje naloga. Nalog će se izvršiti na zadani datum.

Ukoliko odabere NE klijent odustaje od slanja naloga s datumom unaprijed.

🛇 2.2.2. Promjena kategorije transakcije ------

Promjena kategorije po kojoj klijent može jednostavno pratiti troškove, uplate i isplate omogućava pregled potrošnje.

Ukoliko kategorija nije automatski postavljena ili je postavljena pogrešno, klijent može samostalno promijeniti i dodijeliti novu kategoriju.

Promijeni kategoriju		Promijeni kategoriju			OSTAR
PREPORUČENA KATEGORIJA		troj katejorija 7	^	MUSTAR ULICA	ob uptata
		ELECTRICITY		-5,00 BAN	4
GRUPE KATEGORIJA		HEATING		WATER AND SEW	ERAGE
Q Pretraga				BO Promjena kategorije	trace piel
n HOME dog kategorija 10	÷	GAS		Uvid u potrošnju	
ff GROCERIES		S WATER AND SEWERAGE		PREGLED 2A 2020	
		TV, PHONE & INTERNET			
Broj kateforija 9				VIŠE DETALJA ZA WATER AND SEW	ERAGE
CHILDREN Brog Kategorita, B		MOBILE PHONE			
		UTILITIES (OTHER)			
PROMIJANI KAYUGUR	110	PROMIJENI KATEGOR	юю —		

🔮 2.2.3.0stali računi

Osim tekućeg računa prikazuju se i ostali računi koje klijent posjeduje, Devizni račun, Štednja, Krediti i Oročena štednja.







Putem aplikacije možete saznati više o proizvodima i uslugama Banke, prikazom slike Pronađi proizvod (zadnje prikazana opcija u listi računa), potrebno je kliknuti na gumb Otkrij naše proizvode i usluge.



Početna stranica Kartica prikazuje popis kartica koje posjedujete, debitnih i kreditnih. Odabirom ikone za detalje prikazuju se detalji o kartici ovisno o vrsti kartice, poput podataka o vlasniku kartice, datumu izdavanja, datumu važenja i slično.



- 65,00 BAM

- 5,00 BAN

A 5352 74.

Pomicanjem ekrana prema dole prikazuju se dodatni detalji o kartici, popis transakcija, dok filter omogućuje popis transakcija za odabrani period i filtriranje po kategoriji.

Odabirom pojedine transakcije prikazuju se detalji.







Stanje računa vezanog za Revolving kreditnu karticu će biti vidljivo na kartici te na detaljima kartice.

Za razliku od prethodne verzije m-ba aplikacije, ovaj tip računa neće biti posebno prikazan, nego će se prikazivati stanje računa vezanog za Revolving kreditnu karticu na razini Revolving kreditne kartice.

Korisnička uputa za korištenje m-kartice je dostupna na web stranici kao poseban dokument/uputa.

Korisnička uputa za upravljanje sigurnosnim dnevnim limitima po karticama je dostupna na web stranici kao poseban dokument/uputa.

Cartice		Detalji kreditne kartice	×
🖉 UniCredit Bank		KARTICA Mastericant PeroWeig	
Mastercard revolving		NAZIV KARTICE	
5571 05XX XXXX 9017		VRSTA KARTICE	
-3.253,25 BAM		STANJE KREDITNE KARTICE	
	1000	BROJ KARTICE 3571 OSKX XXXXX 9017	
gama	Diplata dogo	VLASNIK KARTICE	
Otplata dege pe kartiel Davonne opege Minista nege pe kar	×	DATUM IZDAVANJA O9 January 2012	
		VRUEDI OD 09 January 2012	
4 Pronadi MRCH 2020	20	VRUEDI DO	
iste imali transakcija ovog mjeseca.		DATUM IZVODA	
		2.0 March 2000	

🗸 2.4. Plaćanja ------

Putem izbornika Plaćanje možete vršiti plaćanja unutar BiH na fizičko ili pravno lice, napraviti prijenos sredstava između vlastitih računa, ugovoriti/platiti/pregledati e-uplatnicu te koristiti opciju Plaćanje QR kodom. Dostupne su i opcije za korištenje Predložaka i Otplate duga po Revolving kreditnoj kartici.



🗸 2.4.1. Novi primatelj ------

Odabirom opcije - Novo plaćanje – Novi primatelj, plaćanje u korist fizičkog ili pravnog lica otvara se prikaz za popunjavanje podataka o Primatelju (Naziv, Adresa, Grad, Broj računa), Detalji plaćanja (Iznos, poziv na broj ukoliko je potreban i Svrha plaćanja), Datum plaćanja.

Ovu opciju koristite kada želite izvršiti uplatu npr. režijskog računa ili uplatu na račun fizičke osobe, unutar Banke ili na drugu Banku u BiH.



što vam je važno.



🗸 2.4.1. Novi primatelj

Opcijom Pošalji potvrdu o plaćanju možete primiti potvrdu o izvršenom plaćanju na željenu e-mail adresu.

Odabirom opcije nudi se mogućnost slanja potvrde o izvršenom plaćanju na do tri e-mail adrese. Ukoliko korisnik ima e-mail adresu u sustavu Banke, ista će biti prikazana u prvom polju. E-mail adresu možete izmijeniti u opciji Postavke. Na unesene e-mail adrese biti će poslane potvrde o izvršenom plaćanju kada se nalog provede. Ukoliko se nalog odbije, a korisnik je odabrao opciju slanja potvrde o plaćanju na e-mail, o istom će također dobiti obavijest.

Opcijom Slanje naloga HITNO odabirete višu hitnost izvršenja naloga. Ova opcija se može po potrebi koristi kod plaćanja na račun druge Banke u BiH, a omogućuje hitno plaćanje na drugu Banku u periodu od 14:00-15:30h kada je redovno vrijeme za obradu nalogana drugu Banku radnim danima završilo.

Nakon popunjavanja podataka u nalogu javlja se Pregled podataka, gdje možete detaljno provjeriti ispravnost unesenih podataka prije slanja naloga na potvrdu i provođenje. Nalog i podatke o primatelju je moguće spremiti kao **Predložak**.

BROJ RAČUNA 3381002201139542		Ø	POŠALJI POTVRDU O PLAČANJU
DETAL II DI AČANJA			e-MAIL ADRESA email.adresa@gmail.com
IZNOS	VALUTA	6	2
00,00			Alternativna e-mail adresa 1
POZIV NA BROJ 41526769-190722-9		۵	
SVIIHA PLAČANJA Uplata računa za 2/2020			Alternativna e-mail adresa 2
	2115		LEADIE NALOGA HITND
DATUM PLAČANJA 10 mart 2020		8	SAZNAJTE VIŠE
		-	Na sijedećem koraku možete pregledati i potpisati plaćanj
POŠALJI POTVRDU O PLAČANJU			DALJE



Klikom na Plati potvrđujete ispravnost podataka, te upisom PIN-a (ili skeniranjem otiska prsta) nalog proslijeđujete na izvršenje.

Po uspješno potpisanom nalogu, na narednom ekranu prikazana je informacija o uspješno poslanom nalogu na plaćanje i uspješno spremljenom Predlošku.





Polje	Način popunjavanja polja
Primatelj/Primaoc Naziv	Ovdje je potrebno upisati naziv primatelja. Ovo je obavezan podatak, a dozvoljen je unos do max 30 alfanumeričkih znakova.
Adresa Primatelja/Primaoca	Ovdje je potrebno upisati adresu primatelja. Ovo je obavezan podatak, a dozvoljen je unos do max 30 alfanumeričkih znakova.
Grad	Ovdje je potrebno upisati mjesto primatelja. Ovo je obavezan podatak, a dozvoljen je unos do max 30 alfanumeričkih znakova.
Broj Računa	Ovdje je potrebno unijeti račun primatelja. Dozvoljen je unos cijelog transakcijskog računa (16 znamenki/cifara), kao i skraćenog broja računa (tekući račun za plaćanje unutar Banke 11 znamenki/cifara). Ovo je obavezan podatak.
Iznos plaćanja	Ovdje se upisuje iznos transakcije u KM. Dozvoljen je unos broja s max 2 decimalna mjesta. Ovo je obavezan podatak.
Poziv na broj	Ovdje je potrebno upisati poziv na broj ukoliko stoji na nalogu za plaćanje, primjerice kod uplate računa za el. energiju, računa za mobitel i sl. Kod nekih primatelja sredstava ovaj podatak je obavezan.
Svrha plaćanja	Ovdje je potrebno upisati opis/svrhu transakcije. Ovo je obvezan podatak, a dozvoljen je unos do max 50 alfanumeričkih znakova.
Datum plaćanja	Ovdje se odabire datum uplate naloga. Potrebno je odabrati datum koji je veći ili jednak današnjem datumu. Dozvoljeno je plaćanje naloga do 1 mjesec unaprijed.
Spremi kao predložak	Nudi se mogućnost spremanja unesenih podataka u novi predložak koji ćete moći koristiti za buduća plaćanja.

Nalozi koji se provode između računa unutar Banke i koji se pošalju radnim danom do 20:00h (subotom do 15:00h), izvršavaju se isti dan.

Nalozi poslani nakon 20:00h (subotom iza 15:00h) bit će provedeni prvi naredni radni dan. Aplikacija će automatski postaviti datum plaćanja na prvi naredni radi dan, a o čemu će korisnika obavijestiti pop-up porukom na ekranu. Nalozi koji se provode na račune u drugim bankama do 10.000,00 KM i koji se pošalju radnim danom do 14:00 sati, izvršavaju se isti dan.

Nalozi koji se provode na račune u drugim bankama preko 10.000,00 KM i hitni nalozi, a koji se pošalju radnim danom do 15:30 sati izvršavaju se isti dan (naknada 1,50 KM po nalogu).

Status naloga je moguće pogledati u opciji Nalozi na provođenju na razini računa sa kojeg ste izvršili plaćanje (detaljnije u dijelu 2.4.4).

2.4.2.Budžetsko plaćanje

Budžetsko plaćanje je opcija za uplatu javnih prihoda. Jednostavnim popunjavanjem svih potrebnih podataka za javne prihode nalog se šalje na provođenje.

Plaćanja	Budžetsko plaćanje	Broj poreznog obveznika	0	Uspješno plaćanje
NOVO PLAČANJE Novi primatelj, Budietsko plačanjo, Produkci	Novo plaćanje	VRSTA PLAČANJA O		\bigcirc
PRIJENOS SREDSTAVA IZMEĐU RAČUNA	SA RAČUNA			(
vilut	RAČUN	Vrsta prihoda	Ø	Vala nales la usciellos provedes
E-UPLATNICE Upsvorteuplatnicu i platnite trzni i jednostavne	TENDO NACIM 44-395-30 AAM			
- PLACANIE OR KODOM	PRIMATELI	10 mart 2020	8	Ultradite na vremenu, kariatite Satovejo platerus kar prelimin refer
OSTALA PLAČANJA	NAZIV Porezna uprava			
5 B	14/30	10 mart 2020	8	
PREDICIDAR OUTAN DUSA	ADRESA			
PO KANTICI		Općina/Opština	Ø	
	GRAD Mostar			
h H 🕫 e		Budžetska organizacija	@	OK

Ukoliko je unesena pogrešna kombinacija polja za javne prihoda (npr. pogrešan broj računa, vrsta prihoda, općina i sl.) aplikacija će Vas o istome obavijestiti.



Polje	Način popunjavanja polja
Broj poreznog obveznika	Ovdje je potrebno unijeti broj poreznog obveznika. Ovo je obavezan podatak.
Vrsta uplate	Vrsta uplate je postavljena na 0.
Vrsta prihoda	Ovdje je potrebno upisati vrstu prihoda, broj od 6 znamenki. Ovo je obvezan podatak.
Porezni period od/do	Ovdje se odabire period za koji se uplaćuje javni prihod. Ovo je obavezan podatak.
Općina	Ovdje je potrebno upisati šifru općine (troznamenkasti broj). Podatak je obavezan.
Budžetska organizacija	Ovdje je potrebno upisati šifru proračunske/budžetske organizacije (broj od 7 znamenki). Podatak je obavezan. U slučaju da na uplatnici nije naznačen broj u polje možete unijeti 9999999 ili 0000000.
Datum plaćanja	Ovdje se odabire datum uplate naloga. Potrebno je upisati datum koji je veći ili jednak današnjem datumu. Dozvoljeno je plaćanje naloga do 1 mjesec unaprijed.
Slanje naloga HITNO	Ovdje je potrebno odabrati prioritet izvršenja naloga N – normalno ili U – hitno (urgentno). Predefinirana vrijednost je postavljena na normalno/ redovno. Uplata sa opcijom U je moguća samo za uplate na drugu Banku u BiH.
Spremi kao predložak	Nudi se mogućnost spremanja unesenih podataka u novi predložak koji ćete moći koristiti za buduća plaćanja.

🛇 2.4.3.Prijenos sredstava između računa ------

Odabirom opcije Prijenos sredstava između vlastitih računa omogućen je prijenos novca između Vaših pridruženih računa u istoj valuti. Računi koji su dostupni za prijenos sredstava nalaze se na padajućem izborniku pored polja Račun. Potrebno je odabrati račune između kojih želite uraditi prijenos sredstava, popuniti ostala obavezna polja i uraditi plaćanje.





Odabirom opcije **Konverzija valuta** omogućen je prijenos između Vaših računa u **različitim valutama**. U opciji iznos možete odabrati valutu i iznos terećenja/odobrenja kojeg želite prebaciti. Nakon što ste odabrali račune između kojih želite uraditi prijenos sredstava, te popunili ostala obavezna polja, na sljedećem koraku Pregled podataka imate mogućnost provjeriti iznos naknade koji će se naplatiti za kreirani nalog.

.....



Nalozi s datumom unaprijed dozvoljeni su samo između valuta EUR – BAM i obratno. Ukoliko pokušate uraditi konverziju između vlasničkog i ovlašteničkog računa, a nemate određenu razinu ovlaštenja po tome ovlašteničkom računu, javit će se upozorenje kao na slici pored i nalog nećete moći poslati u provođenje:



🛇 2.4.4.Gdje i kako pronaći poslani nalog

Nakon što ste poslani nalog na provođenje, bilo da se radi o nalogu/plaćanju na fizičko ili pravno lice, unutar ili izvan Banke, budžetskom plaćanju ili prijenosu sredstva između vlastitih računa, poslani nalog na provođenje će biti prikazan na razini računa sa kojeg ste plaćali.

U opciji Računi odaberite račun sa kojeg ste izvršili plaćanje/slanje naloga i u dijelu ekrana pod naziv Nalozi na provođenju će biti prikazan poslani nalog. Status naloga koji je poslan na provođenje će biti U OBRADI.

Nakon par minuta kada se nalog obradi isti će dobiti, jedan od dva moguća statusa: PROVEDEN ILI ODBIJEN.

Ukoliko je nalog proveden, isti više neće biti prikazan u dijelu Nalozi na provođenju nego će biti prikazan kao transakcija na računu sa kojega ste plaćali te ćete odabirom transakcije/naloga moći vidjeti detalje provedenog naloga.

Također, taj nalog ćete moći kopirati u novi nalog za plaćanje (pojašnjeno detaljnije u dijelu 2.2.1 Način pretrage naloga i kopiranje naloga u novi nalog).

Ukoliko je pak nalog odbijen (iz razloga npr. Nedostatna sredstva na računu, pogrešna referenca/poziv na broj, neodgovarajući račun primatelja i slično), isti će biti prikazan na razini pregleda transakcija po računu, biti će označen sivom bojom sa statusom ODBIJEN. U detaljima transakcije možete vidjeti detalje naloga i razlog odbijanja.





Q Pronad

12

b

.

TEKUĆI RAČUN

5.011,37 BAM

Q PI

12

12

B







Sector 2.4.5.E-uplatnice

Pod e-uplatnicom podrazumijeva se usluga Banke pomoću koje korisnik putem m-ba usluge prima ispunjen nalog za plaćanje mjesečnih računa izdanih od strane poslovnih subjekata koji ispostavljaju račune (pružatelji telekomunikacijskih i komunalnih usluga i slično). Odabirom izbornika e-uplatnice, prikazuju se tri opcije:



- S PREGLED UGOVORENIH E-UPLATNICA
- 🛇 NOVA E-UPLATNICA

U opciji **Dospjele e-uplatnice** imate uvid u plaćene i neplaćene e-uplatnice.

Ukoliko želite izvršiti plaćanje pristigle e-uplatnice odaberite željenu e-uplatnicu sa opcije neplaćene e-uplatnice. Otvorit će se popunjen nalog u kojem možete provjeriti podatke, po potrebi ih izmijeniti, te klikom na opciju **Plati** poslati odabranu e-uplatnicu na plaćanje.

Ukoliko želite obrisati odabranu e-uplatnicu koristite opciju **Obriši plaćanje.**

aćanja	DOSPJE	LE E-UPL	ATNICE		DOSPJELE E	-UPLATNICE
	NEPLAČEN	E	PLAČENE	ſ	NEPLAČENE	PLAČENE
NOVO PLACANJE New presentel, Buillersko plačanje, Predholici	Ovdje možete pred	edati neplačene e-up	statnice	ň	la popisu plačenih e-uplati dabirom pojedine e-uplati	nica možete provjeriti detalje Nice.
PRUENOS SREDSTAVA IZMEDU RAČUNA Prijemos sredstava tamindu sačuna u lukatog ali atranoj valuti	MAY 2016			2	MAY 2016	
E-UPLATNICE	31 MAY		IP EP 1051 4 -43,84 BAM	3	1	IP EP D.D. SARAHO
ndonarus e obrazone e brazelle prze zkonogramus	19		-6,50 BAM		9	ID FD 17 HB 4.4 MOST
PLACANJE QR KODOM Placanje QR kodom			Paterti piatoria	Ř	AV	-15,50 BA
uplatnice ×				1	9 AV	1P EP H2 H8 d.d. MOSTA -5,50 BA
Despjele e-uplatnice Pregledajte neplačene i prosperite platene e-uplatnice				1	9	IP EP D.D. SARAJEV -15,50 BA
Pregled ugovorenih e-uplatnica					4ARCH 2013	
Providente svoje reprostrome e opfisitnice				1	1	JP EP HZ HB d.d. MOSTA
NOVA E-UPLATNICA				M.	AR.	-55,00 BA
•		•				•
<u>.</u>		·			_	•
s vaura 34 BAM	Potpiši	<u> </u>	e		– Uspješno pl	• aćanje!
5 VALV7A 14 BAM	Potpiši	 plaćanj	e		Uspješno pl	aćanje!
S VALUTA BAM	Potpiši	<u> </u>	e		Uspješno pl	aćanje!
VILUTA 4 BAM RED DETALIA M DOSPHICA	Potpiši UNESTE PIN	<u> </u>	e		Uspješno pl	• Laćanje!
A VALUTA A BAM NEO DETALIA NEODETALIA NICOI NADIV USUGE	Potpiši UNESITE PIN	<u> </u>	e		Uspješno pl	• aćanje!
VALUTA 4 VALUTA BAM ALED DETALIA NODOSPUECA 2015 NA BROJ/ŠIFRA KORISNIKA 201501-2703	Potpiši unesrte pre	plaćanj	•		Uspješno pl	• laćanje!
LED DETALIA A DOSFUECA NORSPUECA NOR	Potpiši UNESITE PIN	plaćanj	e		Uspješno pl	• Laćanje!
LED DETALIA A BAM NED DETALIA A BODYILCA STATE SANDATI JANON NA BROJESIARA KORISNIKA SANDATI JANON NA BROJESIARA KORISNIKA SANDATI JANON	Potpiši LNESTE PN	plaćanj 2 ABC	e 3 der		Uspješno pl	• laćanje!
VALUTA A VALUTA BAM ALED DETALIA NOOSPUICA VOINTA VOINTA VOINTA NA BROJSIFRA ROBISHIKA NOOSPUICA NA BROJSIFRA ROBISHIKA NOOSPUICA NA BROJSIFRA ROBISHIKA NOOSPUICA NA BROJSIFRA ROBISHIKA NOOSPUICA NA BROJSIFRA ROBISHIKA NOOSPUICA NA BROJSIFRA ROBISHIKA NA BROJSIFRA ROBISHIKA NA BROJSIFRA ROBISHIKA NA BROJSIFRA ROBISHIKA NA BROJSIFRA ROBISHIKA NA BROJSIFRA ROBISHIKA	Potpiši unesite pin 1	plaćanj 2 ABC 5 JKL	e 3 def 6 MND		Uspješno pl	• laćanje!
	Potpiši UNESITE PN 1 4 OK	2 ABC 5 JKL 8 TVV	е 3 рек 6 мло 9 улуу		Uspješno pl	• Laćanje!
	Potpiši uneste PM 1 4 oH 7 PQRS	рlаćапј 2 лас 5 жс. 8 тич 0 +	е З сел 6 мно 9 млл2		Uspješno pl	• laćanje!

_

U opciji Pregled ugovorenih e-uplatnica imate uvid u sve ugovorene e-uplatnice. Odabirom pojedine e-uplatnice imate detalje ugovora.

Ukoliko želite otkazati/izbrisati ugovorenu e-uplatnicu odaberite opciju Izbriši e-uplatnicu.

UGOVORENE E-UPLATNICE	DATUM UGOVARANJA E-UPLATNICE 24 February 2020
Muerrerer e oplatnice	STATUS USLUGE
C-uplatnica listola Altivan	POŠILJATELJ
E Test Antruny	ADRESA POŠILIATELIA
E Test Autocar	GRAD POŠILIATELIA
B Test	NAZIV PRIMATELJA JIPP CRITICA DOO ADRESA PRIMATELJA
Test Autor	GRAD PRIMATELIA Cados
E Test	RAČUN PRIMATELJA 3385902200242373
E Test Attivati	ŠIFRA KORISNIKA 234432
	IZBRIŠI E-UPLATNICU

2.4.5.1.Ugovaranje e-uplatnice

Ugovaranje e-uplatnice ne obvezuje Vas na plaćanje naloga u čije elemente dobivate uvid putem e-uplatnice niti tu obvezu preuzima Banka, što znači da primljenu e-uplatnicu možete platiti i/ ili izbrisati. E-uplatnicu možete ugovoriti i za račune koji ne glase na Vas (npr. za račune koji glase na drugog člana obitelji).

Prilikom ugovaranja e-uplatnice potrebno je popuniti polja Korisnički naziv usluge i Šifra korisnika. Detaljan opis Šifre korisnika je dostupan na linku "Saznajte više".

Plaćanja	Nova e-uplatnica		
NOVO PLAČANJE Possi promotoli, Bedhetsko plačanje, Predtošot	RAČUN		MERCATOR BH DOO SARAJEVO
PRIJENOS SREDSTAVA IZMEĐU RAČUNA • trijenos svedstava između sačuna u tokatnoj ao stranoj valisti	84000 36242 04 000		MT - MOBILNA TELEFONLIA 3381002202443416
C-UPLATNICE Exposurite e-sublement / brackate brack / sectorstaving	PRIMATELJ IME PRIMATELJA HT - MOBILNA TELEFONIJA	÷	HT - FIKSNA TELEFONISA SISTOG220200002
PLAČANJE OR KODOM Plačanje OR kodom	Edularita na prana.		JP EP HZ HB d.d. MOSTAR
-uplatnice ×	DETALJI UGOVORA		TEST REPLIK 2
Despjele e-uplatnice Progledajto neplacime i progenite platime e-uplatnice	Korisnički naziv usluge	- 1	TEST REPLIK 3
Presjed ušovorenih s-uplatnica Provjette sonje udovšeme e oplatniče	Šifra korisnika	_	TEST - UPDATE
NOVA E-UPLATNICA	SAENAJTE VIŠE		- IZABERITE

Klikom na opciju **Slažem se** sa uvjetima pružanja e-uplatnice klijent nastavlja na pregled i potpisivanje e-uplatnice.

test	e-optacincania	Potpiši	plaćanj	e	Uspješno ugovaranje e-uplatnice!
SIFRA KORISNIKA	BAČUN PLATITELJA TOPUCI HACUN				
000/0/0000					()
SAZNAITE VIŠE	POŚILJATELJ	UNESITE PIN			
UVJETI UGOVORA O E-UPLATNICI	ADRESA POŜILIATELIA				Uspježno ste ugovorili e-uplatnicu.
Uvjeti za pružanje usluge e-uplatnice >	IME PRIMATELIA 1997 (OSTOCA BOO				
izjava o suglasnosti ugovaranja e-uplatnice 🔰	ADRESA PRIMATELIA VZI YA NAANGA BIR				
UVIETI PRUŽANJA E-UPLATNICA	GRAD PRIMATELIA Cadin	1	2 АВС	3 DEF	
SLAŽEM SE S UVJETIMA PRUŽANJA E-UPLATNICA 🛛	KORISNIČKI NAZIV USLUGE	4 сні	5 an.	6 мно	
Na sijedećem koraku možete pregleđati i potpisati plaćanje	Safra korisnika	7 PORS	8 TUV	9 wxyz	
DALJE	POTVRDITE	Ø	0 +	ОК	OK



S 2.4.6.Plaćanje QR kodom

Funkcionalnost Plaćanje QR kodom predstavlja brzo i praktično rješenje koje unapređuje način plaćanja/ prijenosa sredstava između dva korisnika m-ba aplikacije unutar Banke.

Korisnik A kreira QR, odnosno instrukciju za plaćanje na svoj račun, odabirući račun na koji želi da zaprimi uplatu, te upisujući iznos i svrhu plaćanja. Odabirom opcije Dalje kreira se QR kod koji sadrži instrukciju za plaćanje (pored unesenih podataka QR kod sadrži i ime i prezime te adresu korisnika). Kreirani QR kod korisnik treba poslati/podijeliti Korisniku B.

Korisnik B zaprima QR kod, koristeći opciju Skenirajte QR kod korisnik skenira zaprimljeni QR korištenjem kamere mobilnog telefona ili pronalaženjem zaprimljenog QR koda pretraživanjem galerije.

Nakon što se QR kod učita, učitat će se svi podaci koje je poslao korisnik A. Potrebno je pregledati učitane podatke, po potrebi iste promijeniti i po želji poslati nalog u provođenje na jednak postupak kako se šalju ostali nalozi (potpisom/unošenje PIN-a).

🕏 2.4.7. Predlošci

Putem opcije **Predlošci** omogućeno je brzo plaćanje računa i slanje sredstava bez ponovnog upisivanja podataka. Klikom na već spremljeni predložak iz liste predložaka, prikazuju se popunjen nalog kojeg je potrebno pregledati, izmijeniti po potrebi podatke i poslati na provođenje na standardni način.

Spremanje Predloška je opisano u dijelu 2.4.1. Novi primatelj.

Također, u opciji Predlošci dostupni su i **Primatelji** koji se spremaju automatski prilikom svakog slanja naloga na novog primatelja. Odabirom određenog primatelja iz liste primatelja također imate mogućnost brzog i jednostavnog slanja naloga.



🛇 2.4.8.0tplata duga po kartici

Putem opcije **Otplata duga po kartici** moguće je izvršiti plaćanje na račun kreditne Revolving kartice. Izborom Plaćanja, prikazuje se ova opcija. Klikom na istu potrebno je popuniti podatke o iznosu uplate, provjeriti prikazane podatke i PIN-om potpisati nalog.

Plaćanja	Otplata duga po kreditnoj kartici	MINIMALINI IZNOS ZA OTPLATU 0,00 BAM
NOVO PLAČANJE Nesú prinstelj, Roctletsko plačanje, Predinko	SA RAČUNA	UKUPAN IZNOS DUGA
PRIJENOS SREDSTAVA IZMEĐU RAČUNA Prijenis sredstava između računa u tokačnej ili stranej valuti	RAČUN 00100010032	DETALJI PLAĆANJA
E-UPLATNICE Upposite e-oplateits / platate bran / pednostawns	walcus variated boyster 15.74.04 aast	55,00 VALUTA BAM
PLACANIE OR KODOM	NA RAČUN MASTERCARD REVOLVING SUTI DISKI LODICI DISKI	DATUM PROVODENJA 11 mart 2020
	MINIMALNI IZNOS ZA OTPLATU	SVRHA PLAČANJA Uplata za revolving karticu 5571 05
PREDIOŽAK OTPLATA DUGA . PO KRATICI	UKUPAN IZNOS DUGA	
	DETALJI PLAČANJA	Na sijedecem koraku možete pregledati i potpisati plačanje
b 8 8 0	12N05 55,00 VALUTA BAM	DALJE

S 2.5.POTROŠNJA

Opcija **Potrošnja**, u sklopu koje korisnici imaju grafički prikaz potrošnje, je razvrstana na dvije glavne kategorije Rashodi i Prihodi.

Potrošnju možete pregledati na razini mjeseca ili godine, a dostupna je za sve učinjene transakcije unatrag 2 godine.

Odabirom određene stavke potrošnje dobivate uvid u popis transakcija i kategorije od kojih se sastoji. Izmjenom kategorije transakcije u opciji Potrošnja ista će se reflektirati i na pregledu te transakcije na opciji Računi, i obratno.

Kako biste imali realnu sliku potrošnje, dodana je i opcija Dodajte plaćanje gotovinom putem koje korisnik može dodati gotovinsku transakciju.

Pregled potrošnje Matiza Februar 2020 Ma	Rashod	6	Cars & transp Podsci za February 202	ortation 20 N
97.42.451.4 (RESITVEN KATICON 14.509,73 BAN 14.509,73 BAN	7	UNICATEGORIZED EXMENSES -23.203,91 RAM	AUTO SERVICE	GAS & FUEL
		-10.000,56 BAM	AND EXPENSE	
+		CARS & TRANSPORTATION -500,00 BAM		
Dodgis travulscije KUPNO PODIZANJE NOVCA 0,00 BAM		SHOPPING & SERVICES -500,00 BAM	_	Dodajte transa
		OSTALE NATEGORIJE	+ Deslajte transat Air beige straderne	neiju X neticore entage tite:
Rashodi	Prihodi		FEBRUARY	-500,00 BAI
UNCATEGORIZED EXPENSES -23.203,91 BAM		INCOME	23 🚗	100
HOME	<u>fer</u>	34.509,73 BAM		- 100,00 84
b 🖾 🔊 🔮 …	B 92		23 (B)	- 100.00 BAN

U opciju Potrošnja nisu uključene transakcije koje su kategorizirane kao Štednja te transakcije prijenosa između vlastitih računa.







Klikom na opciju Više, otvaraju se Poruke, Postavke m-ba aplikacije, te informacije o dodatnim proizvodima banke.

U izborniku **Poruke** možete vidjeti sve pristigle poruke koje dobijete od Banke. Sami nećete moći inicirati poruku prema Banci kroz aplikaciju, ali ćete na određene poruke imati mogućnost odgovora.

U izborniku **Postavke** imate dostupne sljedeće opcije:

- 💙 PODEŠAVANJE JEZIKA
- SIGURNOST OPCIJA UNUTAR KOJE MOŽETE PROMIJENITI PIN I, UKOLIKO VAŠ MOBILNI UREĐAJ PODRŽAVA, UKLJUČITI ILI ISKLJUČITI OPCIJE PRIJAVA OTISKOM PRSTA I POTVRDA O PLAĆANJU OTISKOM PRSTA
- 🛇 PODEŠAVANJE M-KARTICE OPCIJA UNUTAR KOJE BIRATE POSTAVKE VEZANO ZA FUNKCIONALNOST M-KARTICE
- 😴 REGISTRACIJA E-MAILA OPCIJA UNUTAR KOJE MOŽETE POSTAVITI ILI IZMIJENITI POSTOJEĆU E-MAIL ADRESU
- OBAVIJESTI U M-BA APLIKACIJI OPCIJA KOJA OMOGUĆUJE KORISNIKU DA DOZVOLI ZAPRIMANJE PUSH OBAVIJESTI KOJE BANKA MOŽE SLATI
- POSTAVKE WIDGETA OPCIJA KOJA OMOGUĆUJE PRIKAZ PODATAKA O RAČUNIMA (MAKSIMALNO 3 RAČUNA) NA EKRANU MOBILNOG UREĐAJA U OBLIKU WIDGETA BEZ PRIJAVE U APLIKACIJU.

🛇 INFORMACIJE O POSLJEDNJOJ PRIJAVI I INSTALIRANOJ VERZIJI M-BA APLIKACIJE PRIKAZANE NA DNU EKRANA

U izborniku **Naši proizvodi** možete saznati više informacija o proizvodima Banke, te u slučaju dodatnih pitanja kontaktirati nas putem poziva ili e-maila.



🛇 2.5.2. Odjava iz aplikacije

Iz aplikacije se možete odjaviti klikom na opciju **Više->Odjava** u gornjem desnom kutu. Prije odjave iz aplikacije na zaslonu Vašeg mobilnog uređaja bit će prikazana poruka "Da li ste sigurni da se želite odjaviti iz m-ba aplikacije?".



3. RAD S APLIKACIJOM – DOSTUPNE OFFLINE FUNKCIONALNOSTI

Dostupne offline funkcionalnosti (javni dijelovi aplikacije) su: Istražite aplikaciju, Podrška korisnicima, Pronađi poslovnice i bankomate, Tečajna/kursna lista, Aktiviraj m-token.

S 3.1. Podrška korisnicima

Kroz opciju Podrška korisnicma prikazani su kontakt podaci Banke.





🕏 3.2.Pronađi poslovnice i bankomate ------

Inicijalni ekran prikazuje najbližu poslovnicu ili najbliži bankomat s mogućnošću pregleda detalja odabranog bankomata ili poslovnice, mogućnošću kontaktiranja, preuzimanja uputa o smjeru korištenjem mape vanjskog pružatelja ili prikazivanje pozicije i smjera kretanja na mapi. Odabirom željene poslovnice možete dobiti informacije o radnom vremenu i kontakt broju telefona.



🕏 3.3. Tečajna/kursna lista

Tečajna/kursna lista prikazuje važeću tečajnu listu na naznačeni datum. Tečaj/kurs se prikazuje u oba smjera - koliko strane valute možete dobiti za određenu svotu BAM valute i koliko se BAM valute dobiva za vrijednost strane valute. Polje za unos na vrhu ekrana omogućava unos iznosa tako da popis odmah funkcionira i kao kalkulator za valute.

Tečajna/kursna lista je informativnog karaktera i tečaj je prikazan zaokružen na dvije decimale, pa je moguća manja razlika u odnosu na stvarni tečaj.

Te	čajna/kursı	na lista		Те	ečajna/kursn	a lista
Izra	čunajte iznos u valuti			Izra	čunajte iznos u valuti	
12N0 3,0	³⁵ 0	BAM		12N 2,0	05 0	VALUTA EUR
KLI	NITE ZA KUPOVNI/PR	ODAJNI TEČAJ/	KURS	KLI	KNITE ZA KUPOVNI/PRO	DDAJNI TEČAJ/KUP
-	EUR 1 EUR = 1.96 BAM		1.53		BAM 1 BAM + 0.51 FUR	
	EUR ZA KUPOVINU 1.EUR = 1.96 BAM		1.53		BAM ZA KUPOVINU 1 BAM = 0.51 (UR	1
	EUR ZA PRODAJU I CUR = 176 BAM		1.53		BAM ZA PRODAJU 1 BAM = 0.51 BUR	-
	USD = 1.74 BAM		1.72		USO 1 USD + 0.89 CUR	
•	CHF 1 CHF + 1.75 BANK		1,71		CHF 1 CHF = 0.89 KUR	;
	GBP		1.36	88	GBP	

🛇 3.4. Aktiviraj m-token

m-token je aplikacija koja se koristi putem mobilnog uređaja, a služi za identifikaciju korisnika, prijavu i potvrdu izvršavanja transakcija putem usluge internet bankarstva (e-ba). Korisnička uputa za m-token aplikaciju je dostupna na web stranici Banke kao poseban dokument/uputa.

🛇 Postupak u slučaju gubitka ili krađe mobilnog uređaja ------

U slučaju gubitka ili krađe mobilnog uređaja na kojem se nalazi m-ba aplikacija ili sumnje na zloupotrebu nazovite ODMAH besplatni info broj 080 081 051 (za pozive iz inozemstva +387 33 222 999) dostupan 24/7h ili se obratite u najbližu poslovnicu Banke te zatražite blokiranje usluge.